

การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

โดย

นางสุภาพร หงษาวงษ์

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

คณะสถิติประยุกต์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2564

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)
ชื่อผู้เขียน	นางสุภาพร หงษาวงษ์ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ที่ปรึกษางานวิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร.เดือนเพ็ญ อีวรรณวิวัฒน์
ปีการศึกษา	2564

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียน อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับความเหมาะสมและประโยชน์ของเนื้อหาวิชาของหลักสูตร โดยนำแบบจำลอง หลักการประเมินตามรูปแบบ CIPP Model ของ Daniel L.Stufflebeam มาประยุกต์ใช้ทั้งระบบ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research Methods) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) ทำการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร/ การบริการ และด้านผลผลิตของหลักสูตร ผลที่ได้จากการวิจัยจะนำมาเป็นข้อมูลประกอบแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของมหาบัณฑิตและตอบสนองความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทั้ง 4 ด้านในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก **ด้านบริบทของหลักสูตร** ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากเช่นกัน วัตถุประสงค์และเป้าหมายเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันในด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจ ๆ ที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างและเนื้อหารายวิชา จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน วิชาหลัก ชื่อหลักสูตร และวุฒิการศึกษาของหลักสูตรมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและผู้ทรงคุณวุฒิ ในภาพรวมวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องตรงกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน หากแต่ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ คือ คุณภาพของนักศึกษา และมีประเด็นรายชื่อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก แต่นำมาจัดอันดับแล้ว พบว่าคะแนนความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด โดยสอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่า ควรเพิ่มเติมและปรับปรุงเนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเลือกให้มีความสอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคมในปัจจุบัน ในด้าน

โครงสร้างและเนื้อหารายวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome) หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาอย่างต่อเนื่องเป็นประโยชน์กับผู้เรียน แต่ในหมวดวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานควรเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษและวิชาพื้นฐานทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้งานจริง ประเด็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระมีความสอดคล้องและเหมาะสม แต่ควรพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ และในประเด็นชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษา พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน และการสอบเพื่อจบการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยประเด็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ยังมีประเด็นรายชื่อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นจัดอยู่ในอันดับสุดท้าย และควรนำมาพิจารณา ได้แก่ การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้

ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ คุณภาพการสอน คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน การจัดทำตารางการเรียน/การสอบ การจัดการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ การวัดผลและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา และการให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยประเด็นการวัดผลและประเมินผลรายวิชา และปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีประเด็นที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่จัดอันดับคะแนนแล้วเป็นอันดับสุดท้ายและควรนำมาพิจารณา ได้แก่ การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา และประเด็นโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน

ด้านผลผลิตของหลักสูตร ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นการนำความรู้และประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษตรงตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรและความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรมีเพียงพอกับความต้องการของผู้เรียน พบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีประเด็นที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่จัดอันดับคะแนนอยู่ในอันดับสุดท้ายและควรนำมาพิจารณา ได้แก่ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้เนื่องมาจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือในการให้ข้อมูล คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และกำลังใจจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เดือนเพ็ญ อีวรรณวิวัฒน์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยฉบับนี้ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลือนาม คณบดีคณะสถิติประยุกต์ ที่กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและตรวจสอบแก้ไขด้วยความเมตตาในการศึกษาทุกขั้นตอนจนเสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ และ นักศึกษาชั้นปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2560 ที่กรุณาสละเวลาให้สัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำให้การศึกษาในครั้งนี้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำคณะสถิติประยุกต์ และ นายวรเทพ จันทนการ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ ผู้ซึ่งได้ให้ความรู้ความเข้าใจในการทำวิจัย และเพื่อน ๆ ร่วมงานทุกคน นักวิจัย ประจำสำนักวิจัย บรรณรักษ์และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักบรรณสารการพัฒนา สำหรับความช่วยเหลือและ กำลังใจที่มีให้มาโดยตลอด

การศึกษาครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือจากทุกๆ ท่าน จึงขอขอบพระคุณ มา ณ ที่นี้ด้วย

นางสุภาพร หงาวงษ์

มิถุนายน 2564

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 นิยามปฏิบัติการ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ตอนที่ 1 การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร	5
1.1 ความหมายของหลักสูตร	5
1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร	6
1.3 ความสำคัญของหลักสูตร	7
ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตร	8
2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร	8
2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร	10
2.3 รูปแบบการประเมินหลักสูตร	11
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตร	13
ตอนที่ 3 โครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการประกันภัย และการบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2552	14
3.1 หลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร	14
ตอนที่ 4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	26
ส่วนที่ 1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อหลักสูตร	26
ส่วนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	29
ส่วนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรคณะสถิติประยุกต์	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
3.1 แบบของการวิจัย	41

3.3 ประชากรและการเลือกตัวอย่าง	43
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.5 การทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม	46
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา	49
4.1 ความคิดเห็นในภาพรวม	49
4.2 ความคิดเห็นด้านบริบท	50
4.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านบริบท	53
4.4 ความคิดเห็นด้านปัจจัยนำเข้า	53
4.5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า	56
4.6 ความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ	56
4.7 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ	58
4.8 ความคิดเห็นด้านผลผลิต	61
4.9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านผลผลิต	62
4.10 สรุป	62
บทที่ 5 ผลการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ	65
5.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	65
5.2 โครงสร้างของหลักสูตร/แผนการศึกษา/เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร	67
5.3 หมวดวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานของหลักสูตร	68
5.4 หมวดวิชาหลัก	69
5.5 วิชาเลือกและวิชาการค้นคว้าอิสระ	70
5.6 การสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่า	71
5.7 ความคิดเห็นอื่น ๆ	71
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
6.1 สรุปผลการศึกษา	74
6.2 อภิปรายผลการศึกษา	78
6.3 ข้อเสนอแนะ	82
6.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	84
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประเด็นสอบถามความคิดเห็นกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ	42
3.2 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการศึกษาและลักษณะส่วนบุคคล	44
4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ในภาพรวมและเป็นรายด้าน	50
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ในภาพรวมด้านบริบทและเป็นรายด้าน	51
4.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านบริบท	53
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ในภาพรวมด้านปัจจัยนำเข้าและเป็นรายด้าน	55
4.5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า	56
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ในภาพรวมด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการและเป็นรายด้าน	58
4.7 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ	60
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ในภาพรวมด้านผลผลิตและเป็นรายด้าน	61
4.9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านผลผลิต	62
4.10 สรุป	64

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษา

การพัฒนาประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) อยู่ในห้วงเวลาของการปฏิรูปประเทศเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานหลายด้านท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การแข่งขันด้านเศรษฐกิจจะเข้มข้นมากขึ้น สังคมโลกจะมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้นเป็นสภาพไร้พรมแดน การพัฒนาเทคโนโลยีจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและจะส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างมาก ขณะที่ประเทศไทยมีข้อจำกัดของปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์เกือบทุกด้านและจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้น ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 12 นับเป็นจังหวะเวลาที่ท้าทายอย่างมากที่ประเทศไทยต้องปรับตัวขนานใหญ่ โดยจะต้องเร่งพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม ให้เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกด้านเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศท่ามกลางการแข่งขันในสังคมโลกที่รุนแรง ประเทศไทยมีข้อจำกัดหลายด้าน อาทิ คุณภาพคนไทยยังต่ำ แรงงานส่วนใหญ่มีปัญหาทั้งในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ สังคมขาดคุณภาพและมีความเหลื่อมล้ำสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการยกระดับศักยภาพการพัฒนา ประเทศไทยต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน ได้แก่ การเพิ่มการลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ซึ่งต้องดำเนินการควบคู่กับการเร่งยกระดับทักษะฝีมือแรงงานกลุ่มที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานและกลุ่มที่อยู่ในตลาดแรงงานในปัจจุบันให้สอดคล้องกับสาขาการผลิตและการบริการเป้าหมาย และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาคนในภาพรวมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกช่วงวัยที่สามารถบริหารจัดการในสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตได้โดยการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้และการพัฒนาทักษะ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12, 2560: 6)

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับสูง โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ การจัดการศึกษาในประเทศใดก็ตามจะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ตามที่กำหนดไว้ถ้าขาดหลักสูตรที่เป็นเครื่องมือในการกำหนดแนวทางการศึกษา (สุภาพร ตรีนภา, 2554: 1) การศึกษาในระดับอุดมศึกษาก็เช่นเดียวกับการศึกษาในระดับอื่น ๆ ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล นอกจากนี้ การศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะต้องเน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถระดับสูงในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยกระบวนการวิจัยเพื่อให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระ รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างสรรค์โครงสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการ เชื่อมโยงและบูรณาการศาสตร์ที่ตนเชี่ยวชาญกับศาสตร์อื่นได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2553)

คณะสถิติประยุกต์ ได้เริ่มดำเนินการสอนและฝึกอบรมวิชาการทางด้านสถิติประยุกต์ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2509 โดยรับโอนงานสอนตลอดจนนักศึกษาของวิทยาลัยการสถิติปฏิบัติ และงานอบรม สถิติศาสตร์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติมาดำเนินการ ปัจจุบันคณะสถิติประยุกต์เปิดสอนทั้งหมด 8 หลักสูตร โดยแบ่งเป็นหลักสูตรระดับปริญญาโท 5 หลักสูตร ระดับปริญญาเอก 3 หลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลักสูตรระดับปริญญาโทหลักสูตรหนึ่งในจำนวน 5 หลักสูตร หลักสูตรนี้เริ่มเปิดสอนที่คณะสถิติประยุกต์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 จนถึงปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2563) รวมระยะเวลา 11 ปี มีผู้สำเร็จการศึกษา 373 คน (สืบค้นข้อมูลจากระบบบริการการศึกษา สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาหลักสูตรบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศได้ปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างบุคลากรที่มี องค์ความรู้ให้ตรงตามความต้องการของสังคมและนโยบายการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งหวังที่จะผลิตบุคลากรที่ มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพในสาขาวิชาดังกล่าวเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหาร การพัฒนา เพิ่มศักยภาพให้องค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่คณะสถิติประยุกต์ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 โดยเริ่มรับนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมา รวมระยะเวลาการจัดการเรียนการสอน 4 ปี นับถึงปัจจุบัน พ.ศ. 2564 จึงสมควรที่จะทำการศึกษา ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรดังกล่าวของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้สารสนเทศเบื้องต้นที่จะนำมาใช้เป็น ฐานในการชี้แนะว่าหลังจากนำหลักสูตรไปใช้ระยะหนึ่งแล้วมีปัญหอะไรตรงจุดไหน จะได้นำไปปรับปรุง หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นและอย่างทัน่วงที

ดังนั้น การศึกษานี้จึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) จากผู้ที่มีประสบการณ์ โดยตรง คือ นักศึกษาและอาจารย์ ซึ่งทั้งสองกลุ่มนี้เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในบทบาทที่ต่างกัน ทำให้เราได้ ข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ในมุมมองที่แตกต่างกัน แต่เราจะสามารถนำมาเสริมซึ่งกันและกันได้ นอกจากนี้แล้วยังได้นำแนวคิดของ Daniel L. Stufflebeam อันได้แก่ Context, Input, Process, and Product Model หรือที่มักนิยมเรียกกันว่า CIPP Model มาเป็นกรอบในการศึกษา (Stufflebeam, 1971) เนื่องจากแบบจำลองนี้ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรตั้งแต่องค์ประกอบด้านบริบท ด้าน ปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการบริหารจัดการ และด้านที่เกี่ยวกับผลผลิต จึงเป็นที่คาดหวังได้ว่าผลการศึกษา นี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงหลักสูตรและการพัฒนาการเรียนการสอน เพราะนอกจากเราจะได้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรอย่างครบถ้วน ทั้งปัจจัยต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำแล้ว เรายังได้ข้อมูลที่ เฉพาะเจาะจงลงไปได้ว่าเรื่องใดหรือประเด็นใดของหลักสูตรที่เป็นปัญหาและเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ โดยนักศึกษาจะให้ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ตามกรอบ CIPP Model ในฐานะ “ผู้เรียน” โดยเฉพาะเป็นผู้ที่เป็นผลผลิตโดยตรงของหลักสูตร ในทางตรงกันข้ามอาจารย์จะ ให้ข้อมูลในฐานะ “ผู้สอน” ในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างและเนื้อหาด้านบริบทของหลักสูตร

1.2 วัตถุประสงค์

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินการของหลักสูตรใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร/การบริการ และด้านผลผลิตของหลักสูตร ตามกรอบของ CIPP Model

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 การศึกษานี้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน 2564 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 และเพื่อให้ได้ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในส่วนของนักศึกษาจึงเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เรียนในหลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่นี้ในชั้นปีที่ 2 สำหรับกลุ่มอาจารย์นั้นทำการสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในช่วงระหว่างปีการศึกษา 2562 - 2563

1.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปรับปรุงในปี พ.ศ. 2560 นี้ ใช้วิธีการสำรวจออนไลน์โดยมีแบบสอบถามที่ประกอบด้วยมาตรวัดแบบ Rating Scale ในการสอบถามความคิดเห็นด้านต่าง ๆ เป็นเครื่องมือ ซึ่งเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์เชิงปริมาณสำหรับในส่วนของกลุ่มอาจารย์ใช้วิธีการเชิงคุณภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเป็นแบบออนไลน์เช่นกัน

1.4 นิยามปฏิบัติการ

บริบท (Context) หมายถึง การระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ประกอบด้วยจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร ซึ่งแบ่งเป็นแต่ละหมวดวิชา เช่น หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน (ไม่นับหน่วยกิตในหลักสูตร) หมวดวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาหลัก หมวดวิชาบังคับ หมวดวิชาเลือก และวิชาค้นคว้าอิสระ ซึ่งแต่ละหมวดวิชาจะกำหนดจำนวนรายวิชาในหมวดนั้น ๆ โดยแต่ละรายวิชาจะมีเนื้อหาวิชาที่เรียนและจำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชานั้น

ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง คุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญ ผลงานทางวิชาการของผู้สอน และผู้เรียน เช่น นักศึกษาหรือผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน เช่น แผนการศึกษา กิจกรรมพิเศษ กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ การสัมมนา การค้นคว้าอิสระ รวมถึงการสอบเพื่อจบการศึกษา (สอบประมวลความรู้/สอบปากเปล่า) และสื่อการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น เครื่องมือสนับสนุนการสอน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

กระบวนการบริหารจัดการ (Process) หมายถึง การจัดการเรียนการสอน ตารางเรียน/ตารางสอบ การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร การวัดผลและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา การให้บริการด้านจัดการเรียนการสอนและการให้บริการข้อมูลการเรียนการสอนของบุคลากรสายสนับสนุนของคณะ

ผลผลิต (Product) หมายถึง การเพิ่มองค์ความรู้ให้กับผู้เรียน คุณลักษณะพิเศษของผู้เรียนที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจในการเรียน รวมทั้งการสนองตอบต่อความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ความคิดเห็นที่ได้จากการศึกษานี้สะท้อนให้ผู้จัดทำหลักสูตรได้เห็นว่าหลังจากนำหลักสูตรที่ออกแบบไว้มาดำเนินการ มีปัญหาเกิดขึ้นในด้านใดตาม CIPP Model และจากมุมมองของคนกลุ่มใด ทำให้ออกแบบได้ตรงจุด เช่น นำปัญหาที่ได้จากความคิดเห็นด้านบริบทและด้านผลผลิตไปปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร รวมถึงรายวิชาของหลักสูตร ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่และความต้องการในสังคมปัจจุบัน อีกทั้งเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถและคุณลักษณะพิเศษด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อผู้เรียน รวมทั้งพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพและมีองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน หรือนำผลการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า ปัจจัยด้านกระบวนการ ไปปรับปรุงพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษ การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุน การศึกษา รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

1.5.2 ผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย โดยปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานของหลักสูตรเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยในรอบ 5 ปี

บทที่ 2

แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยขอเสนอรายละเอียดแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร

ตอนที่ 2 ความหมายและรูปแบบของการประเมินหลักสูตร

ตอนที่ 3 โครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร พ.ศ. 2560

ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร

ตอนที่ 1 การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตร ในที่นี้หมายถึง เอกสารที่กำหนดแผนการดำเนินงานที่จัดไว้เป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาถึงวัตถุประสงค์ ระบบการศึกษา ระยะเวลาการศึกษา การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร โครงสร้างและองค์ประกอบของหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การประกันคุณภาพหลักสูตร กิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน รวมทั้งประสบการณ์จากการเรียนการสอนที่ได้กำหนดไว้ในแผนการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ (สุภาพร ตรีนภา, 2554: 7)

1.1 ความหมายของหลักสูตร

การจัดการศึกษาไม่ว่าระดับใดจะสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้จำเป็นต้องใช้หลักสูตรเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน ฉะนั้น หลักสูตรจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการศึกษาและเป็นตัวบ่งชี้ซึ่งสามารถวัดระดับคุณภาพของการศึกษาได้

อนุชัย ตั้งศุภพรชัย (2546: 5-7) มีความเห็นว่า การให้การศึกษา หมายถึง การให้วิชาความรู้ การถ่ายทอดวัฒนธรรม การปลูกฝังเจตคติและค่านิยม และการเสริมสร้าง

หลักสูตร คือ การรวบรวมความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อทำให้เกิดแผนการเรียนการสอนตอบสนองความต้องการของผู้ศึกษาและมีการเน้นให้ผู้ศึกษาได้มีการพัฒนาทางด้านความคิด ทักษะต่าง ๆ และเปิดโอกาสการเรียนรู้ในสิ่งที่ผู้ศึกษาต้องการในอนาคต

Saylor and Alexander (1974: 4-8) กล่าวถึง ความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ คือ

1. Curriculum as Experiences หลักสูตรในรูปของประสบการณ์ หรือความรู้ความชำนาญ มโนทัศน์เกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยผู้เรียนจะได้นำประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับเหล่านั้นไปพัฒนาความสามารถในการกระทำกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นหนทางมุ่งไปสู่การปฏิบัติเมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในภายภาคหน้า

2. Curriculum as Objectives หลักสูตรในรูปของวัตถุประสงค์หลักสูตรเมื่อได้รับการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขจากหลักสูตรดั้งเดิมแล้ว นักการศึกษาก็ได้แยกแยะหลักสูตรและหลักการสอนออกจากกันโดยกล่าวว่า หลักสูตร (Curriculum) ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการเรียนการสอน ส่วนการสอน (Instruction) คือ วิธีการที่นำไปสู่วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. Curriculum as a Plan หลักสูตรในรูปของการวางแผนหลักสูตร คือ แผนที่จัดให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ (Learning Opportunities) เพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์ในเป้าประสงค์โดยทั่วไป (Board Goals) และ วัตถุประสงค์เฉพาะที่สัมพันธ์กัน (Related Specific Objectives) สำหรับประชากรแต่ละกลุ่ม

จากความหมายของคำว่า “หลักสูตร” ที่นักการศึกษาได้ให้ไว้ข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง เอกสารที่กำหนดถึงโครงการให้การศึกษา โดยมีการระบุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร รายวิชา องค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเนื้อหาวิชา ตลอดจนการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียน เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ สอดคล้องกับความมุ่งหมายทางการศึกษาที่กำหนดไว้ (อุไร อภิชาติบันลือ และวราพจน์ ศรีวงษ์กุล, 2548:18)

รุจิร ภูสาระ (2551: 9) ให้ความหมายของคำว่า “หลักสูตร” มาจากคำภาษาละตินว่า “Racecourse” แต่เมื่อนำมาใช้ทางการศึกษามีความหมายว่า เป็นรายการ กระบวนวิชา แผนการเรียน ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมาย จุดประสงค์เฉพาะที่จะนำเสนอและจัดการเนื้อหา ซึ่งจะรวมถึงแบบการเรียนการสอน ตามจุดประสงค์และท้ายที่สุดจะต้องมีการประเมินผลลัพธ์ของการเรียน

ชฎาวลัย รุณเลิศ, (2552: 6) ได้ให้ความหมายของหลักสูตร คือ แผนการจัดการศึกษาที่ประกอบด้วย หลักการ จุดมุ่งหมาย โครงสร้างกิจกรรม การวัดและประเมินผล และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้ความสามารถตามศักยภาพสูงสุดของแต่ละบุคคล และตามความมุ่งหมายของหลักสูตร

สำหรับผู้ศึกษาสรุปคำจำกัดความของคำว่า “หลักสูตร” ในที่นี้ หมายถึง เอกสารที่กำหนดแผนการดำเนินงานที่จัดไว้เป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาถึงวัตถุประสงค์ ระบบการศึกษา ระยะเวลา การศึกษา การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร โครงสร้างองค์ประกอบของหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การประกันคุณภาพหลักสูตร กิจกรรมและประสบการณ์ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนและสอดคล้องตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร

หลักสูตรทุกหลักสูตรที่ถือว่ามีลักษณะสมบูรณ์ต้องมีองค์ประกอบครบถ้วน และองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตรจะประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชา วิธีการสอน และการประเมินผลหลักสูตร (อนุชัย ตั้งศุภพรชัย, 2546: 7)

รุจิ ภูสาระ (2551: 16) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักสูตร คือ ส่วนที่อยู่ภายในและประกอบกันเข้าเป็นหลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะให้ความหมายของหลักสูตรมีความสมบูรณ์เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร

Taba (1962: 10) กล่าวไว้ว่า หลักสูตรไม่ว่าจะมีรูปแบบใดก็ตาม ควรมีองค์ประกอบ 4 ประการ คือ

- 1) วัตถุประสงค์ทั่วไป และวัตถุประสงค์เฉพาะวิชา
- 2) เนื้อหาวิชา และจำนวนชั่วโมงสอนแต่ละวิชา
- 3) กระบวนการเรียนการสอน
- 4) โครงการประเมินผลหลักสูตร

ชฎาวัลย์ รุณเลิศ (2552: 7) กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบของหลักสูตร สามารถแบ่งออกได้ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์ของหลักสูตร ที่ควรมีหลายระดับ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วย รายวิชาต่าง ๆ โดยที่จุดประสงค์รายวิชาจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่
2. โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร ที่ควรมีหลายระดับ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วย รายวิชาต่าง ๆ โดยที่จุดประสงค์รายวิชาจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่
3. การนำหลักสูตรไปใช้เป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่การบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยมีครู เป็นกุญแจดอกที่สำคัญที่สุด
4. การประเมินผล ซึ่งเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการ ตัดสินใจแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบของหลักสูตร สามารถแบ่งออกได้เป็น จุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ ของหลักสูตร โครงสร้าง/เนื้อหา รายวิชาหรือกลุ่มวิชาของหลักสูตร ตลอดจนการบริหารการจัดการเรียน การสอนของหลักสูตร ระยะเวลาการศึกษา รวมถึงการประเมินผลการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพ การศึกษาในหลักสูตร

1.3 ความสำคัญของหลักสูตร

ชฎาวัลย์ รุณเลิศ (2552: 7-8) สรุปความสำคัญของหลักสูตร เป็นเครื่องมือที่จะนำความมุ่งหมาย ของการศึกษาออกไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จเปรียบเสมือนหางเสือที่จะคอยบังคับหรือกำหนดทิศทางใน การเรียนการสอนให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษา หลักสูตรทำให้สังคมเปลี่ยนแปลงได้ เพราะผู้พัฒนาหลักสูตรต้องการสร้างคุณลักษณะของผู้เรียนให้เป็นไปอย่างไร ก็สามารถที่จะกำหนด จุดมุ่งหมายและเนื้อหาวิชาให้เป็นไปตามที่ต้องการได้

สุนีย์ ภูพันธ์ (2546: 17) ได้ให้ความสำคัญของหลักสูตรไว้ว่า

- 1) หลักสูตรเป็นเสมือนเป้าหมายลอมพลเมืองให้มีคุณภาพ
- 2) หลักสูตรเป็นมาตรฐานของการจัดการศึกษา
- 3) หลักสูตรเป็นโครงการและแนวทางในการจัดการศึกษา
- 4) ในระดับโรงเรียนหลักสูตรจะให้แนวปฏิบัติแก่ครู
- 5) หลักสูตรเป็นแนวทางในการส่งเสริมความเจริญงอกงามพัฒนาการของผู้เรียนตาม จุดมุ่งหมายการศึกษา
- 6) หลักสูตรเป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการจัดประสบการณ์ว่าผู้เรียนและสังคมควรจะได้รับ สิ่งใดบ้างที่จะเป็นประโยชน์กับผู้เรียนโดยตรง

7) หลักสูตรเป็นเครื่องกำหนดว่าเนื้อหาวิชาอะไรบ้างที่จะช่วยให้ผู้เรียนมีชีวิตอยู่ในสังคมอย่างราบรื่น เป็นพลเมืองของประเทศชาติและบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่สังคม

8) หลักสูตรเป็นเครื่องกำหนดว่าวิธีการดำเนินชีวิตของผู้เรียนให้เป็นไปด้วยความราบรื่นและผาสุกเป็นอย่างไร

9) หลักสูตรย่อมทำนายลักษณะของสังคมในอนาคตว่าเป็นอย่างไร

10) หลักสูตรย่อมกำหนดแนวทางความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ทักษะและเจตคติของผู้เรียนในอันที่จะอยู่ร่วมในสังคม และบำเพ็ญให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและชาติบ้านเมือง

สรุปได้ว่าความสำคัญของหลักสูตรสามารถเป็นตัวกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอนและเป็นเครื่องมือกำหนดแนวปฏิบัติของผู้สอนให้ปฏิบัติตามความมุ่งหมายของการศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพิจารณาจากเนื้อหาวิชาที่กำหนดให้ผู้เรียนได้ศึกษา เนื้อหาวิชาของหลักสูตรจึงเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนให้ปฏิบัติตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรได้

ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตร

2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539: 192) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตร หมายถึง การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจข้อบกพร่องหรือปัญหา เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไข ส่วนประกอบทุกส่วนของหลักสูตรให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นหรือตัดสินหาคุณค่าของหลักสูตรนั้น ๆ

การประเมินผลหลักสูตร (Curriculum Evaluation) เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะได้ทราบถึงคุณค่าของหลักสูตร ตัดสินได้ว่าหลักสูตรมีคุณภาพดีเพียงใด ผลผลิตของหลักสูตร คือ ผู้เรียนเมื่อจบออกไปแล้วเป็นอย่างไร การประเมินผลหลักสูตรนั้นประเมินตั้งแต่ก่อนนำหลักสูตรไปใช้ ขณะทดลองใช้ และเมื่อประกาศใช้แล้ว เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลจะทำให้การประเมินผลหลักสูตรเป็นระบบ ระเบียบ และเป็นแนววิทยาศาสตร์ ประเมินได้ตามจุดที่ต้องการและการประเมินผลหลักสูตรควรประเมินผลทั้งหมดของหลักสูตร เช่น จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน กิจกรรม การวัดผล เป็นต้น การประเมินผลจะส่งผลการประเมินไปยังผู้มีอำนาจในการตัดสินใจว่า หลักสูตรนั้นสมควรที่จะแก้ไขปรับปรุงเพียงใด มีปัญหาอะไรบ้างในการใช้หลักสูตรนั้น จะได้ช่วยเหลือส่งเสริมให้หลักสูตรนั้นเป็นหลักสูตรที่ดี และสนองความต้องการต่าง ๆ ของผู้เรียน สังคม เศรษฐกิจ การปกครอง จิตวิทยาการเรียนรู้ การประเมินผลหลักสูตรควรดำเนินการและกระทำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพสูงขึ้น

อุไร อภิชาติบันลือ และวรพจน์ ศรีวงษ์กุล (2548: 22) ได้กล่าวว่า การประเมินผลหลักสูตรเป็นกระบวนการที่สำคัญ เพราะเป็นการหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่ได้ตั้งจุดมุ่งหมายไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด ผู้ประเมินหลักสูตรจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ดี ทั้งทางด้านหลักสูตรและด้านการประเมินผล การประเมินผลหลักสูตรตามแนวใหม่นั้นเน้นการประเมินทั้งโปรแกรมการศึกษา มิใช่ดูแต่เพียงผลการเรียนปีสุดท้ายเท่านั้น แต่ควรประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนด้วย การประเมินหลักสูตรที่ดีควรมีโครงการประเมินที่แน่นอน วิธีการประเมินหลักสูตรว่าสัมฤทธิ์ผลตามปณิธานที่ตั้งไว้เพียงใด อาจทำได้ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน
- 2) การวิเคราะห์หลักสูตรจากผลการวิจัยต่าง ๆ เช่น วิจัยเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาต่าง ๆ
- 3) การตั้งคณะกรรมการหรืออนุกรรมการวิเคราะห์หลักสูตรที่ใช้ในปัจจุบัน และรวบรวมข้อเสนอแนะจากแหล่งต่าง ๆ ศึกษาข้อดีข้อบกพร่องของหลักสูตร ศึกษาจากรายงานการวิจัยข้อคิดเห็นและจากเอกสารหรือการประชุมต่าง ๆ
- 4) การวิเคราะห์หลักสูตรโดยใช้เกณฑ์การประเมินผล
- 5) การวิเคราะห์โครงการการประเมินผล

การประเมินผลหลักสูตรเป็นส่วนที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพของหลักสูตร ทั้งนี้ เพราะการประเมินหลักสูตรจะทำให้รู้คุณค่าของหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร สามารถนำไปใช้ได้ดีเพียงใด ผลที่ได้จากการใช้หลักสูตรเป็นอย่างไร ข้อมูลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณค่าสูงขึ้น อันจะเป็นผลในการนำหลักสูตรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้โดยสะดวก

พิชิต ฤทธิ์จัญญ (2558) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการเชิงระบบเพื่อจัดหาสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตร จากความหมายดังกล่าวนี้ ชี้ให้เห็นลักษณะสำคัญของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

- 1) การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้สารสนเทศที่เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
- 2) การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม
- 3) จุดเน้นที่สำคัญของการประเมินหลักสูตร อยู่ที่การเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของการใช้หลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (พิชิต ฤทธิ์จัญญ, 2558 อ้างถึงใน สิทธิพล อาจอินทร์ (2563). การประเมินหลักสูตร: ทฤษฎีและปฏิบัติ - ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2563 : 47)

Stufflebeam D.L. (1971: 40) ให้คำจำกัดความ การประเมินผลการศึกษา คือ กระบวนการพิจารณาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจทางเลือกในการจัดการเรียนการสอน

สิทธิพล อาจอินทร์ (2563) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจคุณค่าของหลักสูตรว่าหลักสูตรมีคุณภาพดีเพียงใด มีข้อดี ข้อบกพร่องอย่างไร เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจว่าควรใช้หลักสูตรต่อไปอีกโดยการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น หรือควรยกเลิกการใช้หลักสูตรเพียงบางส่วน หรือยกเลิกทั้งหมด (สิทธิพล อาจอินทร์ (2563). การประเมินหลักสูตร: ทฤษฎีและปฏิบัติ - ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2563 : 47)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้เขียนเห็นว่าการประเมินผลหลักสูตรเป็นกระบวนการพิจารณาตัดสิน ประสิทธิภาพ และคุณค่าของหลักสูตรด้วยการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีระบบ เพื่อให้ได้ สารสนเทศย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการนำมาซึ่งการประเมินหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียน โดยการประเมินผลนั้นต้องทำอยู่ตลอดเวลา เพราะว่ามีกระบวนการเรียนการสอน เกิดขึ้นทุกวัน หากไม่มีการประเมินผลหรือการประเมินหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ปัญหาต่าง ๆ ก็ อาจจะพอกพูนขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งถ้าหลักสูตรได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอจะทำให้ทราบถึงข้อบกพร่องที่ เกิดขึ้น จะได้ทำการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพทันต่อสภาพสังคมปัจจุบัน

ผู้วิจัย สรุปการประเมินผลหลักสูตร หมายความว่า กระบวนการพิจารณาอย่างเป็นระบบเพื่อให้รู้ ถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของหลักสูตร โดยการประเมินผลหลักสูตรต้องทำการประเมินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบผลดีและผลเสียของการบริหารจัดการ และสารสนเทศย้อนกลับเพื่อนำข้อบกพร่องมาทำการ แก้ไขปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ดียิ่งขึ้น

2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร

ชฎาวัลย์ รุณเลิศ (2552: 9-10) กล่าวว่า iva การประเมินหลักสูตร มีบทบาทสำคัญในการ ตัดสินใจปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรหลายประการ ดังนี้

2.2.1 ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ทราบความจำเป็นและความต้องการของประชากร เป้าหมายของหลักสูตร เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสภาพ สังคมและผู้เรียน

2.2.2 ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม และหลักสูตรให้ เหมาะสมก่อนนำไปปฏิบัติ เพื่อลดโอกาสเสี่ยง อุปสรรค ที่จะให้หลักสูตรล้มเหลว

2.2.3 การประเมินความสำเร็จของหลักสูตรจะทำให้ทราบว่า การใช้หลักสูตรบังเกิดผลตาม จุดมุ่งหมายหรือไม่ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเพียงใด ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ไปใช้ได้มากน้อยเพียงใด คุ่มค่าหรือไม่ ควรจะปรับปรุงและพัฒนาส่วนใด เพื่อเป็นการลดโอกาสสูญเปล่าอีกทางหนึ่ง

2.2.4 การประเมินผลหลักสูตร จะทำให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้ใช้หลักสูตรเห็นจุดเด่น จุดอ่อนของตน และจะเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งหาก ผู้รับผิดชอบมองเห็นความสำเร็จในการนำหลักสูตรไปใช้ ก็จะทำให้เกิดแรงจูงใจหรือสร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานต่อไป

สิทธิพล อาจอินทร์ (2563) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรมีความสำคัญ ดังนี้

1) ช่วยบ่งบอกให้ทราบถึง หลักสูตรมีคุณภาพดีเพียงใด มีข้อดี ข้อบกพร่องอย่างไร เพื่อเป็น ข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

2) การประเมินเอกสารหลักสูตร ช่วยแสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมี ความเหมาะสมหรือสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร มีองค์ประกอบใดที่ต้องปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

3) การประเมินหลักสูตร ทำให้ทราบว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้น สามารถใช้ได้ดีในสถานการณ์จริง มากน้อยเพียงใด มีส่วนใดที่ต้องปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

4) การประเมินระหว่างการใช้หลักสูตร ทำให้ได้สารสนเทศเพื่อปรับปรุงการใช้หลักสูตร หรือปรับปรุงการนำหลักสูตรไปใช้ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

5) ช่วยทำให้ทราบคุณภาพของผู้เรียนที่เป็นผลผลิตของหลักสูตร ว่าเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร

6) เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนา ปรับปรุง หรือยกเลิกหลักสูตร (สิทธิพล อัจฉินทร์ (2563). การประเมินหลักสูตร: ทฤษฎีและปฏิบัติ – ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2563 : 50)

2.3 รูปแบบการประเมินหลักสูตร

รูปแบบการประเมินหลักสูตรในระหว่างการใช้หลักสูตร มีรูปแบบการประเมินหลักสูตร แบ่งเป็นกลุ่มย่อย ๆ ได้ 4 กลุ่ม (ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์, 2539) ดังนี้

2.3.1 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal Attainment Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่จะประเมินว่า หลักสูตรมีคุณค่ามากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาว่าผลที่ได้รับเป็นไปตามจุดมุ่งหมายหรือไม่ เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Ralph W. Tyler เป็นรูปแบบที่เน้นการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากหลักสูตรโดยมีจุดเน้นอยู่ 3 ส่วน คือ จุดมุ่งหมายของการศึกษา ประสิทธิภาพการเรียนรู้ และสัมฤทธิ์ผลการเรียน ซึ่งมีความสัมพันธ์กัน

2.3.2 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ไม่ยึดเป้าหมาย (Goal Free Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ไม่นำความคิดของผู้ประเมินเป็นตัวกำหนดความคิดในโครงการประเมิน ผู้ประเมินจะประเมินเหตุการณ์ที่เกิดตามสภาพความเป็นจริง ความเป็นอิสระในการประเมินและต้องไม่มีความลำเอียง เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Michael Scriven

2.3.3 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดเกณฑ์เป็นหลัก (Criterion Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญในการตัดสินคุณค่าของหลักสูตรโดยใช้เกณฑ์เป็นหลัก เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Robert E. Stake ซึ่งเป็นแนวคิดที่เน้นเกี่ยวกับชนิดของข้อมูลและประเภทของกิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่ในโครงการเป็นสำคัญ โดยจำแนกออกเป็น 2 ชนิด คือ

1) ข้อมูลเชิงบรรยาย (Descriptive) ได้แก่ ข้อมูลที่อธิบายลักษณะความมุ่งหวังของโครงการ (Intents Sources) ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่สังเกตได้จากการปฏิบัติตามโครงการ (Observation Sources)

2) ข้อมูลเชิงตัดสิน (Judgemental) ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาคุณค่าของโครงการ ซึ่งใช้เกณฑ์ในการพิจารณา 2 ลักษณะคือ เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Sources) และเกณฑ์การตัดสิน (Judgements Sources) สำหรับเกณฑ์มาตรฐานเป็นการนำเอามาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับมาเป็นเกณฑ์สำหรับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น คะแนนเฉลี่ยสะสมในการสอบ ส่วนเกณฑ์การตัดสินใจได้แก่ การนำผลของการดำเนินการในโครงการลักษณะเดียวกันมาเปรียบเทียบ

2.3.4 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ช่วยในการตัดสินใจ (Decision Making Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการทำงานอย่างมีระบบเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการ

เสนอผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Daniel L. Stufflebeam เป็นการประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต

รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่นักการศึกษาได้นำเสนอไว้และมีการใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน จำนวน 12 รูปแบบ คือ รูปแบบการประเมินหลักสูตรโดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบ Puissance รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Ralph W. Tyler รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Robert L. Hammond รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Lee J. Cronbach รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Donald L. Krikpatrick รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Robert E. Stake รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Michael Scriven รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Malcolm Provus รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Wayne W. Welch รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Daniel L. Stufflebeam รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Marvin C. Alkin และรูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Doris T. Gow (สิทธิพล อาจอินทร์, 2563 : 85)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงจุดดีและจุดด้อยขององค์ประกอบของทุกส่วนในหลักสูตร ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการตอบสนองความสนใจและความต้องการของผู้เรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนให้เกิดการตัดสินใจแก้ไขหรือปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam (1971: 218) ซึ่งประกอบด้วยการประเมิน 4 ด้าน คือ การประเมินบริบท การประเมินปัจจัยเบื้องต้น การประเมินกระบวนการและการประเมินผลผลิต (CIPP – Context – Input – Process – Product Model) อันเป็นการประเมินที่ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของหลักสูตร ทำให้เราเห็นความต่อเนื่องของข้อมูลที่จะนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การวิเคราะห์ต่อเนื่องอย่างเป็นระบบช่วยทำให้ผลการประเมินมีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) การประเมินบริบท (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลในการกำหนดจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์ต่าง ๆ ของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัญหาและความต้องการต่าง ๆ เพื่อชี้ให้เห็นว่าควรกำหนดจุดมุ่งหมายอย่างไร จึงจะสนองความต้องการและแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ ในกรณีที่มีการประเมินผลไม่ใช้อยู่ในชั้นวางแผน แต่ใช้มาระยะหนึ่งแล้วและต้องการประเมินก็ต้องประเมินในเรื่องของจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์ต่าง ๆ ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร เพื่อตรวจสอบว่าสอดคล้องกับสภาวะหรือบริบท ปัญหาและความต้องการต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร

2) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) เป็นการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ได้แก่ บุคลากร นักเรียน/นักศึกษา อุปกรณ์ อาคารสถานที่ งบประมาณ เพื่อประเมินว่ามีความเหมาะสมเพียงใด มีผลหรือมีส่วนช่วยให้การใช้หลักสูตรในเชิงปฏิบัติบรรลุผลหรือไม่ อย่างไร

3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) เป็นการประเมินในชั้นปฏิบัติหรือกระบวนการใช้หลักสูตร เพื่อดูว่ากิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และการบริการในสภาพที่เป็นจริงเป็นอย่างไร มีปัญหาหรือข้อบกพร่องหรือไม่

4) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) เป็นการประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตร ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร โดยตรวจสอบว่าผู้เรียนมีคุณสมบัติตามจุดมุ่งหมายหรือไม่เพียงใด ซึ่งอาจพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตร

จากที่ได้กล่าวไว้แล้วในบทที่ 1 เกี่ยวกับแนวทางในการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 จะเน้นที่การให้ได้มาซึ่งข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการพัฒนา ปรับปรุงและบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความคิดเห็นและการประเมินหลักสูตรดังที่นำเสนอในบทที่ 2 แล้วนั้น ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบการประเมินตามหลักการของ CIPP Model ของ Daniel L.Stufflebeam เนื่องจากครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรครบถ้วนทั้งระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบจุดดีและจุดด้อยขององค์ประกอบทั้งหมดของหลักสูตร รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาและการตอบสนองความสนใจและความต้องการของผู้เรียน ซึ่งมีรูปแบบการประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ตามกรอบแนวคิดต่อหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบ 4 ด้านของหลักสูตร			
บริบท (Context)	ปัจจัยนำเข้า (Input)	กระบวนการ (Process)	ผลผลิต (Product)
- ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม - โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร - จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตร - หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน/ วิชาพื้นฐาน - หมวดวิชาหลัก - หมวดวิชาเลือก/วิชาบังคับเลือก - ชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษา	- ปัจจัยเกี่ยวกับคุณวุฒิ คุณสมบัติของผู้สอนและผู้เรียน - อาจารย์ประจำหลักสูตร - การจัดการเรียนการสอน - สื่อการเรียนการสอน - การสอบ - การสอบประมวลความรู้/ การสอบปากเปล่า เพื่อจบการศึกษา	- คุณภาพการสอนและบุคลากรสายสนับสนุน - การจัดตารางเรียน/ ตารางสอบ - การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ - การวัดผลและประเมินผลรายวิชา - ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา - การให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน	- การตอบสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียน - การเพิ่มองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน - การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวผู้เรียน - ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน - คุณสมบัติพึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน

จากการประเมินหลักสูตรโดยวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 4 ด้าน คือการประเมินบริบท การประเมินปัจจัยเบื้องต้น การประเมินกระบวนการและการประเมินผลผลิต ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรโดยใช้หลักการประเมินหลักสูตรทั้งระบบใน

รูปแบบ CIPP Model เป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาหลักสูตร อีกทั้งยังเป็นกระบวนการที่มีหลักการและเหตุผลทำให้ทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของหลักสูตร ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตอนที่ 3 โครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 ข้อ 8. โครงสร้างหลักสูตร ข้อ 8.2 ปริญาโท ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต โดยแบ่งการศึกษาเป็น 2 แผน คือ

แผน ก เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการวิจัยโดยมีการทำวิทยานิพนธ์ ดังนี้

แบบ ก 1 ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์ซึ่งมีค่าเทียบได้ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต สถาบันอุดมศึกษาอาจกำหนดให้เรียนรายวิชาเพิ่มเติมหรือทำกิจกรรมทางวิชาการอื่นเพิ่มขึ้นก็ได้โดยไม่นับหน่วยกิต แต่จะต้องมีผลสัมฤทธิ์ตามที่สถาบันกำหนด

แบบ ก 2 ทำวิทยานิพนธ์ซึ่งมีค่าเทียบได้ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต และศึกษารายวิชาอีกไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

แผน ข เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการศึกษารายวิชา โดยไม่ต้องทำวิทยานิพนธ์ แต่ต้องมีการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต และไม่เกิน 6 หน่วยกิต

3.1 หลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

ในปีการศึกษา 2545 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดสอนในโครงการความร่วมมือระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ ต่อมาคณะสถิติประยุกต์ได้รับมอบหมายให้บริหารจัดการหลักสูตรดังกล่าว และนำมาปรับปรุงเป็นหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552 บริหารจัดการเรียนการสอนโดยคณะสถิติประยุกต์ เป็นต้นมา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยให้มีความพร้อมในการผลิตบุคลากรทางด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศตามบริบทในสถานการณ์ปัจจุบัน และได้ทำการปรับปรุงเนื้อหาวิชาและโครงสร้างหลักสูตรในปี พ.ศ. 2555 โดยในปี พ.ศ. 2559 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการปรับปรุงโครงสร้าง เนื้อหาวิชา รวมทั้งปรับปรุงคุณวุฒิทางการศึกษาหรือชื่อปริญญา เป็น หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการปรับปรุงคุณวุฒิทางการศึกษาหรือชื่อปริญญา เป็น การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (ก.ม.) มีผลกระทบกับหลักสูตรในระดับหนึ่งเนื่องจากได้รับทราบจากผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรฯ เสนอข้อคิดเห็นให้ปรับเปลี่ยนชื่อคุณวุฒิทางการศึกษาหรือชื่อปริญญาเป็น วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา

บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมหารือและมีมติให้ปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้งหลังจากได้เปิดสอนหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มาแล้ว 1 ปี การศึกษา โดยในปี พ.ศ. 2560 หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับปรุงเป็น หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2564)

การปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้ปรับปรุงโครงสร้างรายวิชา ปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มวิชาเลือกให้เหมาะสมสอดคล้องกับบริบท รวมทั้งการบริหารจัดการเรียนการสอนและการเสริมกิจกรรมต่างๆ ให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะการวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้องค์ความรู้แบบบูรณาการ การวางแผนอย่างเป็นระบบ และมีความสามารถและบทบาทในการเป็นผู้นำที่มีพร้อมทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารจัดการองค์กรให้ทันกับสถานะการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การสอบผ่านได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) เป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมของหลักสูตร ซึ่งได้รับการสนับสนุนทุนส่งเสริมการสอบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DEPA) หากนักศึกษาในหลักสูตรสามารถสอบผ่านได้ Global Certificate รวมทั้งรายวิชาในหลักสูตรมีเนื้อหาวิชาที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้สอบใบรับรองมาตรฐานสากล อาทิเช่น วิชาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยสารสนเทศ วิชาการวางแผน ยุทธศาสตร์ วิชาการจัดการตลาดและการตลาดดิจิทัล และวิชาคลาวด์และการจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร เป็นต้น โครงสร้างและเนื้อหาวิชาของหลักสูตร รายละเอียดดังนี้

3.1.1 ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

Master of Science Program in Information Technology Management

3.1.2 ชื่อปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)

Master of Science (Information Technology Management)

วท.ม. (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)

M.S. (Information Technology Management)

3.1.3 หน่วยงานรับผิดชอบ

คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

3.1.4 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ปรัชญา

การจัดการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มุ่งสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและวิวัฒนาการของเทคโนโลยี โดยการผสมผสานแนวคิดด้านการจัดการธุรกิจองค์กร เพื่อผลิตมหาบัณฑิตในสายงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีบทบาทในการเป็นผู้นำที่มีพร้อมทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม มี

ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรให้ทันกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการแข่งขันเชิงธุรกิจในระดับนานาชาติ มีทัศนคติ แรงจูงใจที่จะใฝ่รู้ ในลักษณะการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีทักษะเฉพาะทางของนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่บูรณาการความรู้ความสามารถในการบริหารการพัฒนาเข้ากับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวมทั้งมีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการที่มีความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ควบคู่ไปกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาขององค์กร
- 2) เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่มีทักษะเฉพาะทางของนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการของธุรกิจ มีทักษะในการบริหารการพัฒนาโครงการไอที สามารถกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
- 3) เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่มีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ มีความคิดสร้างสรรค์ และสร้างนวัตกรรม มีทัศนคติแรงจูงใจที่จะใฝ่รู้ ในลักษณะการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- 4) เพื่อส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะทางการวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้องค์ความรู้แบบบูรณาการ มีทักษะในการสื่อสาร สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรมและมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ

3.1.5 ระบบการศึกษา

เป็นการศึกษาแบบหน่วยกิตตามระบบทวิภาค โดยปีการศึกษาหนึ่งๆ แบ่งออกเป็น 2 ภาค การศึกษาปกติ คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 และอาจมีภาคการศึกษาที่ 3 (ภาคฤดูร้อน) ก็ได้ การศึกษาในภาคการศึกษาปกติมีระยะเวลาประมาณ 16 สัปดาห์ ส่วนการศึกษาภาคฤดูร้อนมีระยะเวลาประมาณ 8 สัปดาห์ แต่มีชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาเท่ากับชั่วโมงเรียนของภาคการศึกษาปกติ

นักศึกษาสามารถเลือกแผนการศึกษาในแผนหนึ่งแผนใดต่อไปนี้คือ แผน ก (ทำวิทยานิพนธ์) และ แผน ข (ไม่ทำวิทยานิพนธ์) การศึกษาทั้งสองแผนประกอบด้วยการศึกษารายวิชา การสอบผ่านประมวลความรู้ การสอบปากเปล่าหรือการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์

3.1.6 ระยะเวลาการศึกษา

ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2 ปี และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา

3.1.7 หลักสูตร/โครงสร้างหลักสูตร

องค์ประกอบของหลักสูตรการศึกษาเพื่อปริญญาโททางวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง นักศึกษาจะต้องเรียนให้ได้จำนวนไม่น้อยกว่า 39 หน่วยกิต โดยเลือกแผนหนึ่งแผนใดคือแผน ก. (ทำวิทยานิพนธ์) หรือแผน ข. (ไม่ทำวิทยานิพนธ์)

โครงสร้างของหลักสูตร (39 หน่วยกิต)

หมวดวิชา	แผน ก. ทำวิทยานิพนธ์	แผน ข. ไม่ทำวิทยานิพนธ์
หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต
หมวดวิชาพื้นฐาน	6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
หมวดวิชาหลัก	18 หน่วยกิต	18 หน่วยกิต
หมวดวิชาเลือก (อย่างน้อย)	3 หน่วยกิต	12 หน่วยกิต
หมวดวิชาค้นคว้าอิสระ	--	3 หน่วยกิต
สอบประมวลความรู้	สอบ	สอบ
สอบปากเปล่า	--	สอบ
หมวดวิทยานิพนธ์	12 หน่วยกิต	--
รวมไม่น้อยกว่า	39 หน่วยกิต	39 หน่วยกิต

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน หมวดวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาหลัก และหมวดวิชาเลือก ดังนี้

(1) หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน หมายถึงวิชาที่มุ่งปรับความรู้ในระดับต่ำกว่าชั้นบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาเพื่อให้พร้อมที่จะศึกษาในชั้นปริญญาโท ประกอบด้วย

สพ 4000	พื้นฐานสำหรับบัณฑิตศึกษา	3(3 - 0 - 6)
ND 4000	Foundation for Graduate Studies	
ภส 4001	การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา	3(3 - 0 - 6)
LC 4001	Reading Skills Development in English for Graduate Studies	
ภส 4002	การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแบบบูรณาการ	3(3 - 0 - 6)
LC 4002	Integrated English Language Skills Development	
ภส 4011	การซ่อมเสริมการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา	3(3 - 0 - 6)
LC 4011	Remedial Reading Skills Development in English for Graduate Studies	
ภส 4012	การซ่อมเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแบบบูรณาการ	3(3 - 0 - 6)
LC 4012	Remedial Integrated English Language Skills Development	
บทส 4003	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	3(2 - 2 - 5)
ITM 4003	English for Business Communications	
บทส 4010	ระบบฐานข้อมูลและการพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจ	3(3 - 0 - 6)
ITM 4010	Database Systems and Basic Concepts of Business Applications Development	

หมายเหตุ 1. ข้อกำหนดและการยกเว้นการเรียนวิชาในหมวดวิชาเสริมพื้นฐาน ให้เป็นไปตามประกาศ ของคณะ/สถาบัน ยกเว้นข้อกำหนดและการยกเว้นการเรียนวิชาเสริมพื้นฐานภาษาอังกฤษของคณะภาษา และการสื่อสาร ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา

2. ในกรณีที่มีการปรับปรุงหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา การเรียนวิชาเสริมพื้นฐานภาษาอังกฤษที่กำหนดไว้ในหลักสูตรนี้จะต้องเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษาที่ปรับปรุงใหม่ด้วย

3. บทส 4003 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ เป็นวิชาที่กำหนดให้นักศึกษาภาคพิเศษต้องเรียน เนื่องจากไม่ได้ได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษตามที่สถาบันกำหนด

(2) หมวดวิชาพื้นฐาน หมายถึง วิชาที่มุ่งให้นักศึกษามีพื้นฐานสำหรับการศึกษาวิชาหลัก และวิชาเลือก มีจำนวนรวม 6 หน่วยกิต ได้แก่

บทส 5010	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร	3(3 - 0 - 6)
ITM 5010	Management of Enterprise IT	
บทส 5020	การวิเคราะห์ธุรกิจ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ	3(3 - 0 - 6)
ITM 5020	Business Analytics and Quantitative Analysis	

(3) หมวดวิชาหลัก หมายถึง กลุ่มวิชาที่มุ่งให้นักศึกษามีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน มีจำนวนรวม 18 หน่วยกิต ได้แก่

(3.1) วิชาหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทส 6010	คลังข้อมูล และข้อมูลใหญ่	3(3 - 0 - 6)
ITM 6010	Data Warehousing and Big Data	
บทส 6020	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยสารสนเทศ	3(3 - 0 - 6)
ITM 6020	Computer Networks and Information Security	
บทส 6030	การวางแผนยุทธศาสตร์ และการจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(3 - 0 - 6)
ITM 6030	IT Strategic Planning and IT Projects Management	

(3.2) วิชาหลักด้านการบริหาร

บทส 6040	การบัญชีเพื่อการบริหาร	3(3 - 0 - 6)
ITM 6040	Managerial Accounting	
บทส 6050	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และพฤติกรรมองค์การ	3(3 - 0 - 6)
ITM 6050	Human Resource Management and Organization Behavior	
บทส 6060	การจัดการตลาด และการตลาดดิจิทัล	3(3 - 0 - 6)
ITM 6060	Marketing Management and Digital Marketing	

(4) หมวดวิชาเลือก

(4.1) วิชาเลือก แผน ก.2 กำหนดให้เลือกเรียนอย่างน้อย 3 หน่วยกิต แผน ข. กำหนดให้เลือกเรียนอย่างน้อย 6 หน่วยกิต นักศึกษาสามารถลงทะเบียนวิชาเลือกได้ตามความสนใจของนักศึกษา ทั้งนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

บทส 7000	การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ	3(3 - 0 - 6)
----------	-----------------------------------	--------------

ITM 7000	Information Systems Analysis and Design	
บทส 7001	การประมวลผลระดับองค์กร และเทคโนโลยีคลาวด์	3(3 - 0 - 6)
ITM 7001	Enterprise Computing and Cloud Technologies	
บทส 7002	การจัดการการเงิน	3(3 - 0 - 6)
ITM 7002	Financial Management	
บทส 7003	การบริหารการปฏิบัติการ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7003	Operations Management	
บทส 7004	เศรษฐศาสตร์สำหรับการจัดการ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7004	Economics for Management	
บทส 7005	ระเบียบวิธีการวิจัยและสถิติ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7005	Research Methods and Statistics	
(4.2) วิชาเลือกเสรี กำหนดให้เรียนอย่างน้อย 6 หน่วยกิต สำหรับแผน ข.		
บทส 7050	ระบบสนับสนุนผู้บริหารและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7050	Executive Support Systems and Decision Support Systems	
บทส 7051	การวิเคราะห์ข้อมูลใหญ่และการทำเหมืองข้อมูล	3(3 - 0 - 6)
ITM 7051	Big Data Analytics and Data Mining	
บทส 7052	การจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า	3(3 - 0 - 6)
ITM 7052	Customer Relationship Management	
บทส 7053	การวัดผลการดำเนินงานขององค์กร	3(3 - 0 - 6)
ITM 7053	Organizational Performance Measurement	
บทส 7054	กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7054	Information Technology Law	
บทส 7055	การบริหารความเสี่ยง	3(3 - 0 - 6)
ITM 7055	Enterprise Risk Management	
บทส 7056	นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี	3(3 - 0 - 6)
ITM 7056	Innovation and Technopreneurship	
บทส 7057	การจัดการยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง	3(3 - 0 - 6)
ITM 7057	Advanced Strategic Management of IT	
บทส 7058	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการภาครัฐ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7058	E- Government	
บทส 7059	ระบบบัญชีบริหารและยุทธศาสตร์การบริหารต้นทุน	3(3 - 0 - 6)
ITM 7059	Management Accounting and Strategic Cost Management	
บทส 7060	ปัญญาธุรกิจ	3(3 - 0 - 6)

ITM 7060	Business Intelligence	
บทส 7061	เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	3(3 - 0 - 6)
ITM 7061	Multimedia Technologies	
บทส 7062	การจัดการโซ่อุปทาน	3(3 - 0 - 6)
ITM 7062	Supply Chain Management	
บทส 7063	การสื่อสารเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ	3(3 - 0 - 6)
ITM 7063	Strategic Communication for Leadership Development	
บทส 7064	การจัดการธุรกิจดิจิทัล และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	3(3 - 0 - 6)
ITM 7064	Digital Business and e-Commerce Management	
บทส 8000	สัมมนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(2 - 2 - 5)
ITM 8000	Seminar in Information Technology Management	
บทส 8801- 8809	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(3 - 0 - 6)
ITM 8801- 8809	Selected Topics in Information Technology and Management	

หมายเหตุ

1. นอกเหนือจากวิชาเลือกเสรีดังกล่าวแล้ว นักศึกษายังอาจเลือกเรียนวิชาเลือกเสรีจากหลักสูตรอื่นๆ ของสถาบันได้อีกตามความเหมาะสม ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษา
2. การจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาเลือกให้เป็นไปตามที่คณะและสถาบันกำหนด

(5) หมวดวิชาการค้นคว้าอิสระ

บทส 9000	การค้นคว้าอิสระ	3(0 - 0 -12)
ITM 9000	Independent Study	

(6) หมวดวิทยานิพนธ์

บทส 9004	วิทยานิพนธ์	12 หน่วยกิต
ITM 9004	Thesis	12 Credits

แผนการศึกษา

แผน ก2 (ทำวิทยานิพนธ์)

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

สพ 4000 พื้นฐานสำหรับบัณฑิตศึกษา	3 หน่วยกิต**/**
ภส 4001 การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	3 หน่วยกิต*
บส 4010 ระบบฐานข้อมูลและการพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจ	3 หน่วยกิต*
บส 5010 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร	3 หน่วยกิต
บส 5020 การวิเคราะห์ธุรกิจ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ	<u>3 หน่วยกิต</u>
รวม	6 หน่วยกิต

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

ภส 4002 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแบบบูรณาการ	3 หน่วยกิต*
บส 6010 คลังข้อมูล และข้อมูลใหญ่	3 หน่วยกิต
บส 6040 การบัญชีเพื่อการบริหาร	3 หน่วยกิต
บส 6050 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และพฤติกรรมองค์กร	<u>3 หน่วยกิต</u>
รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

บส 6020 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยสารสนเทศ	3 หน่วยกิต
บส 6030 การวางแผนยุทธศาสตร์	3 หน่วยกิต
และการจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
บส 6060 การจัดการตลาด และการตลาดดิจิทัล	3 หน่วยกิต
รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

บส 7000 – 7005 วิชาเลือก 1 วิชา	3 หน่วยกิต
บส 9004 วิทยานิพนธ์	<u>12 หน่วยกิต</u>
รวม	15 หน่วยกิต

** กำหนดให้เรียนก่อนเปิดภาคการศึกษาแรกและไม่นับหน่วยกิต

* ไม่นับหน่วยกิต

หมายเหตุ จะต้องเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์ให้ผ่านภายในสองภาคการศึกษาหลังจากลงทะเบียนรายวิชาครบถ้วนตามหลักสูตรแผน ก2 (ทำวิทยานิพนธ์)

แผน ข. (ไม่ทำวิทยานิพนธ์)

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

สพ 4000 พื้นฐานสำหรับบัณฑิตศึกษา	3 หน่วยกิต*/**
ภส 4001 การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	3 หน่วยกิต*
บทส 4010 ระบบฐานข้อมูลและการพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจ	3 หน่วยกิต*
บทส 5010 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร	3 หน่วยกิต
บทส 5020 การวิเคราะห์ธุรกิจ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ	<u>3 หน่วยกิต</u>
รวม	6 หน่วยกิต

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

บทส 4002 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแบบบูรณาการ	3 หน่วยกิต*
บทส 6010 คลังข้อมูล และข้อมูลใหญ่	3 หน่วยกิต
บทส 6040 การบัญชีเพื่อการบริหาร	3 หน่วยกิต
บทส 6050 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และพฤติกรรมองค์กร	<u>3 หน่วยกิต</u>
รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

บทส 6020 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยสารสนเทศ	3 หน่วยกิต
บทส 6030 การวางแผนยุทธศาสตร์	3 หน่วยกิต
และการจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
บทส 6060 การจัดการตลาด และการตลาดดิจิทัล	3 หน่วยกิต
บทส 7000 – 7005 วิชาเลือก 1 วิชา	3 หน่วยกิต
รวม	12 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

บทส 9000 การค้นคว้าอิสระ	3 หน่วยกิต
บทส 7000 – 7005 วิชาเลือก 1 วิชา	3 หน่วยกิต
บทส 70xx หรือ 8xxx วิชาเลือก 2 วิชา	6 หน่วยกิต
รวม	12 หน่วยกิต

** กำหนดให้เรียนก่อนเปิดภาคการศึกษาแรกและไม่นับหน่วยกิต

* ไม่นับหน่วยกิต

3.1.8 การประกันคุณภาพหลักสูตร

1) การกำกับมาตรฐาน

มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ประกาศใช้และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวทุกประการ เช่น คณะกรรมการประจำหลักสูตรเป็นผู้กำกับดูแลและคอยให้คำแนะนำตลอดจนแนวปฏิบัติให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตลอดจนมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนร่วมกับผู้บริหารของคณะ และอาจารย์ผู้สอนติดตามและรวบรวมข้อมูลสำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยกระทำทุกปีอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีการประเมินความพึงพอใจของหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

2) บัณฑิต

คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ ประกอบกับผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ อีกทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพระดับสากล (AUN-QA) เช่น กลไกการรับผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างมีระบบ และได้รับการประเมินและพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ มีการติดตามอัตราการได้งานของผู้สำเร็จการศึกษาและมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา และติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3) นักศึกษา

การรับนักศึกษามีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา อีกทั้งมีการประกาศนโยบายจำนวนผู้เรียนที่รับเข้าและเกณฑ์การรับผู้เรียนโดยมีการปรับปรุงให้ทันสมัย และมีการควบคุมการดูแลนักศึกษาโดยการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และวิชาการค้นคว้าอิสระ และมีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับคำแนะนำด้านการศึกษาในเวลา Office Hours

คณะ/สถาบัน มีการส่งเสริมการเรียนการสอนและการทำวิจัย รวมทั้งสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดี มีการติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

4) อาจารย์

มีการบริหารและพัฒนาอาจารย์ตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสมและโปร่งใส อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติเหมาะสมและเพียงพอ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาและความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง และมีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ การกำหนดอัตราส่วนบุคลากรต่อผู้เรียน มีการติดตามประสิทธิผลและจำนวนงานวิจัยของอาจารย์เป็นที่น่าพอใจและมีการเปรียบเทียบและพัฒนา

5) หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

มีการออกแบบหลักสูตร ควบคุม กำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย มีการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ประเมินผู้เรียน กำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย ผลการดำเนินงานหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและแสดงไว้ในหลักสูตร และมีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบัน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักสูตรได้รับการออกแบบบนพื้นฐานของความเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ สามารถร่วมกันสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ กลยุทธ์การเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผู้เรียนได้รับผลสะท้อนกลับจากการประเมินผู้เรียนในกรอบเวลาที่เหมาะสมและผลสะท้อนกลับนั้นสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้นได้

6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

มีระบบการดำเนินงานของภาควิชา คณะ สถาบัน เพื่อความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร อีกทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีการดำเนินการปรับปรุงจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

มีการวางแผนบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนการสอน การวิจัย ให้บริการที่เกี่ยวข้อง มีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน และมีการฝึกอบรม พัฒนาตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน ห้องสมุดและทรัพยากรต่าง ๆ ภายในสถาบันเพียงพอและทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนและการทำวิจัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอและทันสมัยต่อการเรียนการสอนและการทำวิจัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอและทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนและการทำวิจัย พร้อมทั้งมีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และการให้บริการผู้เรียน และมีการพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ

7) ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

การกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 4 ตัวบ่งชี้ และเป็นตัวบ่งชี้ที่หลักสูตรพัฒนาขึ้นเองโดยครอบคลุมหมวดที่ 1 – หมวดที่ 6 รวม 13 ตัวบ่งชี้

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	×	×	×
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	×	×	×
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	×	×	×

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุด ภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	x	x	x
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	x	x	x
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา	x	x	x
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว		x	x
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือได้รับคำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอน	x	x	x
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	x	x	x
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	x	x	x
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		x	x
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0			x
รวมตัวบ่งชี้ (ข้อ)	9	11	12
ตัวบ่งชี้บังคับ (ข้อที่)	1-5	1-5	1-5
รวมตัวบ่งชี้ต้องผ่านรวม (ข้อ)	9	11	12

เกณฑ์ประเมิน หลักสูตรได้มาตรฐาน ต้องผ่านเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

ตัวบ่งชี้บังคับ (ตัวบ่งชี้ที่ 1-5) มีผลดำเนินการบรรลุตามเป้าหมาย และมีจำนวนตัวบ่งชี้ที่มีผล
ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้อรวม โดยพิจารณาจากจำนวนตัวบ่งชี้
บังคับและตัวบ่งชี้

ตอนที่ 4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้า แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อหลักสูตร

ส่วนที่ 2 เป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

ส่วนที่ 3 เป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรของคณะสถิติประยุกต์ รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อหลักสูตร

กิติพร โชปประการ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน รายวิชา ศิลปะการดำเนินชีวิต วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการดำเนินชีวิต และ 2) ได้แนวทางการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนรายวิชาดังกล่าว โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาศิลปะการดำเนินชีวิต ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวนทั้งสิ้น 78 คน **ผลการศึกษาพบว่า** นักศึกษามีความเห็นว่าเนื้อหาของทุกหัวข้อมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในระดับมากที่สุด กิจกรรมการเรียนการสอนที่นักศึกษาพอใจมากที่สุด คือการได้ทำกิจกรรม นอกสถานที่โดยชอบเรียนจากสื่อประเภท DVD มากที่สุด นักศึกษามากกว่าร้อยละ 85 เห็นด้วยกับรูปแบบและวิธีการวัดและเกณฑ์ประเมินผล โดยที่ การทำตนให้เป็นตัวอย่างที่ดี ให้ความเป็นกันเอง และการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย พร้อมการยกตัวอย่างประกอบเนื้อหาของผู้สอนมีส่วนช่วยดึงดูดให้ผู้เรียนสนใจการเรียนมากขึ้น ทั้งนี้ ผู้เรียนส่วนใหญ่เข้าเรียนสม่ำเสมอ และให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี แต่จะต้องปรับปรุงตนเองในเรื่องการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา กล่าวแสดงความคิดเห็นหรือมีความสงสัยและตั้งคำถามให้มากยิ่งขึ้น ส่วนการได้รับความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาทุกหัวข้ออยู่ในระดับมาก โดยสามลำดับแรกของเนื้อหาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ คือ ความเข้าใจในชีวิต บทบาทหน้าที่ในครอบครัวและความรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิต ดังนั้น การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยการทำกิจกรรมที่หลากหลาย โดยผู้สอนทำหน้าที่จัดหาสื่อการเรียนการสอนเพื่อสร้างเสริมให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยดี พร้อมกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศที่ดึงดูดให้เกิดความน่าสนใจ คือแนวทางการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่จะสามารถเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยศึกษาทั่วไปได้

https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jla_ubu/article/view/94505

ชัชณี กระปี่ทอง (2555) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตหลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตปริญญาตรีต่อการให้บริการการศึกษาของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้บริการอาคารสถานที่สื่อและอุปกรณ์ และด้านการให้บริการกิจกรรมนิสิตโดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปี และหลักสูตรที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้นจำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม

แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของไลเคิร์ต (Likert's Scale) จำนวน 60 ข้อ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมีความคิดเห็นว่า การให้บริการของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการให้บริการการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง ด้านการให้บริการอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์ในระดับมาก และด้านการให้บริการนิสิตในระดับมาก
2. นิสิตชายและหญิง มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของคณะในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
3. นิสิตที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการให้บริการด้านกิจกรรมนิสิตที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
4. นิสิตที่ศึกษาในหลักสูตรวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่ศึกษาในหลักสูตรวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์และการให้บริการด้านกิจกรรมนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Hi_Ed/Chatchanee_K.pdf

ปรีดี อุซุงศ์อมร (2557) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 25 วัตถุประสงค์ศึกษาเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 25 และเพื่อนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารวิทยาลัยทองสุขเป็นแนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนากิจการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข ในด้านลักษณะและการดำเนินการ ด้านการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ด้านแผนการสอนและการประเมินผล และด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

รุ่น 25 (วันเสาร์) วิทยาลัยทองสุข จำนวน 74 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรส มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท ความคิดเห็นต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุขของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 25 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ด้านแผนการสอนและการประเมินผล ด้านการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและด้านลักษณะและการดำเนินการ สำหรับด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนตามลำดับ (<http://www.thongsook.ac.th/main/admin/uploads/FacultyOfGrad/830-file-researchstd1.pdf>)

พิมพ์มาศ พุทธมัตย์ และ ศิริพงษ์ เพี้ยศิริ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยศึกษาด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นในการผลิต ด้านกระบวนการใช้หลักสูตร และด้านผลผลิตของหลักสูตร กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์จำนวน 7 คน นักศึกษาจำนวน 159 คน และพี่เลี้ยง (Job Supervisor) ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าและแบบสอบถามปลายเปิด และการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

- 1) ด้านบริบทของหลักสูตร (Context) พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก แต่มีข้อเสนอแนะว่า ควรเน้นความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น ควรปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับวิชาชีพทางภาษาฝรั่งเศส และควรเพิ่มรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติ
- 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นในการผลิต (Input) พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีอาจารย์เพิ่มมากขึ้น ควรมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปรับพื้นฐานสำหรับผู้เรียนที่ไม่มีพื้นฐานทางวิชาภาษา ควรมีห้องสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส
- 3) ด้านกระบวนการใช้หลักสูตร (Process) พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และมีข้อเสนอแนะว่า การจัดการศึกษาควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ควรใช้วิธีการสอนที่หลากหลายและควรให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดการวัดและประเมินผล
- 4) ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product) พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก แต่มีข้อเสนอแนะว่า ควรพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศใน

การสื่อสาร ควรเน้นการสื่อสารทางภาษาอังกฤษให้มากขึ้น และมีข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงองค์ความรู้ของบัณฑิตในด้านการวิเคราะห์ การวางแผน และทักษะการสื่อสารทางภาษา และการติดต่อสื่อสารในองค์กร

- 5) ความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับรายวิชาให้มีความทันสมัย เรียนรู้นอกพื้นที่เพื่อที่จะได้ปฏิบัติจริง และควรมีนักศึกษาแลกเปลี่ยนในสาขาวิชา

<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EDKKUJ/article/view/48370>

ดร.กนกกาญจน์ กิตติชาติเขาวลิต และ ดร.สุพรรณริกา วัฒนบุญย์ (2559) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรและระดับของการนำความรู้ในรายวิชาไปประยุกต์ใช้ของหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพ โดยทำการเก็บข้อมูลจากนักศึกษบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี วิชาเอกการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพ รุ่นที่ 1- 4 จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความคิดเห็น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .78 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาและระดับของการนำความรู้ในรายวิชาไปประยุกต์ใช้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53, 4.70 และ 4.62 ตามลำดับ โดยสรุปหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพมีความเหมาะสมมากที่สุดและสมควรที่จะดำเนินการต่อไป โดยต้องมีการปรับปรุงในบางประเด็น เช่น ควรมีการเรียนการสอนรายวิชาวิธีวิจัยทางภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ในภาคเรียนที่ 2 ของปีที่ 1 เพื่อเริ่มทำวิทยานิพนธ์และควรเพิ่มเติมรายวิชาด้านการสอนภาษาอังกฤษในอาเซียน

[file:///C:/Users/SupapornT/Downloads/112384-Article%20Text-288133-1-10-20180218%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/SupapornT/Downloads/112384-Article%20Text-288133-1-10-20180218%20(4).pdf)

ส่วนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

ชฎาวลย์ รุณเลิศ (2552) ได้ศึกษาการประเมินผลหลักสูตรวิชาการศึกษาทั่วไป ของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์ และสาธารณสุข กาญจนภิเษก วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สอน ผู้เรียน ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตร และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาวิชาการศึกษาทั่วไปของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข ขอบเขตของสาระที่ทำการประเมิน ได้แก่ ด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีแบบจำลองการประเมินแบบชิป (CIPP Evaluation Model) การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปีที่ 1 จำนวน 195 คน นักศึกษาปีที่ 2 จำนวน 195 คน ผู้สำเร็จการศึกษานักเรียน 123 คน และผู้บังคับบัญชา จำนวน 123 คน และข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน ด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก สถิติที่ใช้ในการ

วิเคราะห์ข้อมูล ใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริบท ความเหมาะสมของหลักสูตรกับบริบทจัดการศึกษาอยู่ในระดับดี ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ความเหมาะสมของหลักสูตรในด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ความเหมาะสมของหลักสูตรในด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ความเหมาะสมของสื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย ความเหมาะสมของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ความเหมาะสมของหลักสูตรในด้านเนื้อหาและด้านการวัดและประเมินผล การให้คำปรึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก และด้านผลผลิต ความเหมาะสมของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

วรรณิ กาญจนวงศ์ (2552) ได้ศึกษาการประเมินผลหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการลงทุนและการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (หลักสูตรนานาชาติ) คณะบริหารธุรกิจ พ.ศ.2552 วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและศึกษาแนวทางการดำเนินงานของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถามและศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพรรณนา ผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) จากการศึกษาพบว่า 1) ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก (3.56) โดยพิจารณาจากร้อยละของการตอบพบว่า นักศึกษาเห็นว่าเนื้อหาสาระที่สอนเหมาะสมกับระดับบัณฑิตมากที่สุด เนื้อหาของหลักสูตรมีความทันสมัยและเหมาะสมมาก 2) วิธีการสอนอยู่ในระดับมาก (3.54) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบ พบว่าเรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ มีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม สามารถถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย 3) งานที่มอบหมายให้นักศึกษา อยู่ในระดับมาก (3.69) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ งานที่มอบหมายก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา 4) โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง (2.91) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ 5) การวัดผลและประเมินผลรายวิชา อยู่ในระดับปานกลาง (3.30) โดยพิจารณาจากร้อยละของการตอบ พบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ วิธีการวัดและประเมินผลกระตุ้นให้เกิดความต้องการการเรียนรู้เพิ่มขึ้น วิธีการวัดและประเมินผลมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและเที่ยงตรง 6) ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง (3.28) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบ พบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ ความสะดวกรวดเร็วของการสืบค้นข้อมูลและการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 7) การบริการ อยู่ในระดับปานกลาง (3.03) โดยพิจารณาจากร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากคือ ความเหมาะสมในเรื่องอาคารสถานที่และห้องเรียนในด้านความสะดวกและบรรยากาศทางวิชาการ เป็นที่น่าสังเกตว่าเรื่องที่นักศึกษาตอบว่าเห็นด้วยในระดับปานกลางได้แก่ ความพึงพอใจในการให้บริการของคณะในภาพรวม ความพึงพอใจในการให้บริการประสานงานของนักวิชาการศึกษาประจำโครงการและการให้ข้อมูลด้านการเรียนการสอนและอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่นักศึกษา และความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ผู้สอน สำหรับข้อเสนอแนะ พบว่า 1) ควรมีการปรับปรุงเรื่องโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร

การวัดและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริการในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นประเด็นวิเคราะห์ที่นักศึกษามีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง 2) เนื่องจากศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจมีความก้าวหน้าและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน หลักสูตรจึงควรมีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีความทันสมัยตลอดเวลา

ผลการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการลงทุนและการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (หลักสูตรนานาชาติ) จากการศึกษาพบว่า 1) ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก (3.72) โดยพิจารณาจากร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ เนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความทันสมัยมากและมีความเหมาะสมกับระดับบัณฑิต นักศึกษาสามารถบูรณาการวิชาการที่เรียนรู้อย่างได้ 2) วิธีการสอนอยู่ในระดับมาก (3.70) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ มีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นหรือซักถาม ดำเนินการเอกสารอ้างอิงที่ใช้มีความเหมาะสม 3) งานที่มอบหมายนักศึกษายู่ในระดับมาก (3.79) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ งานที่มอบหมายมีประโยชน์ต่อนักศึกษา มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนและก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาและทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม 4) โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในระดับมาก (3.70) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์ และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนและก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา 5) การวัดและประเมินผลรายวิชา อยู่ในระดับมาก (3.64) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมากได้แก่ การวัดและประเมินผลสามารถทดสอบความรู้ความสามารถ และทักษะของนักศึกษา วิธีการวัดและประเมินผลมีความเที่ยงตรงและกระตุ้นให้เกิดความต้องการการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 6) ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง (3.41) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมาก ได้แก่ ความทันสมัยของหนังสือ และเอกสารต่าง ๆ เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ และความทันสมัยของหนังสือในห้องสมุด เป็นที่น่าสังเกตว่ามีผู้ตอบเป็นจำนวนมากที่เห็นด้วยน้อยเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการนักศึกษามีความเหมาะสม 7) การบริการอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) โดยพิจารณาร้อยละของการตอบพบว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยมาก คือ ความเหมาะสมในเรื่องอาคารสถานที่และห้องเรียนในด้านความสะดวกและบรรยากาศทางวิชาการ ที่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพึงพอใจในการให้บริการของคณะในภาพรวม การจัดตารางเรียนมีความเหมาะสมและคณะให้ข้อมูลด้านการเรียนการสอนและอื่น ๆ ส่วนข้อเสนอแนะ ผู้ตอบให้ข้อเสนอแนะว่า 1) ควรมีการปรับปรุงปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริการในด้านต่าง ๆ 2) หลักสูตรเป็นหลักสูตรใหม่ซึ่งดำเนินการมาเป็นเวลา 3 ปีแล้ว จึงควรพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและมีความก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ในยุคปัจจุบัน

วิชัย แหวนเพชร (2554) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วัตถุประสงค์เพื่อ 1. ประเมินผลการใช้หลักสูตรในด้านตัวป้อน ด้านปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตและเวลาเรียน เนื้อหาหลักสูตร 2. ประเมินระดับคุณภาพของ

นักศึกษามหาบัณฑิตที่เป็นผู้เรียน กระบวนการสอนและความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่าง ๆ

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ผลการวิจัยพบว่า 1. ปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยเฉลี่ยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพครู และการฝึกอบรม การบริหารจัดการ ตลอดจนตระหนักในการอนุรักษ์ พัฒนาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงานได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าน้อยสุด คือ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการสอนการงานอาชีพและเทคโนโลยี อบรมถ่ายทอดความรู้ การคิด ประดิษฐ์และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2. ด้านจำนวนหน่วยกิตและเวลาเรียน พบว่าโดยรวมจำนวนหน่วยกิตและเวลาเรียนมีความเหมาะสมระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของหลักสูตร (36 หน่วยกิต) และจำนวนหน่วยกิตแต่ละวิชา (3 หน่วยกิต) ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมน้อยสุด คือ ข้อเวลาศึกษาตลอดหลักสูตร 4-5 ภาคเรียน 3. ด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชา โดยรวมเนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมระดับมาก พบว่ารายวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายวิชา 5515503 การจัดการองค์การและการบริหารอุตสาหกรรม ส่วนวิชาที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ วิชา 5506903 การสัมมนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 4. ด้านคุณภาพนักศึกษาโดยรวมระดับคุณภาพนักศึกษาอยู่ระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความสามัคคีกัน การใฝ่หาความก้าวหน้า และความซื่อสัตย์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อความรู้ความสามารถในวิชาที่เรียน ความกระตือรือร้นในการเรียน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 5. ด้านระดับคุณภาพกระบวนการสอน โดยรวมพบว่า กระบวนการสอนอยู่ระดับมาก ข้อที่มีคุณภาพมากที่สุดคือ การมอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยวที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยสุดคือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสอนเป็นทีม โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา 6. ด้านความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่าง ๆ โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่าง ๆ อยู่ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพ ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนต่ำคือ การใช้ห้องเรียนสะดวกเหมาะสม และมีห้องสุขาถูกสุขลักษณะและเพียงพอ

ดร.ศิวนาถ นันทพิชัย,ดร.สังจารย์ ศิริชัย,สิริวัจน่า แก้วพณี,คณิตสรณ์ สุริยะไพบูลย์วัฒนา.

(2556) ได้ทำการประเมินหลักสูตรการจัดการสารสนเทศ สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้รูปแบบการประเมินตามแบบจำลอง CIPP (Context-Input-Process-Product Model) ประกอบด้วย (1) การประเมินบริบท โดยการวิเคราะห์เอกสารและการศึกษาความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และ (2) การประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต โดยการศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 170 คน ผลการประเมินมี 4 ด้าน คือ (1) บริบทและความเหมาะสมของหลักสูตร ฯ (2) ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตรฯ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา คุณภาพนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และโครงสร้างหลักสูตร ฯ (3) กระบวนการของหลักสูตร ฯ ได้แก่ การจัดการศึกษา กระบวนการเรียนการสอน การสนับสนุนการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล และกิจกรรมเสริมหลักสูตร (4) ผลผลิตของหลักสูตร ฯ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา ความสามารถบัณฑิตและบุคลิกภาพของบัณฑิต จากผลการประเมิน

สามารถสรุปคุณลักษณะของหลักสูตรฯ ได้ 4 ด้าน คือ (1) สภาพการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ พ.ศ. 2549-2554 (2) จุดเด่นและจุดด้อยของหลักสูตรฯ (3) การปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรฯ และ (4) แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการสารสนเทศ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาหลักสูตรการจัดการสารสนเทศในอนาคต (ดร.ศิริวิภา นันทพิชัยและคณะ, การประเมินหลักสูตรการจัดการสารสนเทศ สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์,วารสารสารสนเทศศาสตร์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 3 ประจำเดือนกันยายน-เดือนธันวาคม 2556)

เวชฤทธิ์ อังกะนัทรขจร (2558) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของบัณฑิตและนิสิตที่มีต่อหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ และ 3) ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่มีต่อหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ จำนวน 7 คน 2) นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ จำนวน 34 คน 3) ผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ จำนวน 21 คน และ 4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของบัณฑิตและนิสิตที่มีต่อหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ในภาพรวมเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41$) 2. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ในภาพรวมเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.48$) 3. ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่มีต่อหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์เห็นว่า ปรัชญา วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และ เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรมีความชัดเจน เหมาะสม และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แต่ควรปรับลดจำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาพื้นฐานทางการศึกษา ควรมีการบรรจุรายวิชาเกี่ยวกับนวัตกรรมหรือวิธีการสอนแนวใหม่ทางด้านคณิตศาสตร์ศึกษา ควรมีการจัดหาเอกสาร ตำรา หนังสือ และสื่อต่างๆ ทางการเรียนการสอนคณิตศาสตร์เพิ่มขึ้น และในภาพรวมของคุณภาพบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

บุษกร เชี่ยวจินตาทานต์ และ ทิพา หาสาสน์ศรี (2559) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (ปรับปรุง 2555) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านกระบวนการและด้านผลผลิตของหลักสูตร

ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านบริบทของหลักสูตรเกี่ยวกับ (1.1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร อาจารย์ให้ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (1.2) โครงสร้างของหลักสูตรฯ นักศึกษาและอาจารย์มีค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ (1.3) รายวิชาในหลักสูตรฯ นักศึกษาและอาจารย์มีค่าเฉลี่ยคะแนนความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตรฯ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3) ด้านกระบวนการเกี่ยวกับ (3.1) การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า อาจารย์มีความเห็นต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และ (3.2) การพัฒนาคณาจารย์ในภาพรวมอาจารย์มีความพึงพอใจโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (4) ด้านผลผลิตของหลักสูตรเกี่ยวกับ (4.1) อาชีพที่ประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการประกอบอาชีพอิสระที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและการสื่อสารในลำดับสูงสุด และอาชีพนักธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาในลำดับต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับผู้สอน นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนยังมีความเห็นว่า อาชีพอาจารย์ และนักออกแบบสื่อและระบบการสอนยังเป็นที่ต้องการของสังคมในอนาคต และ (4.2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (วารสารวิจัยรามคำแหง, มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2561)

อัสมา ทรศนะมีลาภ (2559) ได้ศึกษาประเมินหลักสูตรภาษา การสื่อสารและธุรกิจ: มุมมองนักเรียน อาจารย์และผู้ประกอบการ โดยการประเมินสัมฤทธิ์ผลทางวิชาการและคุณลักษณะผู้เรียนตามปรัชญาและวัตถุประสงค์หลักสูตรภาษา การสื่อสารและธุรกิจ มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อประเมินบริบทของหลักสูตร ปัจจัยนำเข้า กระบวนการเรียนรู้ ผลลัพธ์หลักสูตร และผลกระทบหลักสูตร โดยใช้รูปแบบการประเมิน CIPPI Model กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรจำนวน 7 คน นักศึกษาจำนวน 45 คน และผู้ประกอบการ 29 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินด้านบริบทหลักสูตรและปัจจัยนำเข้ามีความเหมาะสมระดับปานกลาง ส่วนด้านกระบวนการ ผลลัพธ์หลักสูตรและผลกระทบหลักสูตร มีผลการประเมินระดับมาก ผลการประเมินความสามารถด้านภาษาจีนพบว่า มีนักศึกษาคนเดียวสอบผ่าน HSK ระดับ 3 และไม่มีนักศึกษาสอบผ่านการทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษ TOEIC ที่ระดับคะแนน 550 ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตรที่สอดคล้องกัน โดยเสนอให้มีการแยกหลักสูตรเป็นสองวิชาเอก คือ เอกภาษาอังกฤษและเอกภาษาจีน โดยยังคงเน้นให้หลักสูตรมีการบูรณาการความรู้ทั้งทางด้านภาษา ความรู้ด้านธุรกิจและการท่องเที่ยว นอกจากนี้ หลักสูตรควรมีแผนการจัดการเตรียมความพร้อมปรับพื้นฐานด้านวิชาการให้นักศึกษาอย่างเข้มข้นก่อนเปิดภาคการศึกษา (วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสารคาม ปีที่ 35 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม พ.ศ. 2559)

วิสูตร โพธิ์เงิน ,วิสาข์ จัตวทร, มาเรียม นิลพันธ์, อรพิน ศิริสัมพันธ์ และ อธิกมาส มากจัญ: (2560) ผลการวิจัยประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษา และผู้สอน/กรรมการตรวจสอบ

วิทยานิพนธ์ มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และในรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านผลผลิต และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ผลการศึกษาปัญหา และแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา หลักสูตรและการสอน พบว่า มีปัญหาและข้อเสนอแนะ ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) ด้านบริบท พบว่า รายวิชา ในส่วนของการจัดการเรียนรู้ยังมีสัดส่วนที่น้อยไป เมื่อเทียบกับรายวิชาทางด้านหลักสูตร 2) ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า คณะควรมีการจัดทำห้องสมุดเฉพาะทาง ของคณะ ในห้องเรียนระบบสัญญาณไร้สาย(WIFI) ไม่มีและไม่เสถียรใช้งานไม่ได้ ฐานข้อมูลวิชาการเทคโนโลยี สารสนเทศมีจำนวนมากแต่ยังไม่คุ้มค่า หลักสูตรไม่มีคู่มือให้นักศึกษาและเห็นควรจัดทำคู่มือหลักสูตร ในส่วนของวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ยังมีจำนวนน้อย รายวิชาบางรายวิชาไม่เปิดให้นักศึกษาลงทะเบียน และควรมีการจัดการศึกษาดูงานภายนอกในหน่วยงานที่มีการปฏิบัติที่ดี 3) ด้านกระบวนการ พบว่า ในการ จัดการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชาเดียวกันสั่งงานซ้ำซ้อนกัน และอยากให้อาจารย์มีเอกสาร ตำราคำสอนเป็นของตนเอง และไม่ได้รับคำปรึกษาเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับการเรียนเท่าที่ควรเพราะไม่มีอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการ ควรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และ 4) ด้านผลผลิต พบว่า นักศึกษา/ อาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการพิจารณาวิทยานิพนธ์ เห็นว่ามีความเหมาะสม (วารสารฉบับภาษาไทย สาขา มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 10 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน – ธันวาคม 2560 Veridian E-Journal, Silpakorn University ISSN 1906 - 3431 1190)

วีระพงษ์ พิมพ์สาร (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Eco School) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยใช้รูปแบบ การประเมิน CIPPIEST Model ใช้แหล่งข้อมูล จำนวน 1,651 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 1,470 คน ตามตารางของเครซี่ซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ครูใน สถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สำหรับ 5 ฉบับ โดยมีค่าอำนาจจำแนก 0.37-0.99 และค่าความเชื่อมั่น 0.95-0.99 ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินหลักสูตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้าน ปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่า 1) ด้านบริบท ค่าเฉลี่ยความ คิดเห็นในภาพรวมสูงสุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X}=4.75$) 2) ด้านปัจจัยนำเข้า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นใน ภาพรวมสูงสุดคือ ครูผู้สอนวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X}=4.76$) 3) ด้านกระบวนการ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นใน ภาพรวมสูงสุดคือ นักเรียนที่เรียนในหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X}=4.71$) 4) ด้านผลผลิต 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายทอดส่งต่อนั้นโดยภาพรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (1) ด้านผลกระทบ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมสูงสุดคือ นักเรียนที่เรียนในหลักสูตร สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X}=4.68$) (2) ด้านประสิทธิผล ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมสูงสุดคือ นักเรียนที่เรียน ในหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X}=4.76$) (3) ด้านความยั่งยืน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมสูงสุดคือ นักเรียนที่เรียนในหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X}=4.63$) (4) ด้านการถ่ายทอดส่ง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นใน ภาพรวมสูงสุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X}=4.73$)

ส่วนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรคณะสถิติประยุกต์

สุภาพร ตรีนภา (2554) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2552 ผลการศึกษาพบว่า **ด้านบริบทของหลักสูตร** ในภาพรวมผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์พิเศษภายนอก ในด้านโครงสร้างเนื้อหารายวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสม โดยมีอาจารย์ผู้สอนภายในและภายนอกคณะ และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นองค์ประกอบสำคัญในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดการจ้างงาน และการก้าวไปสู่วิชาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในระดับสากล แต่มีประเด็นที่ผลสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งควรนำมาปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร ได้แก่ การปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การเปิดวิชาเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการและเป็นประโยชน์กับนักศึกษา และควรเพิ่มเนื้อหาวิชาเสริมพื้นฐาน (Introduction Programming Language) วิชาพื้นฐานตัวแบบเชิงเส้น และวิชาเลือกทางด้านธุรกิจและธุรกิจการเงิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานระดับสากลโดยนำหลักสูตรต่างประเทศมาเทียบเคียงประกอบการปรับปรุงหลักสูตร และควรนำวิชาที่ คปภ.กำหนดมาบรรจุไว้ในหลักสูตรและเปิดสอนให้นักศึกษา **ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร** คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน และผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอน พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้นในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ประเด็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การกำหนดแผนการศึกษา คุณวุฒิและความรู้ความสามารถและการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ประกอบกับเอกสารตำรา การเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเช่นกัน แต่มีประเด็นที่นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ซึ่งควรนำมาปรับปรุงได้แก่ เนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความซ้ำซ้อน การจัดแผนการศึกษาและการเปิดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาควรกำหนดไว้อย่างชัดเจนตลอดหลักสูตร ลำดับการเรียนรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา ความเพียงพอของจำนวนอาจารย์ต่อการจัดการเรียนการสอนและการนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์มาปรับปรุงในภาคการศึกษาต่อไป **ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ** การจัดตารางเรียนตารางสอน การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร การวัดผลและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา คุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน และการบริการ นักศึกษามีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยประเด็นส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเช่นกัน แต่มีประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ซึ่งควรนำมาปรับปรุงได้แก่ การจัดตารางเวลาการสอบ การจัดโครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรในวิชาเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ การวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งที่จำเป็น ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนบน website ของคณะมีครบถ้วนเหมาะสม และช่วงเวลาในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Office Hours) **ด้านผลผลิตของหลักสูตร** เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของนักศึกษา การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ การศึกษาในหลักสูตรสามารถนำความรู้และ

ประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล คุณสมบัติของนักศึกษาที่จบในหลักสูตรตรงตามความต้องการของตลาดการจ้างงาน และนักศึกษามีความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรนี้ พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านผลิตผลผลิตของหลักสูตรอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่มีข้อเสนอแนะให้นำวิชาที่ คปภ.กำหนดทุกวิชาเพิ่มเติมเข้าไปในหลักสูตรเพื่อประโยชน์ในวิชาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในระดับประเทศ และการก้าวไปสู่ระดับสากล

วัชรินทร์ ไชยมงคล (2552) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 269 คน และศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 60 คน การศึกษาเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณค่าสถิติ สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะของตัวอย่างโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ และใช้สถิติอนุมาน เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญของการทดสอบเท่ากับ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาและมหาบัณฑิตหลักสูตรสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของหลักสูตรในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายหัวข้อ พบว่า หัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร ส่วนหัวข้อที่มีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำคือ รายวิชาที่มีให้เลือกในหลักสูตร และการได้รับความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิชาเสริมพื้นฐาน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นต้องเรียนและจำนวนวิชาที่เรียนมีความเหมาะสมแล้ว สำหรับวิชาพื้นฐาน พบว่า จำนวนวิชาพื้นฐานที่ต้องเรียนมีความเหมาะสมแล้ว ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิชาหลัก ซึ่งนักศึกษาทุกสาขาวิชาจะต้องเรียนวิชาหลัก 4 วิชา นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมแล้ว สำหรับเนื้อหาวิชาในวิชาหลักส่วนมากเห็นว่าควรเป็นเนื้อหาทั้งเชิงประยุกต์และเชิงทฤษฎีไปด้วยกัน ส่วนหัวข้อการนำความรู้ในวิชาหลักไปใช้งานได้จริงนั้นมีผู้ตอบว่านำไปใช้งานได้จริง และนำไปใช้งานได้เพียงบางส่วน มีจำนวนผู้ตอบเท่า ๆ กัน ความคิดเห็นต่อวิชาเลือก นักศึกษาค่อนข้างมีความพึงพอใจในระดับน้อยในหัวข้อเกี่ยวกับการเปิดวิชาเลือกให้เรียนในแต่ละภาคการศึกษา และการสามารถเลือกเรียนข้ามสาขาได้ ส่วนเนื้อหาวิชาเลือก นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก สำหรับการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตหลักสูตรสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ให้ระดับความพึงพอใจเป็น 3 ด้าน พบว่า 1) ด้านการนำความรู้ทางทฤษฎีและการปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ส่วนหัวข้อที่ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานพึงพอใจมากที่สุดคือ การเรียนรู้งานอย่างรวดเร็ว การเสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน 2) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่องาน พบว่า ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยหัวข้อที่พอใจต่ำสุดคือ การใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ส่วนหัวข้อที่พึงพอใจมากที่สุดคือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ความสุขภาพ ความอ่อนน้อมและการวางตัว และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีความพึงพอใจในระดับมาก

วรเทพ จันทนการ (2546) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาคณะสถิติประยุกต์ ปีการศึกษา 2545 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะสถิติประยุกต์ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน คุณภาพต่าง ๆ เช่น ความทันสมัยของหลักสูตร คุณภาพอาจารย์ ทรัพยากรเกี่ยวกับการเรียนการสอน การคัดเลือกนักศึกษาและการประเมินคุณภาพโดยรวม และการทำงานก่อนและหลังจบการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น และมอบให้งานการศึกษาของคณะซึ่งดูแลการซ่อมใหญ่การเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 23 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2546 โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ซ่อมใหญ่ในช่วงเวลาลงทะเบียนรายงานตัวโดยขอให้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนทันที

ผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2545 จากคณะสถิติประยุกต์ มีจำนวนทั้งสิ้น 134 คน แบ่งเป็นจบระดับปริญญาเอกหลักสูตรประชากรและการพัฒนา 8 คน ระดับปริญญาโทหลักสูตรสถิติประยุกต์ 90 คน ปริญญาโทหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ 15 คน และปริญญาโทหลักสูตรประชากรและการพัฒนา 21 คน แสดงความจำนงค์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร 131 คน ตอบแบบสอบถามคืนกลับมา 122 คน คิดเป็นร้อยละ 91.3 ของผู้เข้าซ่อมใหญ่ ผู้สำเร็จการศึกษาคณะสถิติประยุกต์ระดับปริญญาโท จบการศึกษาด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสมเฉลี่ย 3.33 ระดับปริญญาเอกจบด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสมเฉลี่ย 3.51 โดย 1 ใน 3 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าและมหิดล และ 1 ใน 3 เช่นกัน เรียนปริญญาตรีในสาขาสถิติหรือคณิตศาสตร์ รองลงมาคือ สาขาคอมพิวเตอร์และบริหารธุรกิจ

โดยเฉลี่ยผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าทั้งหลักสูตรปริญญาโทและปริญญาเอกที่เปิดสอนในคณะสถิติประยุกต์มีประโยชน์ต่อสังคมไทยในระดับมาก สาขาที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานไทยมากที่สุดคือ วิทยาการคอมพิวเตอร์ วิชาที่มีประโยชน์มากที่สุดของแต่ละหมวดวิชาคือ วิชา สป.521 ระเบียบวิธีสถิติ 1 สป.613 การจัดการฐานข้อมูลประยุกต์ สป.623 เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง สป.635 ระบบฐานข้อมูล สป.641 การวิจัยดำเนินงาน สป.654 สถิติเพื่อการวิจัยทางประชากรและการพัฒนา สป.671 ทฤษฎีดอกเบี๋ย และ สป.734 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ วิชาที่เห็นว่ามีประโยชน์น้อยที่สุดคือ สป.640 กระบวนการสโตนาคติคประยุกต์ วิชาที่เสนอแนะให้เปิดสอนเพิ่มเติมมากที่สุดคือ วิชาเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ต/E-Business และการทำเหมืองข้อมูล

โดยเฉลี่ยอาจารย์และความสามารถในการถ่ายทอดความรู้มีคุณภาพในระดับมาก คุณภาพด้านทรัพยากร โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เช่นเดียวกับการคัดเลือกนักศึกษาและวิธีการประเมินนักศึกษาในขั้นสุดท้ายที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณภาพของหลักสูตรโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ก่อนเข้าเรียนคณะสถิติประยุกต์ นักศึกษาประมาณ 2 ใน 3 ทำงานมาแล้ว โดยระดับปริญญาโททำงานเฉลี่ยก่อนเข้าเรียน 4 ปี ปริญญาเอกทำงานก่อนเรียนเฉลี่ย 16 ปี ขณะที่เรียนอยู่นักศึกษาประมาณครึ่งหนึ่งยังทำงานอยู่หรือลาศึกษาต่อ เมื่อเรียนจบแล้ว 3 ใน 4 คน ยังทำงานที่เดิม ผู้ที่ทำงาน ทำงานในบริษัทเอกชนมากที่สุดกว่าครึ่งหนึ่งทำงานในระดับปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่เรียนมาใช้กับงานเฉลี่ยในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในงานที่ทำอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก มีงานทำแล้วทุกคนเข้ามาศึกษาโดยการขอลาศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่ไม่ได้ทำงานขณะเรียนใช้เวลาหางานเฉลี่ย 2 เดือนครึ่ง สมัครงานเฉลี่ย 10 แห่ง และได้รับการตอบรับเข้าทำงานเฉลี่ย 2 แห่ง

วรเทพ จันทนการ (2545) ได้ศึกษาคุณลักษณะและภูมิหลังนักศึกษาคณะสถิติประยุกต์ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2540-2542 เปรียบเทียบกับผลติภาพและแต้มเฉลี่ยสะสม และศึกษาว่าผลคะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ มีความสัมพันธ์ต่อผลติภาพการศึกษาและแต้มเฉลี่ยสะสมรวมระดับปริญญาโทหรือไม่ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ข้อมูลจากเอกสารการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาและผลการศึกษาระดับปริญญาโทคณะสถิติประยุกต์ ภาคปกติและภาคพิเศษ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540-2542 จำนวน 3 รุ่น โดยภาคปกติรวบรวมข้อมูลรุ่นละ 6 สาขาที่เปิดสอน ภาคพิเศษรวบรวมข้อมูลรุ่นละ 5 สาขาที่เปิดสอน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,003 คน จากการศึกษาด้านผลติภาพตามกำหนดเวลาในหลักสูตร พบว่า นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาตามเวลาในหลักสูตร 2 ปี ร้อยละ 59.5 สำเร็จเกินเวลาในหลักสูตรร้อยละ 31.0 และลาออก/หมดสภาพ ร้อยละ 9.5 สำหรับนักศึกษาภาคพิเศษสำเร็จการศึกษาตามเวลาในหลักสูตร 2 ปีครึ่ง (5 ภาคเรียน) มีร้อยละ 57.4 สำเร็จการศึกษาเกินเวลาที่กำหนดในหลักสูตรร้อยละ 26.1 และลาออก/หมดสภาพ ร้อยละ 16.5 ผลคะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ มีความสัมพันธ์ต่อผลติภาพการศึกษาและแต้มเฉลี่ยสะสมรวมระดับปริญญาโทหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า คะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ (ภาคปกติ) ไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลติภาพการศึกษาและแต้มเฉลี่ยสะสมรวมระดับปริญญาโท อยู่ในระดับ Sig = .519 แต่มีแนวโน้มที่ผู้ได้คะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ทั่วไปสูงจะได้แต้มเฉลี่ยสะสมรวมระดับปริญญาโทสูง และจากผลการวิเคราะห์ ที่พบว่านักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษที่มีแต้มเฉลี่ยรวมระดับปริญญาตรีสูง มีแนวโน้มที่จะได้แต้มเฉลี่ยสะสมรวมระดับปริญญาโทสูงด้วย ข้อค้นพบอีกหนึ่งประเด็นคือ ระยะเวลาทำงานก่อนเรียนปริญญาโทมีความสัมพันธ์กับแต้มเฉลี่ยสะสมรวมของนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ

ภทรินทร์ โลหะวัชรกุล (2531) ได้ศึกษาเรื่อง คะแนนสอบเข้ากับสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษาคณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่า ตัวแปรใดระหว่างคะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาเฉพาะสาขาของคณะสถิติประยุกต์ จะใช้เป็นตัวทำนายการเปลี่ยนแปลงของคะแนนเฉลี่ยสะสม เมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท โดยใช้ Multiple Regression Analysis วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาคณะสถิติประยุกต์ ที่ผ่านการคัดเลือกด้วยการสอบเข้ากรณีปกติ ระหว่างปีการศึกษา 2525-2527 เฉพาะผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน จำนวน 189 คน ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกให้เข้าศึกษาต่อในคณะสถิติประยุกต์ด้วยการสอบเข้ากรณีปกติ ระหว่างปีการศึกษา 2525-2527 มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบเข้าดังนี้ วิชาคณิตศาสตร์ เกรด A- วิชาภาษาอังกฤษ เกรด B- และวิชาเฉพาะสาขา เกรด B และเมื่อสำเร็จการศึกษาจากสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยสะสม = 3.22 2) คะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และวิชาเฉพาะสาขา ไม่สามารถใช้เป็นตัวทำนายการเปลี่ยนแปลงของคะแนนเฉลี่ยสะสม เมื่อสำเร็จการศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภทรินทร์ โลหะวัชรกุล (2530) ได้ศึกษาเรื่อง สัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษาปริญญาโทคณะสถิติประยุกต์ ที่ผ่านการคัดเลือกให้เข้าศึกษาต่อในสถาบันด้วยวิธีต่างกัน จุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษาปริญญาโท คณะสถิติประยุกต์ ปีการศึกษา 2525-2527 ระหว่างกลุ่มที่ผ่านคัดเลือกให้เข้าศึกษาต่อในสถาบันด้วยวิธีการสอบคัดเลือกแบบปกติ และกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกแบบ

เกียรตินิยมกรณีพิเศษ โดยใช้ Chi-square test ทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนผู้สำเร็จและไม่สำเร็จการศึกษา และใช้ t-test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) เมื่อสำเร็จการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของสัดส่วนผู้สำเร็จและไม่สำเร็จการศึกษา ระหว่างกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกแบบปกติ และกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกแบบเกียรตินิยม และยังพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) เมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ระหว่างกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกแบบปกติ และกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกแบบเกียรตินิยม

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

บทนี้นำเสนอรายละเอียดของการดำเนินการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ตามหลักการของ CIPP Model ของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

1. แบบของการวิจัย
2. การเลือกตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 แบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research Methods) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ในการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) เพื่อศึกษาความคิดเห็นในส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พิเศษภายนอก และผู้ทรงคุณวุฒิ ตารางที่ 3.1 สรุปองค์ประกอบและประเด็นตามกรอบของ CIPP Model ที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากกลุ่มนักศึกษา และกลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ ตามลำดับ จากตารางจะเห็นได้ว่าองค์ประกอบด้านบริบทของหลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ โครงสร้าง จำนวนหน่วยกิต และเนื้อหาในหมวดวิชาต่าง ๆ นั้น จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นทั้งจากกลุ่มผู้ที่อยู่ในฐานะ “ผู้ออกแบบหลักสูตรและผู้สอน” และผู้ที่อยู่ในฐานะ “ผู้เรียน” เนื่องจากเป็นองค์ประกอบทั่ว ๆ ไปและที่สำคัญ คือ เป็นองค์ประกอบหลักที่เป็นพื้นฐานขององค์ประกอบด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะด้านปัจจัยนำเข้าและด้านกระบวนการที่จะต้องมีการบริหารจัดการและดำเนินการให้สอดคล้องกับด้านบริบทของหลักสูตร ส่วนด้านผลผลิตเป็นปัจจัยปลายน้ำซึ่งก็เป็นผลที่ได้จากการนำหลักสูตรที่ได้ออกแบบไว้มาดำเนินการใช้จริง จึงถือได้ว่าอยู่บนพื้นฐานขององค์ประกอบด้านบริบทเช่นเดียวกัน

องค์ประกอบอีก 3 ด้านที่เหลือ อันได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต จะสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มนักศึกษาเท่านั้น เพราะองค์ประกอบเหล่านี้เกี่ยวข้องและมีผลกระทบโดยตรงต่อ “ผู้เรียน” มากกว่ากลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ

อย่างไรก็ดีการศึกษาในเชิงปริมาณที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักศึกษาและเชิงคุณภาพที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิจะดำเนินการไปพร้อมๆ กัน ดังนั้นในหัวข้อถัด ๆ ไปจะนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กันไป

ตารางที่ 3.1 ประเด็นสอบถามความคิดเห็นกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มนักศึกษา	กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร/ อาจารย์ผู้สอน/ผู้ทรงคุณวุฒิ
บริบท (Context) - วัตถุประสงค์ของหลักสูตร - โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร - จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตร - หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน วิชาพื้นฐาน - หมวดวิชาหลัก - หมวดวิชาเลือก/วิชาบังคับเลือก - ชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษา	- วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร - โครงสร้างของหลักสูตร - เนื้อหาของวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร
ปัจจัยนำเข้า (Input) - คุณวุฒิ คุณสมบัติของผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร - การจัดการเรียนการสอน - สื่อการเรียนการสอน - การสอบประเมินผลความรู้/การสอบปากเปล่า เพื่อจบการศึกษา	
กระบวนการ (Process) - คุณภาพการสอน - คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน - การจัดตารางการเรียน/การสอบ - การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ - การวัดผลและประเมินผลรายวิชา - ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา - การให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน	
ผลผลิต (Product) - การตอบสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียน - การเพิ่มองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน - การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวผู้เรียน - คุณสมบัติพึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน	

3.2 ประชากรและการเลือกตัวอย่าง

3.2.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรของการศึกษานี้ คือ นักศึกษา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษที่เรียนในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หน่วยตัวอย่างที่ให้ข้อมูลเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 69 คน โดยจากตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการศึกษา อันได้แก่ แผนการศึกษาและสถานภาพนักศึกษา และลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการทำงาน และระดับตำแหน่งงาน จากตารางจะเห็นว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเลือกศึกษาในแผน ข.ไม่ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยละ 98.6 และเป็นนักศึกษาที่เลือกศึกษาในแผน ก.ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยละ 1.4 มีสถานภาพเป็นนักศึกษาภาคปกติ ร้อยละ 5.8 และมีสถานภาพเป็นนักศึกษาภาคพิเศษ ร้อยละ 94.2 ประกอบไปด้วยเพศหญิง และเพศชาย ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันคือ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.4 และเพศชาย ร้อยละ 40.6 มีอายุสูงสุด 55 ปี และอายุต่ำสุด 24 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 31.35 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.55 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 24-30 ปี ร้อยละ 59.4 รองลงมาคือช่วงอายุ 31-35 ปี ร้อยละ 21.7 ช่วงอายุ 36-40 ปี ร้อยละ 13.0 และช่วงอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.8 ส่วนใหญ่มีสถานภาพทำงาน ร้อยละ 97.1 ไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 2.9 และปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารระดับต้น ร้อยละ 69.6 เป็นสัดส่วนที่สูงที่สุด รองลงมาคือ ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 23.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการศึกษา และลักษณะส่วนบุคคล

แผนการเรียน/สถานภาพการศึกษา/สถานภาพทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
แผนการศึกษา			
	แผน ก. ทำวิทยานิพนธ์	1	1.4
	แผน ข. ไม่ทำวิทยานิพนธ์	68	98.6
สถานภาพนักศึกษา			
	นักศึกษาภาคปกติ	4	5.8
	นักศึกษาภาคพิเศษ	65	94.2
เพศ			
	ชาย	28	40.6
	หญิง	41	59.4
อายุ			
	24 – 30	41	59.4
	31 – 35	15	21.7
	36 – 40	9	13.0
	41 - 55	4	5.8
	($\bar{X}$ = 31.35 ปี S.D.= 5.55 Min = 24 ปี Max = 55 ปี)		
สถานภาพการทำงาน			
	รับราชการ	3	4.3
	รัฐวิสาหกิจ	7	10.1
	เอกชน	54	78.3
	ทำงานส่วนตัว	3	4.3
	ไม่ได้ทำงาน	2	2.9
ระดับตำแหน่งงาน			
	ระดับปฏิบัติการ	16	23.2
	บริหารระดับต้น	48	69.6
	บริหารระดับกลาง	0	0
	บริหารระดับสูง	0	0
	ไม่ตอบ	5	7.2
รวม		69	100.0

3.2.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

สำหรับผู้ให้ข้อมูลความคิดเห็นในกลุ่มอาจารย์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 3 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน โดยทั้งหมดนี้มีความคุ้นเคยและเกี่ยวข้องกับหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตั้งแต่ก่อนการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2560 รวมทั้งมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวนี้ด้วย นอกจากนี้ทั้ง 7 คน ยังเป็นอาจารย์ผู้สอนในหมวดวิชาต่าง ๆ ทั้งหมดวิชาเสริมพื้นฐาน หมวดวิชาหลักและหมวดวิชาเลือกให้กับหลักสูตรปรับปรุงนี้ ในปีการศึกษา 2562 - 2563 ด้วย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร รวมทั้งการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมี 7 ข้อถาม เป็นข้อถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชา สถานภาพการเป็นนักศึกษา ภาคการศึกษาที่เข้าศึกษา สถานภาพการทำงาน และเหตุผลในการเลือกเรียนในหลักสูตรนี้

ตอนที่ 2 ด้านบริบท มี 17 ข้อถาม ประกอบด้วย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความสมดุลและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ใช้มาตรประเมินความคิดเห็นแบบ Rating Scale โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ ดังนี้ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ด้านปัจจัยนำเข้ามี 16 ข้อถาม ประกอบด้วยปัจจัยเกี่ยวกับคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้สอน และผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอน ใช้มาตรประเมินความคิดเห็นแบบ Rating Scale โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ ดังนี้ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ด้านกระบวนการ มี 36 ข้อถาม ประกอบด้วย คุณภาพการสอนและบุคลากรสายสนับสนุน การจัดตารางเรียนตารางสอบการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร การวัดผลและประเมินผล รายวิชา และปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา และการบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ใช้มาตรประเมินความคิดเห็นแบบ Rating Scale โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ ดังนี้ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ด้านผลผลิต มี 9 ข้อถาม ประกอบด้วย การสนองต่อความต้องการและความสนใจของผู้เรียน การเพิ่มองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้มาตรประเมินความคิดเห็นแบบ Rating Scale โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ ดังนี้ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

การทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามที่ใช้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ และตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของมาตรที่ใช้วัดความคิดเห็นขององค์ประกอบของหลักสูตรทั้ง 4 ด้าน ตามกรอบของ CIPP โมเดลด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค โดยการนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคปกติและภาคพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) จำนวน 36 คน เพื่อคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ซึ่งคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์ในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์

1. ด้านบริบทของหลักสูตร	.823
2. ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร	.850
3. ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร	.933
4. ด้านผลผลิตของหลักสูตร	.870

สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคในแต่ละองค์ประกอบดังแสดงข้างต้นมีค่าสูงกว่า 0.7 ถือว่าผ่านเกณฑ์ความน่าเชื่อถือแบบคงเส้นคงวภายใน ดังนั้นจึงจะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาในเชิงปริมาณต่อไป โดยไม่มีการปรับปรุงแก้ไข

3.3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพนั้นเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง ประกอบด้วยข้อคำถามปลายเปิดที่สอบถามความคิดเห็นกลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อหลักสูตรในประเด็นเกี่ยวกับ

- 1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และตลาดแรงงาน
- 2) โครงสร้างของหลักสูตร แผนการศึกษา ลำดับการเรียนรู้รายวิชา และเนื้อหาวิชาของหลักสูตร
- 3) หมวดวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานของหลักสูตร
- 4) หมวดวิชาหลัก
- 5) วิชาเลือกและวิชาการค้นคว้าอิสระของหลักสูตร
- 6) การสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่า
- 7) ความคิดเห็นอื่น ๆ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

เก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามให้กับนักศึกษาชั้นปริญญาโท หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 ทุกคน โดยส่งแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ผ่านช่องทางห้องเรียนออนไลน์ (MS Teams) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยโพสต์ประกาศขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาหน่วยตัวอย่างตอบแบบสอบถามออนไลน์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนช่วงเดือนเมษายน 2564 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ที่นักศึกษาตอบแบบสอบถามแล้วเสร็จ จะถูกส่งกลับไปที่ e-mail ของผู้ทำการศึกษาโดยตรงในรูปแบบของข้อมูลระดับความคิดเห็นที่แปลงเป็นตัวเลขใน Microsoft excel และเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ก่อนนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for window (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer Plus Version 24.0)

3.4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแบบปลายเปิดในรูปแบบออนไลน์ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 7 คน โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1) ติดต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พิเศษภายนอกและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแบบปลายเปิดในรูปแบบออนไลน์ พร้อมอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการเก็บข้อมูล เวลาที่ใช้ ประโยชน์ของการวิจัยพร้อมนัดหมายวัน เวลาในการส่งแบบสอบถามกลับ

2) ส่งจดหมายอย่างเป็นทางการในนามคณะสถิติประยุกต์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแบบปลายเปิดในรูปแบบออนไลน์

3) เมื่อได้รับข้อมูลการตอบแบบสอบถามกลับมาแล้ว ถ้าการตอบตรงจุด/ประเด็นใดไม่ชัดเจน จะมีการนัดหมายเพื่อสอบถามให้ได้ความชัดเจนอีกครั้งทางออนไลน์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for window (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer Plus Version 24.0) โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

1) ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในการพรรณนาตัวแปรที่วัดในมาตรฐานบัญญัติ เช่น ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ และสถานภาพการทำงาน เป็นต้น

2) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการพรรณนาระดับความคิดเห็นของ

นักศึกษาในประเด็นด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ของหลักสูตรทั้งที่เป็นราย
ข้อถามและรายด้าน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะองค์ประกอบด้านบริบทของหลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับ
วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร แผนการศึกษา ลำดับการเรียนรู้วิชา เนื้อหา
รายวิชาในหมวดวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร และวิชาเลือก วิชาบังคับว่าอิสระ การสอบประมวลความรู้และการสอบ
ปากเปล่า และความคิดเห็นอื่น ๆ จากกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ

2) ตรวจสอบข้อมูล พิจารณาความชัดเจน ความตรงประเด็นและความครบถ้วนของ
คำตอบที่ได้มา

3) วิเคราะห์ข้อมูล โดยการตรวจสอบและตีความประเด็นการตอบแบบสอบถามอย่างเป็นระบบ
โดยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม มาสรุปโดยตัดแบ่งคำ/ประโยค คัดกรองเพื่อให้ได้คำสำคัญ
(Keyword) ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหาที่ตอบ (Content analysis) เพื่อหาโครงเรื่องหลัก/หัวข้อย่อย
(Theme/Subtheme) จุดเด่นของเรื่อง (Keywords) และนำข้อมูลมาเขียนประเด็นความคิดเห็น (Concept) ที่พบ
โดยอภิปรายรายละเอียดตามโครงเรื่องหลัก (Theme) และหัวข้อย่อย (Subtheme) พร้อมทั้งมีการแสดงหลักฐาน
ที่เป็น “code คำพูด” ของผู้ตอบประกอบการอภิปราย

บทที่ 4

ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา

บทนี้นำเสนอผลการศึกษาในส่วนที่เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรนี้ในด้านต่าง ๆ ตามหลักการของ CIPP Model จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดของหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

1. ความคิดเห็นในภาพรวม
2. ความคิดเห็นด้านบริบท
3. ความคิดเห็นด้านปัจจัยนำเข้า
4. ความคิดเห็นด้านกระบวนการบริหารจัดการและการบริการ
5. ความคิดเห็นด้านผลผลิต
6. สรุป

4.1 ความคิดเห็นในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วยด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ และด้านผลผลิตของหลักสูตร แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.1

จากตารางที่ 4.1 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทั้ง 4 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=4.16, S.D.=0.40$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คะแนนความคิดเห็นรายด้านที่อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ ด้านผลผลิตของหลักสูตร ($\bar{X}=4.26, S.D.=0.54$) ในขณะที่อีก 3 ด้านที่เหลือมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ถ้าเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นในแต่ละด้าน พบว่า อันดับหนึ่งได้แก่ ด้านผลผลิตของหลักสูตร ($\bar{X}=4.26, S.D.=0.54$) อันดับสองได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ โดยรวม ($\bar{X}=4.16, S.D.=0.43$) อันดับสาม ได้แก่ ด้านบริบทของหลักสูตร ($\bar{X}=4.15, S.D.=0.42$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านปัจจัยเบื้องต้น/ปัจจัยนำเข้า ($\bar{X}=4.09, S.D.=0.45$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในภาพรวม และเป็นรายด้าน

องค์ประกอบด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
บริบท	4.15	0.42	มาก
ปัจจัยนำเข้า	4.09	0.45	มาก
กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ	4.16	0.43	มาก
ผลผลิตของหลักสูตร	4.26	0.54	มากที่สุด
ภาพรวม	4.16	0.40	มาก

4.2 ความคิดเห็นด้านบริบท

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความสอดคล้องความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรด้านบริบทประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน หมวดวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาหลัก หมวดวิชาเลือก/วิชาบังคับเลือก ชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษา ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.2

จากตารางที่ 4.2 จะเห็นว่าค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของหลักสูตรด้านบริบทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.15, S.D.=0.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 6 ใน 16 ประเด็น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 37.5 ของประเด็นที่ถามนั้นนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ชื่อปริญญาและสาขาวิชา (คุณวุฒิการศึกษา) ที่จบการศึกษาของหลักสูตรมีความเหมาะสม ($\bar{X}=4.49, S.D.=0.55$) รองลงมาคือประเด็นโครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome) ($\bar{X}=4.43, S.D.=0.69$) และประเด็นโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ($\bar{X}=4.29, S.D.=0.68$) ตามลำดับ และมีเพียง 2 ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ หมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบท ($\bar{X}=3.83, S.D.=0.90$) และประเด็นหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนดมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.78, S.D.=0.95$) ตามลำดับ

และจาก 2 ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่เมื่อนำมาจัดอันดับแล้ว พบว่าคะแนนความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย คือ ประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหมวด

วิชาเลือก วิชาบังคับ/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด และประเด็นความเหมาะสมของหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษเพียงพอในการใช้ตามบริบท ดังนั้น ควรพิจารณาประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับ/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด เช่น การเปิดรายวิชาในหมวดวิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด วิชาเลือกเสรี หรือวิชาเลือกตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาโดยพิจารณาตามความเหมาะสม การเปิดวิชาเลือกให้หลากหลายและมีวิชาเลือกมากขึ้น เพื่อเอื้อประโยชน์ให้นักศึกษามีโอกาสเลือกเรียนได้ตามความสนใจและความเหมาะสมในการนำความรู้ในเนื้อหาวิชานั้น ๆ ไปใช้ประโยชน์ได้จริง ส่วนประเด็นความเหมาะสมของหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษเพียงพอในการใช้ตามบริบทนั้น ประกอบกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาเห็นว่า หลักสูตรควรเน้นภาษาอังกฤษ และเมื่อพิจารณาจากโครงสร้างหมวดวิชาเสริมพื้นฐานสำหรับแผนการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาภาคปกติ จะกำหนดให้เรียนวิชาเสริมพื้นฐานภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่า 2 วิชา (6 หน่วยกิต) และจะต้องได้ผลการศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษ ไม่น้อยกว่า B ทั้ง 2 วิชา สำหรับแผนการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาภาคพิเศษ กำหนดให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ 1 รายวิชา และจะต้องได้ผลการศึกษาไม่น้อยกว่า B เช่นกัน หากสอบและไม่ได้ผลการศึกษาตามที่กำหนดจะต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำจนกว่าจะได้ผลการศึกษาตามข้อกำหนดของหลักสูตร ดังนั้น จึงเห็นว่านักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษมีความสนใจให้หลักสูตรสอดแทรกหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากเดิมที่หลักสูตรกำหนด สำหรับประเด็นข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตรด้านบริบทนั้น นอกจากที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น นักศึกษายังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า หลักสูตรมีความเหมาะสมดีมากและมีการเพิ่มเนื้อหาตามยุคสมัยดี วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนดไว้มีความน่าสนใจ แต่ไม่สามารถเลือกเรียนได้ ควรจัดให้มีวิชาเลือกเสรีมากกว่านี้ และควรจัดให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอนบ้างเพื่อให้เห็นมุมมองที่กว้างขึ้น เป็นต้น

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในภาพรวมด้านบริบทและเป็นรายประเด็น

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันในด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.23	0.59	มากที่สุด
2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรเหมาะสมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และภาวะผู้นำของบุคลากรในศาสตร์บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	0.67	มาก
3. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับปรัชญาการเรียนการสอนของหลักสูตร	4.23	0.66	มากที่สุด
4. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.29	0.68	มากที่สุด
5. โครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome)	4.43	0.69	มากที่สุด

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
6. หลักสูตร/เนื้อหารายวิชา มีการเพิ่มทักษะอื่น ๆ ที่เหมาะสม (Soft Skill) เช่น communication, presentation, critical, thinking, leadership skill.	4.10	0.66	มาก
7. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดการจ้างงาน	4.10	0.86	มาก
8. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่	4.28	0.76	มาก
9. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.16	0.74	มาก
10. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรที่กำหนดให้ศึกษาไม่น้อยกว่า 39 หน่วยกิต มีความเหมาะสม	4.28	0.77	มาก
11. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน ภาส 4001/ภาส 4002/บทส 4010 สำหรับภาคปกติ และ บทส 4010/บทส 4003 ภาคพิเศษ ที่หลักสูตรกำหนดให้เรียนมีความเหมาะสม	4.03	0.89	มาก
12. หมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษ มีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบท	3.83	0.90	มาก
13. หมวดวิชาพื้นฐาน บทส 5010 และ บทส 5020 ที่หลักสูตรกำหนดให้ศึกษามีความเหมาะสม	4.14	0.67	มาก
14. หมวดวิชาหลัก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (บทส 6010 - บทส 6030) ด้านการบริหาร (บทส 6040 – บทส 6060) ที่กำหนดให้ศึกษามีความเหมาะสม	4.22	0.68	มากที่สุด
15. หมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด มีความเหมาะสม	3.78	0.95	มาก
16. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา (คุณวุฒิการศึกษา) ที่จบการศึกษา มีความเหมาะสม	4.49	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.15	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.3 ซึ่งนำเสนอข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านบริบท โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้ อยากให้มีวิชาเลือกเสริมมากกว่านี้ (ร้อยละ 4.35) รองลงมาคือ หลักสูตรมีความเหมาะสมดี มาก ๆ และมีการเพิ่มเนื้อหาตามยุคสมัยดี (ร้อยละ 2.90) วิชาเลือกตามหลักสูตรมีความน่าสนใจ แต่ไม่สามารถเลือกเรียนได้ (ร้อยละ 1.45) อยากให้มีอาจารย์ต่างชาติมาสอนบ้าง เพื่อให้เห็นมุมมองที่กว้างขึ้น (ร้อยละ 1.45) และวิชา IT Strategy โดยเนื้อหาที่ดี แต่อยากให้อาจารย์ลองให้โจทย์งานแนวประยุกต์มากขึ้น จะได้เห็นภาพมากขึ้นอีก (ร้อยละ 1.45)

ตารางที่ 4.3

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านบริบทของหลักสูตร		
1. อยากให้มีวิชาเลือกเสรีมากกว่านี้	3	4.35
2. หลักสูตรมีความเหมาะสมดีมาก ๆ และมีการเพิ่มเนื้อหาตามยุคสมัยดี	2	2.90
3. วิชาเลือกตามหลักสูตรมีความน่าสนใจ แต่ไม่สามารถเลือกเรียนได้	1	1.45
4. อยากให้มีอาจารย์ต่างชาติมาสอนบ้าง เพื่อให้เห็นมุมมองที่กว้างขึ้น	1	1.45
5. วิชา IT Strategy โดยเนื้อหาที่ดี แต่อยากให้อาจารย์ลองให้โจทย์งานแนวประยุกต์มากขึ้น จะได้เห็นภาพมากขึ้นอีก	1	1.45
6. วิชาพื้นฐาน DB & Java พอมารวมกันในวิชาเดียว รู้สึกเนื้อหาอัดแน่นนิดหน่อย ไม่แน่ใจว่าสำหรับคนที่ไม่ค่อยมีพื้นฐานจะหนักไปหรือเปล่า	1	1.45
7. ด้านวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารหรือที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ควรจะมีสอน เพราะว่าการออกไปทำงานเราต้องเจอกับคนเป็นส่วนใหญ่	1	1.45
8. อยากให้นั่นภาษาอังกฤษ	1	1.45
9. วิชาเลือกน่าจะลดจำนวนคนขั้นต่ำที่จะสามารถเปิดวิชาได้ จะได้สามารถเลือกวิชาเลือกได้ตามความสนใจมากขึ้น	1	1.45
10. วิชาบัญชีเพื่อการบริหารอาจารย์สอนดีมาก ทำให้รู้ว่าจะไปใช้กับชีวิตจริงยังไง เห็นภาพชัดเจนมากขึ้น	1	1.45
11. วิชา PM อาจารย์ให้ทำงานกลุ่ม โดยนำโปรเจกต์ที่คิดมาประยุกต์ใช้ อันนี้ดีมากเลย แต่อยากให้อาจารย์ตรวจและช่วยไกด์ว่าที่นำไปถูกหรือไม่ถูกอย่างไรบ้าง วิชานี้นี้อาจารย์เอะมาก	1	1.45
12. วิชา marketing ก็ดีมาก ๆ เนื้อหาทำให้เข้าใจหลักการ marketing มากขึ้น โดยเฉพาะที่อาจารย์รัฐกรสอน	1	1.45
13. วิชา data warehouse มีแลปถือว่าดี แต่อยากให้อาจารย์อธิบายแต่ละจุดว่าทำไปเพื่ออะไร บางทีเข้าใจแบบไม่สุด เพราะต้องทำตามไปด้วย เลยจับประเด็นไม่ทัน	1	1.45
14. เน้นบริหารมากเกินไป	1	1.45

4.4 ความคิดเห็นด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ปัจจัยเกี่ยวกับคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอน การสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่าเพื่อจบการศึกษา ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 4.4

จากตารางที่ 4.4 จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้าในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=4.09, S.D.=0.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 5 ใน 15 ประเด็นหรือร้อยละ 33 ของประเด็นที่ถามที่นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด

คือ อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร ($\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.57$) รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.64$) และประเด็นอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.63$) ตามลำดับ และมีร้อยละ 67 ของประเด็นในด้านนี้หรือเท่ากับ 10 ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับตำรา เอกสารประกอบการเรียนการสอน เอกสารอ้างอิงที่ใช้มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.75$) สื่อการสอนที่ใช้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.65$) หลักสูตรมีการจัดแผนการศึกษาไว้อย่างชัดเจนตลอดหลักสูตร ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.92$) มีการนำอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ประกอบการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.87$) การจัดการศึกษาวิชาการ ค้นคว้าอิสระของหลักสูตรมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.70$) และประเด็นจำนวนอาจารย์มีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.85$) ตามลำดับ

แต่ในทางกลับกันพิจารณาประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่เมื่อนำมาจัดลำดับแล้วอยู่อันดับสุดท้ายของด้านปัจจัยนำเข้ามีอยู่ 3 ประเด็น คือ ประเด็นการสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้ ประเด็นเนื้อหาวิชาของหลักสูตรไม่มีความซ้ำซ้อน และ ประเด็นความเหมาะสมของการลำดับการเรียนรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา โดยประเด็นเกี่ยวกับการสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้ ที่ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำกว่าทุกประเด็นในด้านนี้ สำหรับประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด อันได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาของหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม และประเด็นอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจ นอกจากนี้นักศึกษาได้เสนอแนะเพิ่มเติมว่า ในรายวิชา ITM 6030 มีความเห็นอยากให้แยก CIO และ PM ออกจากกัน เนื่องจากทั้งสองเนื้อหา มีความละเอียดมาก เมื่อนำมารวมกันในวิชาเดียวทำให้เนื้อหาแน่นมากเกินไป อาจารย์สอนไม่ทัน จึงอยากให้พิจารณาเนื้อหาวิชานี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต การเรียงลำดับวิชาคิดว่ายังไม่เหมาะสม เพราะ นศ. มีความรู้พื้นฐานไม่เท่ากัน แต่ต้องมาเจอเนื้อหายากเลย ความพร้อมของเนื้อหา วิธีการเรียน กรณีช่วงสถานการณ์โควิด หนังสือได้ล่าช้า บางที่เรียนจนจะจบแล้ว การรับหนังสือล่าช้าสำหรับช่วงโควิด ตำราเรียนมีการ update อยู่เสมอ ทำให้เอกสารที่ได้รับจากสำนักทะเบียนก่อนเริ่ม class ไม่ update ตามไปด้วย

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในภาพรวมด้านปัจจัยนำเข้าและเป็นรายประเด็น

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
1. การจัดการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.00	0.70	มาก
2. ลำดับการเรียนรู้รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม	3.86	0.91	มาก
3. เนื้อหาวิชาของหลักสูตรไม่มีความซ้ำซ้อน	3.83	0.83	มาก
4. การสอบประมวลความรู้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้	3.86	0.89	มาก
5. การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้	3.70	1.08	มาก
6. คณะกำหนดแผนการศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาภายในกำหนดระยะเวลา (เลือกตอบตามสถานภาพการเป็นนักศึกษา) แผนการศึกษา 2 ปี (นักศึกษาภาคปกติ) แผนการศึกษา 2 ปี (นักศึกษาภาคพิเศษ)	4.22	0.72	มากที่สุด
7. มีการจัดแผนการศึกษาไว้อย่างชัดเจนตลอดหลักสูตร	4.10	0.92	มาก
8. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาของหลักสูตร	4.61	0.57	มากที่สุด
9. อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม	4.39	0.64	มากที่สุด
10. อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.32	0.63	มากที่สุด
11. จำนวนอาจารย์มีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.85	มาก
12. มีการนำอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ประกอบการเรียนการสอน	4.03	0.87	มาก
13. สื่อการสอนที่ใช้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น	4.16	0.65	มาก
14. ตำรา เอกสารประกอบการเรียนการสอน เอกสารอ้างอิงที่ใช้มีความเหมาะสม	4.19	0.75	มาก
15. มีการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.25	0.67	มากที่สุด
ภาพรวม	4.09	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.5 ซึ่งนำเสนอข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้ รายวิชา ITM 6030 มีความเห็นอยากให้แยก CIO และ PM ออกจากกัน เนื่องจากทั้งสองเนื้อหา มีความละเอียดมาก เมื่อนำมารวมกันในวิชาเดียวทำให้เนื้อหาแน่นมากเกินไป อาจารย์สอนไม่ทัน จึงอยากขอความกรุณาพิจารณาหลักสูตรวิชานี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต (ร้อยละ 1.45) ความพร้อมของเนื้อหา วิธีการเรียน กรณีช่วงโควิด (ร้อยละ 1.45) และหนังสือได้ล่าช้า บางทีเรียนจนจะจบแล้ว การรับหนังสือล่าช้าสำหรับช่วงโควิด (ร้อยละ 1.45)

ตารางที่ 4.5

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร		
1. ในรายวิชา ITM 6030 มีความเห็นอยากให้แยก CIO และ PM ออกจากกัน เนื่องจากทั้งสองเนื้อหามีความละเอียดมาก เมื่อนำมารวมกันในวิชาเดียวทำให้เนื้อหาแน่นมากเกินไป อาจารย์สอนไม่ทัน จึงอยากขอความกรุณาพิจารณาหลักสูตรวิชานี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต	1	1.45
2. ความพร้อมของเนื้อหา วิธีการเรียน กรณีช่วงโควิด	1	1.45
3. หนังสือได้ล่าช้า บางที่เรียนจนจะจบแล้ว การรับหนังสือล่าช้าสำหรับช่วงโควิด	1	1.45
4. ตำราเรียนมีการ update อยู่เสมอ ทำให้เอกสารที่ได้รับจากสำนักทะเบียนก่อนเริ่ม class ไม่ update ตามไปด้วย	1	1.45
5. การเรียงลำดับวิชาคิดว่ายังไม่เหมาะสม เพราะ นศ. มีความรู้พื้นฐานไม่เท่ากัน แต่ต้องมาเจอเนื้อหายากเลย	1	1.45

4.6 ความคิดเห็นด้านกระบวนการบริหารจัดการและการบริการ

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการและการบริการ ประกอบด้วย การจัดตารางเรียนตารางสอบ การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร การวัดผลและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา คุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน และการบริการ ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 4.6

จากตารางที่ 4.6 จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=4.16, S.D.=0.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าจำนวน 13 ใน 35 ประเด็นซึ่งคิดเป็นร้อยละ 37 ของประเด็นที่ถาม นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ ประเด็นอาคารสถานที่ห้องเรียนมีความสะอาด ($\bar{X}=4.51, S.D.=0.58$) ประเด็นการวัดผลในรายวิชากับการได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น ($\bar{X}=4.46, S.D.=0.55$) ประเด็นการสอบใบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น ($\bar{X}=4.39, S.D.=0.77$) การวัดผล การเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีความเที่ยงตรง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X}=4.39, S.D.=0.57$) และประเด็นการสอบผ่านและได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) ($\bar{X}=4.38, S.D.=0.76$) ตามลำดับ ส่วนอีก 22 ประเด็นที่เหลือมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความสะดวกรวดเร็ว ระบบเครือข่าย Internet มีความสะดวกรวดเร็ว การวัดผลและประเมินผลกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น การติดต่ออาจารย์ผู้สอนได้อย่างสะดวก การให้บริการของคณะในภาพรวมมีความเหมาะสม ประเด็นการจัดตารางเวลาการสอบมีความเหมาะสม นักวิชาการศึกษาของคณะให้บริการ/

ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดี การวัดผลโดยวิธีการสอบเป็นสิ่งจำเป็น การได้รับข้อมูลด้านการเรียนการสอน ครบถ้วนทันเวลา เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะให้บริการ/ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดี การจัดตารางเวลาการเรียนมีความเหมาะสม ช่วงเวลาในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Office Hours) มีความสะดวกเหมาะสม หนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารตำราในห้องสมุดมีความทันสมัยและเพียงพอ การจัดการเรียนการสอน/การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรก่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างนักศึกษาในหลักสูตร การได้รับบริการด้านตำรา/เอกสารประกอบการเรียนการสอน ครบถ้วนทันเวลา การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรในวิชาเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์ และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ การส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการมีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา การวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งจำเป็น ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน Website ของคณะมีครบถ้วน เหมาะสม ตามลำดับ

ในการศึกษาด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ได้แบ่งหัวข้อการศึกษาเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการจัดตารางเรียน/ตารางสอบ ($\bar{X}=4.05, S.D.=0.65$) ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ/การศึกษาดูงาน ($\bar{X}=3.98, S.D.=0.77$) ด้านการวัดผลและประเมินผลรายวิชา ($\bar{X}=4.24$) ด้านปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา ($\bar{X}=4.24, S.D.=0.44$) ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน/บุคลากรสายสนับสนุนและบริการ ($\bar{X}=4.02, S.D.=0.65$) และด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับอาจารย์ ($\bar{X}=4.13, S.D.=0.65$)

และจากการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรในประเด็นรายด้านโดยแบ่งหัวข้อการศึกษาออกเป็น 6 ด้าน ดังกล่าวมาแล้ว มีประเด็นด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ/การศึกษาดูงานมีผลการศึกษาความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่ที่เป็นข้อสังเกตและควรนำมาพิจารณาเนื่องมาจากคะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าทุกประเด็นในด้านนี้ โดยเฉพาะในประเด็นการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา และประเด็นโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดขึ้นมานั้นยังไม่ค่อยมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน ส่วนด้านการวัดผลและประเมินผลรายวิชา มีผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีที่สุด โดยมีข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ ประเด็นการวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งจำเป็น ด้านปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษาซึ่งได้คะแนนผลการศึกษาอยู่ในระดับดีที่สุดเช่นกัน ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน/บุคลากรสายสนับสนุนและบริการมีคะแนนผลการศึกษาความคิดเห็นอยู่ในระดับดี แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน website ของคณะยังมีไม่ค่อยครบถ้วน และสุดท้ายด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับอาจารย์ ผลการศึกษาความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาของการออกสอบอาจจะ

ต้องดูความเหมาะสม ควรออกเป็นส่วนสำคัญ ๆ แต่ไม่ควรทุกเรื่องหรือออกกว้าง ๆ ในทุกเรื่อง ในบางรายวิชาเนื้อหาเยอะมาก ซึ่งคิดว่าเป็นวิชาสำคัญของหลักสูตร ITM ที่สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ได้ในสายอาชีพและต้องนำไปสอบใน Certificate เลยคิดว่าควรปรับปรุงเวลาในการเรียนการสอนให้มากขึ้น หรือเปิดเป็น 1 วิชา แล้วเรียนทั้งภาคการศึกษาน่าจะเหมาะสมและได้รับความรู้แบบเต็มที่มากกว่านี้ และอยากให้อัปเดตข่าวสารกับนักศึกษาล่วงหน้าเป็นไปได้อีกก่อน 7 วัน ควรมีการ update ข้อมูลที่จำเป็นบน website อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถติดตามข่าวสารได้ และการประสานงานหรือการแจ้งข้อมูลยังไม่ค่อยมีระบบและชัดเจนเท่าที่ควร และหาที่จอดรถยาก เป็นต้น

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

ในภาพรวมด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ และเป็นรายประเด็น

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
<u>การจัดตารางเวลาการเรียน/ตารางเวลาการสอบ</u>			
1. การจัดตารางเวลาการเรียน มีความเหมาะสม	4.03	0.78	มาก
2. การจัดตารางเวลาการสอบ มีความเหมาะสม	4.09	0.65	มาก
รายด้าน	4.05	0.65	มาก
<u>การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ/การศึกษาดูงาน</u>			
3. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา	3.96	0.89	มาก
4. การจัดการเรียนการสอน/การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรก่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างนักศึกษาในหลักสูตร	4.00	0.84	มาก
5. โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน	3.99	0.86	มาก
6. การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรในวิชาเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.01	0.83	มาก
รายด้าน	3.98	0.77	มาก
<u>การวัดผลและประเมินผลรายวิชา</u>			
7. การวัดผลการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีความเที่ยงตรง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	4.39	0.57	มากที่สุด
8. การสอบวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน	4.23	0.57	มากที่สุด
9. วิธีการวัดผลและประเมินผลมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน	4.33	0.58	มากที่สุด
10. การวัดผลโดยวิธีการสอบเป็นสิ่งที่จำเป็น	4.09	0.72	มาก
11. การวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งที่จำเป็น	3.91	0.95	มาก
12. การวัดผลในรายวิชากับการได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น	4.46	0.55	มากที่สุด

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
13. การสอบใบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น	4.39	0.77	มากที่สุด
14. การสอบผ่านและได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate)	4.38	0.76	มากที่สุด
15. เนื้อหาการสอบใบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีเนื้อหาสอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร	4.28	0.93	มากที่สุด
16. การวัดผลและประเมินผลกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น	4.19	0.91	มาก
17. การส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น	4.01	0.84	มาก
รายด้าน	4.24	0.44	มากที่สุด
<u>ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา</u>			
18. ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.32	0.67	มากที่สุด
19. อาคารสถานที่ห้องเรียนมีความสะอาด	4.51	0.58	มากที่สุด
20. อาคารสถานที่ห้องเรียนมีบรรยากาศด้านวิชาการ	4.30	0.67	มากที่สุด
21. อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.22	0.82	มากที่สุด
22. สภาพแวดล้อมในสถาบันมีความเหมาะสม	4.35	0.70	มากที่สุด
23. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคณะที่ให้บริการนักศึกษามีความเพียงพอ	4.25	0.84	มากที่สุด
24. ระบบเครือข่าย Internet มีความสะดวก รวดเร็ว	4.19	0.71	มาก
25. การสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความสะดวกรวดเร็ว	4.20	0.86	มาก
26. หนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารตำราในห้องสมุดมีความทันสมัย	4.03	0.80	มาก
27. หนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ในห้องสมุดมีความเพียงพอ	4.04	0.88	มาก
รายด้าน	4.24	0.57	มากที่สุด
<u>คุณภาพการจัดการเรียนการสอน/บุคลากรสายสนับสนุนและการบริการ</u>			
28. ท่านได้รับข้อมูลด้านการเรียนการสอน ครบถ้วนทันเวลา	4.10	1.01	มาก
29. ท่านได้รับบริการด้านตำรา/เอกสารประกอบการเรียนการสอน ครบถ้วนทันเวลา	4.00	0.95	มาก
30. ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน Website ของคณะมี ครบถ้วน เหมาะสม	3.80	0.88	มาก
31. นักวิชาการศึกษาของคณะให้บริการ/ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดี	4.09	0.99	มาก
32. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะให้บริการ/ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดี	4.14	0.71	มาก
รายด้าน	4.02	0.65	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับอาจารย์			
33. ท่านสามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนได้อย่างสะดวก	4.17	0.76	มาก
34. ช่วงเวลาในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Office Hours) มีความสะดวกเหมาะสม	4.06	0.74	มาก
35. การให้บริการของคณะในภาพรวมมีความเหมาะสม	4.17	0.72	มาก
รายด้าน	4.13	0.65	มาก
ภาพรวม	4.16	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.7 ที่นำเสนอข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตรและการบริการ โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้ การสอบเห็นควร แต่เนื้อหาที่ออกสอบ อาจจะ ต้องดูความเหมาะสม ควรออกเป็นส่วนสำคัญ ๆ แต่ไม่ควรทุกเรื่องหรือออกกว้าง ๆ แต่ไม่ใช่กว้าง ๆ ทุก เรื่อง (ร้อยละ 1.45) ในบางรายวิชาเนื้อหาเยอะมาก ซึ่งคิดว่าเป็นวิชาสำคัญของหลักสูตร ITM ที่สามารถ นำความรู้ไปใช้ได้ ในสายอาชีพและต้องนำไปสอบใน Certificate คิดว่าควรปรับปรุงเวลาในการเรียน การสอนให้มากขึ้น หรือเปิดเป็น 1 วิชา แล้วเรียนทั้งภาคการศึกษาน่าจะเหมาะสมและได้รับความรู้แบบ เต็มที่มากกว่านี้ (ร้อยละ 1.45) และ ไม่ค่อยได้ใช้บริการห้องสมุด และอยากให้อัพเดทข่าวสารกับ นักศึกษาล่วงหน้าเป็นไปได้ คือ ก่อน 7 วัน (ร้อยละ 1.45)

ตารางที่ 4.7

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านกระบวนการบริหารจัดการและการบริการ		
1. การสอบเห็นควร แต่เนื้อหาที่ออกสอบ อาจจะดูความเหมาะสม ควรออก เป็นส่วนสำคัญ ๆ แต่ไม่ควรทุกเรื่องหรือออกกว้าง ๆ แต่ไม่ใช่กว้าง ๆ ทุกเรื่อง	1	1.45
2. ในบางรายวิชาเนื้อหาเยอะมาก ซึ่งคิดว่าเป็นวิชาสำคัญของหลักสูตร ITM ที่ สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ ในสายอาชีพและต้องนำไปสอบใน Certificate เลยคิดว่าควรปรับปรุงเวลาในการเรียนการสอนให้มากขึ้น หรือเปิดเป็น 1 วิชา แล้วเรียนทั้งภาคการศึกษาน่าจะเหมาะสมและได้รับความรู้แบบ เต็มที่ มากกว่านี้	1	1.45
3. ไม่ค่อยได้ใช้บริการห้องสมุด และอยากให้อัพเดทข่าวสารกับนักศึกษาล่วงหน้า เป็นไปได้คือ ก่อน 7 วัน	1	1.45
4. หาที่จอดรถยาก	1	1.45
5. ควรมีการ update ข้อมูลที่จำเป็นบน website อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถ ติดตามข่าวสารได้	1	1.45
6. การประสานงานหรือการแจ้งข้อมูลยังไม่ค่อยมีระบบและชัดเจนเท่าที่ควร	1	1.45

4.8 ความคิดเห็นด้านผลผลิต

การศึกษาหลักสูตรด้านผลผลิต ประกอบด้วย การตอบสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียน การเพิ่มองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณสมบัติพึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.8

จากตารางที่ 4.8 จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}=4.26, S.D.=0.54$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าจำนวน 5 ใน 8 ประเด็นซึ่งคิดเป็นร้อยละ 62 ของประเด็นที่ถาม นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ประเด็นจากการศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล ($\bar{X}=4.42, S.D.=0.60$) รองลงมาคือ ประเด็นการศึกษาในหลักสูตรนี้ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ($\bar{X}=4.38, S.D.=0.66$) และประเด็นความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรนี้โดยรวม ($\bar{X}=4.30, S.D.=0.60$) ตามลำดับ แต่มีประเด็นรายข้อซึ่งจัดอันดับค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นได้เป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ประเด็นเนื้อหาทฤษฎีวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน ($\bar{X}=4.13, S.D.=0.89$)

ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นจะเห็นได้ว่าประเด็นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ การศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรนี้โดยรวม และการศึกษาในหลักสูตรนี้ก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวนักศึกษาตรงตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร แต่ก็ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ เนื้อหาทฤษฎีวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของนักศึกษา สำหรับประเด็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านผลผลิตของหลักสูตร นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอบ comprehensive ควรเปิดตำราเพราะเนื้อหาเยอะมาก และอยากให้เพิ่มในมุมของการบริหารมากกว่านี้

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
ในภาพรวมด้านผลผลิตและเป็นรายประเด็น

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
1. ความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรมีความเพียงพอกับความต้องการของท่าน	4.22	0.70	มากที่สุด
2. ความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดและคุณสมบัติของวิชาชีพทางด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐานสากล	4.20	0.81	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ความคิดเห็น
3. เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน	4.13	0.89	มาก
4. การศึกษาในหลักสูตรนี้ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่	4.38	0.66	มากที่สุด
5. การศึกษาในหลักสูตรนี้ก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวนักศึกษาตรงตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	4.29	0.68	มากที่สุด
6. จากการศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	4.42	0.60	มากที่สุด
7. ท่านมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของตลาดการจ้างงาน	4.20	0.67	มาก
8. ความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรนี้โดยรวม	4.30	0.60	มากที่สุด
ภาพรวม	4.26	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 ซึ่งนำเสนอข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาด้านผลผลิตของหลักสูตร มีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้ การสอบ comprehensive ควรเปิดตำรา เพราะเนื้อหาเยอะมาก (ร้อยละ 1.45) และอยากให้เพิ่มในมุมของบริหารมากกว่านี้อีกนิดน่าจะดีเลย (ร้อยละ 1.45)

ตารางที่ 4.9

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านผลผลิตของหลักสูตร		
1. สอบ comprehensive ควรเปิดตำรา เพราะเนื้อหาเยอะมาก	1	1.45
2. อยากให้เพิ่มในมุมของบริหารมากกว่านี้อีกนิดน่าจะดีเลย	1	1.45

4.10 สรุป

ผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรในส่วนของนักศึกษา รวมทั้งประเด็นที่จะต้องพิจารณาปรับปรุง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.10 ดังนี้

ด้านบริบทของหลักสูตร ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรด้านบริบทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงให้เห็นว่า วัตถุประสงค์โครงสร้างเนื้อหา จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน วิชาพื้นฐาน วิชาหลัก ชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษาของหลักสูตร มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดการจ้างงาน และจากตารางที่ 4.10 พบว่า ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขอยู่ 2 ประเด็น คือ ประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับ/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด และประเด็นความเหมาะสมของหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษเพียงพอในการใช้ตามบริบท ดังนั้น ควรพิจารณาประเด็นความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับ/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด เช่น การ

เปิดรายวิชาในหมวดวิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด วิชาเลือกเสรี หรือวิชาเลือกตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาโดยพิจารณาตามความเหมาะสม และจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาเห็นว่า หลักสูตรควรเน้นภาษาอังกฤษ โดยเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาเสริมพื้นฐาน สำหรับประเด็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรด้านบริบทนั้น นักศึกษาเสนอแนะเพิ่มเติมว่า วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนดไว้มีความน่าสนใจ แต่ไม่สามารถเลือกเรียนได้ ควรจัดให้มีวิชาเลือกเสรีมากกว่านี้ และควรจัดให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอนบ้างเพื่อให้เห็นมุมมองที่กว้างขึ้น เป็นต้น

ตารางที่ 4.10 สรุปประเด็นที่ควรปรับปรุงในภาพรวมของการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรทั้ง 4 ด้าน

	ประเด็นที่ควรปรับปรุงในภาพรวม
ด้านบริบท	- ความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับ/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด - ความเหมาะสมของหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษเพียงพอในการใช้ตามบริบท
ด้านปัจจัยนำเข้า	- การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้ - เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรไม่มีความซ้ำซ้อน - ลำดับการเรียนรู้รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม
ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ	- ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน website ของคณะมีครบถ้วนเหมาะสม - การวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งจำเป็น - มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา - โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน
ด้านผลผลิต	- เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน

ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุงด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตรมี 3 ประเด็น คือ ประเด็นการสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาในระดับนี้ เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรไม่มีความซ้ำซ้อน และประเด็นความเหมาะสมของการลำดับการเรียนรู้รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา โดยประเด็นการสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาในระดับนี้ ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำกว่าทุกประเด็นในด้านนี้ นอกจากนี้นักศึกษาได้เสนอแนะเพิ่มเติมว่า ในรายวิชา ITM 6030 มีความเห็นอยากให้ออก CIO และ PM ออกจากกัน เนื่องจากทั้งสองเนื้อหา มีความละเอียดมาก เมื่อนำมารวมกันในวิชาเดียวทำให้เนื้อหาแน่นมากเกินไป อาจารย์สอนไม่ทัน ควรแยกเนื้อหาวิชานี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต การเรียงลำดับวิชาคิดว่ายังไม่เหมาะสม เพราะ นศ. มีความรู้พื้นฐานไม่เท่ากันหากเริ่มเรียนเนื้อหายากเลยอาจจะไม่เหมาะสม ความพร้อมของ

เนื้อหา วิธีการเรียนในช่วงสถานการณ์โควิด หนังสือได้ล่าช้า การรับหนังสือล่าช้าสำหรับช่วงโควิด ทำให้เอกสารที่ได้รับจากสำนักทะเบียนก่อนเริ่ม class ไม่ update ตามไปด้วย

ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรในด้านนี้ได้แบ่งหัวข้อการศึกษาออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดตารางเรียน/ตารางสอบ ซึ่งมีผลการศึกษาความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ/การศึกษาดูงานมีผลการศึกษาความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่จากตารางที่ 4.10 จะเห็นได้ว่ามีประเด็นที่ควรนำมาปรับปรุงโดยสังเกตจากคะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าทุกประเด็นในด้านนี้ โดยเฉพาะในประเด็นการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา และประเด็นโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดขึ้นมานั้นยังไม่ค่อยมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน ส่วนด้านการวัดผลและประเมินผลรายวิชามีผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีที่สุด แต่ยังมีข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ประเด็นการวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งจำเป็น ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน/บุคลากรสายสนับสนุนและการบริการมีคะแนนผลการศึกษาความคิดเห็นอยู่ในระดับดี และยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน website ของคณะยังมีไม่ค่อยครบถ้วน และสุดท้ายด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับอาจารย์ ข้อเสนอแนะของนักศึกษาให้ไว้เกี่ยวกับเนื้อหาของการออกสอบอาจจะต้องดูความเหมาะสม ควรออกเป็นส่วนสำคัญ ๆ แต่ไม่ควรทุกเรื่องหรือออกกว้าง ๆ ในทุกเรื่อง ในบางรายวิชาเนื้อหาเยอะมาก ซึ่งคิดว่าเป็นวิชาสำคัญของหลักสูตรสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ ในสายอาชีพและต้องนำไปสอบใน Certificate ควรปรับปรุงเวลาในการเรียนการสอนให้มากขึ้น หรือเปิดเป็น 1 วิชาเรียนทั้งภาคการศึกษาเพื่อให้ได้รับความรู้แบบเต็มที่มากกว่านี้ และอยากให้อัพเดทข่าวสารกับนักศึกษาล่วงหน้าก่อน 7 วัน และ update ข้อมูลที่จำเป็นบน website อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถติดตามข่าวสารได้ และการประสานงานหรือการแจ้งข้อมูลยังไม่ค่อยมีระบบและชัดเจนเท่าที่ควร และหาที่จอดรถยาก เป็นต้น

ด้านผลผลิตของหลักสูตร ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นจะเห็นได้ว่าประเด็นต่อไปนี้มีผลการประเมินอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ การศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรนี้โดยรวม และการศึกษาในหลักสูตรนี้ก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวนักศึกษาตรงตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร แต่ยังมีประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุง คือ เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของนักศึกษาสำหรับประเด็นข้อเสนอแนะด้านผลผลิตของหลักสูตร นักศึกษาให้ไว้เกี่ยวกับประเด็นการสอบ comprehensive ควรเปิดตำรา เพราะเนื้อหาเยอะมาก และอยากให้เพิ่มในมุมของการบริหารมากกว่านี้

บทที่ 5

ผลการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ

บทนี้นำเสนอผลการศึกษาในส่วนที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) เกี่ยวกับความเหมาะสมด้านบริบทของหลักสูตร

จากการวิเคราะห์เนื้อหาของหลักสูตร องค์ประกอบด้านบริบทของหลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ โครงสร้าง จำนวนหน่วยกิต และเนื้อหาในหมวดวิชาต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบหลักที่เป็นพื้นฐานขององค์ประกอบด้านอื่น ๆ รวมทั้งแผนการเรียนและการสอบตามที่หลักสูตรกำหนด มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ โดยในบทนี้นำเสนอผลการศึกษาเฉพาะประเด็นด้านบริบทของหลักสูตรจากความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ในประเด็นเกี่ยวกับ

1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. โครงสร้างของหลักสูตร แผนการศึกษา เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร
3. หมวดวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานของหลักสูตร
4. หมวดวิชาหลักของหลักสูตร
5. วิชาเลือกและวิชาการค้นคว้าอิสระของหลักสูตร
6. การสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่า
7. ความคิดเห็นอื่น ๆ

5.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ได้ประเด็นหลักเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรใน 2 ประเด็น คือ

- 1) วัตถุประสงค์ต้องเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน

การจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้เกิดความชัดเจนและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน โดยเฉพาะในธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และผนวกกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความเชื่อมโยงในแต่ละวิชา โดยนำเนื้อหาวิชาในรูปแบบทฤษฎีเข้าสู่ภาคปฏิบัติทางธุรกิจ การบริหาร และเน้นการจัดทำแผนการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักศึกษาตลอดหลักสูตร การตรวจสอบแผนการเรียนวัดได้จากการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา และจากการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน ดังความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านหนึ่งระบุว่า

“เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมสมัย (Contemporary IT) ในองค์การที่เน้นการสร้างนวัตกรรม ความคิดริเริ่ม หลักสูตรควรปรับตัวอุปสงค์เพราะอาจจะไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการขององค์การ แต่ถ้าเป็นองค์การทั่วไปก็มีความเหมาะสม โดยรวมวัตถุประสงค์ของหลักสูตรดีและมีความเหมาะสม”

จากความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร จะเห็นได้ว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอาจจะมี ความเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน แต่ยังมีองค์การที่เน้นการสร้างนวัตกรรม และต้องการทรัพยากร บุคคลที่มีคุณสมบัติที่แตกต่างออกไป จึงเห็นว่าประเด็นเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมใหม่หรือเทคโนโลยี ร่วมสมัยก็เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้จัดทำหลักสูตรควรนำมาพิจารณาเช่นกัน

การพัฒนาองค์ความรู้และการสร้างภาวะผู้นำของบุคลากรในศาสตร์บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมสอดคล้องระดับหนึ่ง การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยการสอนให้คิดค้นคว้า และหาความรู้นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน เน้นการนำเสนอโครงการ (Presentation) และนำ ความรู้ความสามารถไปประยุกต์ใช้และพัฒนาภาวะผู้นำในศาสตร์ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัด กิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากธุรกิจด้านบริหารและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาบรรยาย พิเศษ หรือการจัดสัมมนา รวมทั้งการสอบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) เป็นการเพิ่มพูนความรู้และองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ ในธุรกิจ คุณลักษณะพิเศษของ ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่ทำให้หลักสูตรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะสถิติ ประยุกต์แตกต่างไปจากหลักสูตรของสถาบันการศึกษาอื่น จากเหตุผลของผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ ประจำหลักสูตรกล่าวไว้โดยภาพรวมว่า “วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และ พัฒนาภาวะผู้นำ การปรับปรุงรายวิชา การปรับวิธีการสอน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมเสริม เพื่อมุ่งให้เกิด การพัฒนาในหลาย ๆ ด้านของผู้เรียน หลักสูตรต้องดำเนินการต่อไป แต่การสร้างภาวะผู้นำอาจจะต้อง พึ่งพาปัจจัยหลาย ๆ ด้าน ซึ่งจะวัดผลจากการเรียนสาขาวิชานี้อย่างเดียวไม่ได้ กิจกรรมนอกเหนือจากการ เรียนและบุคลิกลักษณะของผู้เรียนก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณาประกอบกัน”

2) วัตถุประสงค์ต้องสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ในสายงานด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน เป็นพื้นฐานเบื้องต้นของตลาดแรงงาน นอกจากนั้นประสบการณ์การทำงาน การเรียนรู้ระบบงาน เปรียบได้กับการศึกษาต่ออีกระดับหนึ่งหรือต้องไปศึกษาต่อในการทำงานจริง ซึ่งในภาคธุรกิจเอกชน คาดหวังว่าผู้จบการศึกษาจะสามารถปฏิบัติงานได้โดยแทบจะไม่มีการสอนงานหรือระบบพี่เลี้ยง ดังนั้น การฝึกงาน การได้เรียนรู้ในการนำไปใช้จริง มีความสำคัญและเป็นสิ่งจำเป็นกับนักศึกษาในการนำความรู้ และประสบการณ์ในการเรียนไปใช้กับการทำงานจริงในอนาคต ดังเหตุผลของผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งได้ กล่าวไว้ว่า “การทำหลักสูตรให้สอดคล้องในระดับสากล ต้องเป็นหลักสูตรที่สามารถพัฒนาผู้เรียนควบคู่ไป กับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนไปพร้อม ๆ กัน” ประกอบกับเหตุผลของผู้ทรงคุณวุฒิอีกท่านที่กล่าวไว้ ว่า “ความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีในยุคดิจิทัล” และอีกเหตุผลหนึ่งที่อาจารย์ ประจำหลักสูตรกล่าวไว้

“การจัดทำหลักสูตรนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ประจำหลักสูตร จะร่วมกัน พิจารณาจัดทำหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทและอนาคตของธุรกิจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรสามารถผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร และมีคุณสมบัติตรง และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดการจ้างงานในปัจจุบันและในอนาคตได้ ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง เช่น คุณภาพของนักศึกษาที่เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ”

การบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรต้องพึ่งพาปัจจัยสำคัญหลายด้าน อาทิเช่น คุณภาพนักศึกษา แรกเข้า การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร การพัฒนาทางการศึกษาของผู้เรียน รวมไปถึงการ ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนในการปฏิบัติจริง “แต่ไมใช่ว่านักศึกษาทุกคนจะสามารถเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ในทุกด้านเมื่อเรียนจบ อาทิเช่น การมีความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาองค์กร ซึ่งน่าจะต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ตำแหน่งงาน และบุคลิกของตัวนักศึกษา” หลักสูตรสามารถสร้างภาวะผู้นำได้แต่ต้องได้รับการฝึกฝนเพื่อให้เกิดประสบการณ์เพื่อการนำเสนอที่ดี ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพที่ดีจะเสริมสร้างทำให้เกิดความรู้สึที่ดีกับผู้รับฟัง และที่สำคัญคือ ภาวะการ ตัดสินใจต้องชัดเจนและแน่นอน ซึ่งก็จะได้จากความรู้พื้นฐานที่ดีจะสามารถเสริมให้เกิดความเชื่อถือได้” อาจารย์ประจำหลักสูตรท่านหนึ่งกล่าวไว้

5.2 โครงสร้างของหลักสูตร แผนการศึกษาและเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร

จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ได้ประเด็นหลักเกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตร แผนการศึกษาและเนื้อหาวิชา 2 ประเด็น คือ

1) โครงสร้างของหลักสูตรมีความเหมาะสม

โครงสร้างหน่วยกิตของหลักสูตร 39 หน่วยกิต มีความเหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 หลักสูตรปริญญาโทจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต ผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรว่า “โครงสร้างหลักสูตร กำหนดจำนวนหน่วยกิตไว้ 39 หน่วยกิต ใช้เวลาเรียนรายวิชาให้ครบถ้วนตามหลักสูตร 2 ปี เห็นว่า เหมาะสม และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา” อาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติม ความคิดเห็นว่าการพิจารณาจากแผนการเรียนมีความเหมาะสม แต่ควรปรับปรุงเนื้อหาวิชาอย่าง ต่อเนื่องตลอดเวลาเพราะเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็ว รวมถึงเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เพิ่มขึ้น จะทำให้ตอบสนองกับความต้องการของตลาดได้มากขึ้น ด้วยเหตุผลของผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่ง ระบุว่า “ควรมีการวางหลักพื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิดทางการจัดการและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจ” โดยความ คิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่า ควรเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการ และวิชาที่เกี่ยวกับการจัดการและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจ ซึ่งอาจจะเพิ่มเติมเป็นรายวิชาใน หลักสูตรและปรับโครงสร้างหลักสูตรให้มากกว่า 39 หน่วยกิต เป็น 42 หน่วยกิต หรือปรับปรุงเป็นวิชาใน หมวดวิชาที่ไม่นับหน่วยกิตได้ โดยคงจำนวนหน่วยกิต 39 หน่วยกิต ตามโครงสร้างเดิมของหลักสูตร

2) แผนการศึกษาและเนื้อหารายวิชาต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกัน

สำหรับแผนการศึกษาและเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นว่า มีความเหมาะสม แผนการศึกษาและเนื้อหารายวิชามีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุดจากแผนการเรียนและสามารถวางแผนการเรียนในแต่ละปี การศึกษาได้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านหนึ่งระบุว่า “โครงสร้างและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome)” หลักสูตรกำหนดแผนการศึกษาให้เรียนวิชาเสริมพื้นฐานก่อน เพื่อเป็นพื้นฐานและปูพื้นฐานสำหรับนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ตรงกับหลักสูตรนักศึกษาที่สามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้ แต่ในทางกลับกัน การบริหารจัดการหลักสูตรอาจจะต้องนำวิชาเสริมพื้นฐานเรียนควบคู่ไปกับวิชาพื้นฐานที่มีเนื้อหาวิชาเหมาะสมสอดคล้องกันในภาคเรียนแรก โดยพิจารณาจากแผนการเรียนจะเห็นได้ว่าแผนการเรียนในรูปแบบการผสมผสานกันระหว่างวิชาเสริมพื้นฐานกับวิชาพื้นฐานจะเป็นจุดแข็งของหลักสูตรที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนได้ดีขึ้นตามลำดับ และ “หากเรียงลำดับการเรียนได้ตามที่ระบุจริง ก็จะเหมาะสม แต่ในทางปฏิบัติจริง ๆ หลักสูตรไม่ได้จัดลำดับแผนการเรียนตามที่ได้ระบุไว้ เนื่องจากปัจจัยหลายประการ อาทิเช่น พื้นฐานความรู้ของนักศึกษา จำนวนนักศึกษา การนำนักศึกษาหลายรุ่นมาเรียนร่วมกัน ซึ่งแต่ละรุ่นแผนการเรียนอาจจะไม่เป็นไปตามลำดับ โดยจะมีความแตกต่างกันในพื้นฐานความรู้ซึ่งเห็นได้ว่าจำนวนนักศึกษาที่เรียนในแต่ละวิชาเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ” อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กล่าวไว้

5.3 หมวดวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานของหลักสูตร

จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ได้ 2 ประเด็นหลัก ในหมวดวิชาเสริมพื้นฐานและหมวดวิชาพื้นฐานของหลักสูตร ดังนี้

1) หมวดวิชาเสริมพื้นฐานมีความเหมาะสม

อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเห็นสอดคล้องกันว่าเหมาะสม ในหมวดวิชาเสริมพื้นฐาน วิชา ภส 4001 การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา ภส 4002 การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษแบบบูรณาการ บทส 4010 ระบบฐานข้อมูลและการพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจ ของนักศึกษาภาคปกติ มีความเหมาะสม หมวดวิชาเสริมพื้นฐานของนักศึกษาภาคพิเศษ กำหนดไว้ 2 วิชา คือ บทส 4010 ระบบฐานข้อมูลและการพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจ บทส 4003 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการนำเสนอธุรกิจ เห็นว่าควรเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาภาคพิเศษ อีก 1 วิชา เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการใช้งานในสังคมปัจจุบัน และด้วยเหตุผลของผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งระบุว่า “ควรมีการวางหลักพื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิดทางการจัดการและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจ รวมทั้งควรเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับบริหารจัดการ และวิชาที่เกี่ยวกับการจัดการและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจ” ดังนั้น การปรับปรุงหลักสูตรควรนำประเด็นนี้มาพิจารณาปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเป็นรายวิชาหนึ่งในหลักสูตรในหมวดวิชาเสริมพื้นฐานโดยไม่มีผลกระทบกับจำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรด้วย

2) ในหมวดวิชาพื้นฐานของหลักสูตรมีความเหมาะสม

กำหนดให้นักศึกษาเรียนจำนวน 6 หน่วยกิต ได้แก่ วิชา บทส 5010 เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรและเทคโนโลยีเกิดใหม่ อีอาร์พี ไอโอที บล็อกเชนและฟินเทค และ วิชา บทส 5020 การเรียนรู้ของเครื่องและวิธีเชิงปริมาณในการวิเคราะห์ธุรกิจ ในภาพรวมอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็นว่าวิชาพื้นฐานของหลักสูตรมีความเหมาะสม และหลักสูตรได้ทำการปรับปรุงเนื้อหาวิชามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน โดยเหตุผลของอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านหนึ่งกล่าวไว้ว่า “วิชา บทส 5010 เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรและเทคโนโลยีเกิดใหม่ อีอาร์พี ไอโอที บล็อกเชนและฟินเทค และ บทส 5020 การเรียนรู้ของเครื่องและวิธีเชิงปริมาณในการวิเคราะห์ธุรกิจ เป็นวิชาที่มีความเหมาะสม เพราะเป็นพื้นฐานของคน IT โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนที่จะก้าวไปเป็นผู้บริหาร” แต่ในทางกลับกันการเพิ่มวิชาพื้นฐานด้านการบริหารจัดการทางธุรกิจในหมวดวิชาพื้นฐานอีก 1 วิชา ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไปก็จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

5.4 หมวดวิชาหลักของหลักสูตร

จากการสังเคราะห์เนื้อหาในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับหมวดวิชาหลักของหลักสูตร มี 2 ประเด็นหลักดังนี้

1) หมวดวิชาหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีความเหมาะสม

หมวดวิชาหลักของหลักสูตร กำหนดให้นักศึกษาเรียนจำนวน 18 หน่วยกิต และแบ่งวิชาหลักเป็น 2 ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย วิชา บทส 6010 คลังข้อมูลและข้อมูล บทส 6020 เครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงสารสนเทศ และ บทส 6030 การวางแผนยุทธศาสตร์ และการจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นว่ามีความเหมาะสม แต่ก็มีข้อเสนอแนะว่าควรจะมีวิชาที่รวบยอดในการบูรณาการศาสตร์ทั้ง 2 ด้านเข้าด้วยกัน โดยเหตุผลของอาจารย์ประจำหลักสูตรระบุไว้ว่า “ในหมวดวิชาหลัก มีความเหมาะสม เพราะเป็นการเจาะลึกในเรื่องที่ควรรู้และทำได้ในสายงาน และควรมีวิชารวบยอดที่บูรณาการศาสตร์ทั้งหมดไว้ด้วยกัน” จากเหตุผลที่อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ไว้ การเพิ่มจำนวนวิชาอีก 1 วิชา อาจจะพิจารณาเพิ่มในหมวดวิชาเลือก และกำหนดเป็นวิชาบังคับเลือก 1 วิชา จำนวน 3 หน่วยกิต เพื่อไม่ให้กระทบจำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรได้

2) หมวดวิชาหลักด้านการบริหารต้องมีความเหมาะสม

หมวดวิชาหลักด้านการบริหาร ประกอบด้วย วิชา บทส 6040 การบัญชีเพื่อการบริหาร 6050 การจัดการทรัพยากรมนุษย์และพฤติกรรมองค์กร และ บทส 6060 การจัดการตลาดและการตลาดดิจิทัล โดยความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นว่ามีความเหมาะสม แต่ก็เสนอแนะว่าควรจะมีวิชาที่รวบยอดในการบูรณาการศาสตร์ทั้ง 2 ด้านเข้าด้วยกัน ดังกล่าวไว้แล้วข้างต้น หากพิจารณาจากรายวิชาทางด้านการบริหารที่กำหนดไว้ในหลักสูตรจะเห็นได้ว่ามีความเหมาะสม ประกอบกับการเพิ่มจำนวนวิชาในหมวดวิชาหลัก นักศึกษาจะต้องเรียนและได้ผลการศึกษาเฉลี่ยในวิชาหลัก 3.00 ขึ้นไป จึง

เห็นได้ว่าหมวดวิชาหลักมีความเหมาะสมแล้วในเบื้องต้น กรณีจะเพิ่มวิชาที่เป็นประโยชน์ตามสภาพสังคมปัจจุบัน ก็สามารถกำหนดเป็นวิชาบังคับเลือกในหลักสูตรได้

5.5 หมวดวิชาเลือกและวิชาการค้นคว้าอิสระของหลักสูตร

จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ จะได้ 2 ประเด็นหลักเกี่ยวกับหมวดวิชาเลือกและวิชาการค้นคว้าอิสระ ดังนี้

1) ความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก

สำหรับหมวดวิชาเลือกหลักสูตรกำหนดไว้ 12 หน่วยกิต นักศึกษาที่ศึกษา แผน ข. จะต้องเลือกเรียนวิชาเลือกที่หลักสูตรกำหนด 6 หน่วยกิต จากกลุ่มวิชาเลือกที่หลักสูตรกำหนดให้ และเลือกเรียนวิชาเลือกเสรีอีก 6 หน่วยกิต สำหรับนักศึกษาแผน ก. (ทำวิทยานิพนธ์) หลักสูตรกำหนดให้เรียนวิชาเลือก 3 หน่วยกิต จากกลุ่มวิชาเลือกที่หลักสูตรกำหนด ในภาพรวมอาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าวิชาเลือกที่หลักสูตรกำหนดให้เรียนและวิชาเลือกเสรีมีความเหมาะสม โดยมีประเด็นที่อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ไว้ว่า “หมวดวิชาเลือกตามหลักสูตรกำหนดมีความเหมาะสม แต่การจัดการเรียนการสอนจริงจำนวนวิชาและโอกาสในการเลือกมีมาน้อยเพียงใด อาจจะต้องพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่เรียนประกอบกันในการเปิดวิชาเลือก และวิชาเลือกบางวิชาไม่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร หากวิชาเลือกที่ไม่มีอยู่ในหลักสูตร ต้องเปิดรหัสวิชาเป็นการศึกษาเฉพาะเรื่องทางบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเสนอให้หลักสูตรปรับปรุงและบรรจุชื่อรายวิชาที่ไม่ได้อยู่ในหลักสูตรไปไว้ในหมวดวิชาเลือกและปรับรหัสวิชาให้มีความเหมาะสม” โดยประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือกหรือการเปิดวิชาเลือก ในการวางแผนการเปิดวิชาเลือกในแต่ละภาคเรียนหรือปีการศึกษาของหลักสูตร อาจจะต้องปรับแผนการเปิดรายวิชาให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

2) ความเหมาะสมของวิชาการค้นคว้าอิสระ

หลักสูตรกำหนดวิชาการค้นคว้าอิสระ จำนวน 3 หน่วยกิต นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนในวิชาการค้นคว้าอิสระในปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2 ตามแผนการเรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นเกี่ยวกับวิชาการค้นคว้าอิสระว่ามีความเหมาะสมสอดคล้องตามที่หลักสูตรกำหนด โดยมีประเด็นที่อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิกล่าวไว้ “การศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ หัวข้อที่ผู้เรียนค้นคว้าอาจเป็นไปตามปัญหาจริงที่ต้องการคำตอบขององค์กรของผู้เรียน การจัดการศึกษาในวิชาค้นคว้าอิสระควรมีการดำเนินการที่เป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ เพราะผู้เรียนกว่าจะทราบว่าต้องทำวิชาการค้นคว้าอิสระกับอาจารย์ท่านใดก็ใช้เวลาประมาณหนึ่งเดือนหลังจากเปิดเทอมแล้ว และบ่อยครั้งที่พัฒนาวิชาการค้นคว้าอิสระไม่ทันเวลา” โดยประเด็นดังกล่าวอาจจะเป็นปัญหาในการพัฒนาเนื้อหาวิชาการค้นคว้าอิสระ เนื่องจากช่วงเวลาที่จัดทำมีจำกัด การสืบค้นข้อมูล การค้นคว้า รวมทั้งการพัฒนาผลงานวิชาการค้นคว้าอิสระให้มีความก้าวหน้ารวมทั้งผลงานต้องมีคุณภาพ จะต้องใช้เวลาในการดำเนินการ ดังนั้น การวางแผนการจัดการศึกษาในวิชาการค้นคว้าอิสระจึงควรต้องวางระบบการจัดการศึกษาให้เอื้อต่อการพัฒนาผลงานของนักศึกษาด้วยเช่นกัน

5.6 การสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่า

จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับการสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่า ได้ประเด็นหลัก 2 ประเด็น ดังนี้

1) การสอบประมวลความรู้มีความเหมาะสม

การสอบประมวลความรู้เป็นสิ่งจำเป็น จากความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิให้ไว้ว่า “เป็นสิ่งจำเป็น อาจมีการประเมินทักษะ IT ขั้นต่ำถ้าสามารถทำได้ และลดการสอบเนื้อหารายวิชาการสอบประมวลความรู้บางส่วนลงไป” และการสอบประมวลความรู้ “เป็นการตรวจสอบนักศึกษาในภาพรวมว่ามีความรู้ดังที่มุ่งหมายไว้” หรือ “การสอบประมวลความรู้อาจจะไม่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ แต่หากไม่สอบประมวลความรู้ก็ต้องเพิ่มความเข้มงวดของวิชาการค้นคว้าอิสระและวิทยานิพนธ์” จากประเด็นความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ จะเห็นได้ว่าภาพรวมในการวัดความรู้ของนักศึกษาจากการได้ศึกษารายวิชาในหลักสูตร อาจจะสามารถได้ในรูปแบบหรือแผนการศึกษาที่หลักสูตรกำหนดให้สอบวัดความรู้ได้จากการสอบวิชาการค้นคว้าอิสระ หรือ การลดการเพิ่มเนื้อหาการสอบประมวลความรู้ได้จากการประเมินทักษะของนักศึกษาที่ได้ศึกษารายวิชาตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ อีกทั้งเป็นการเอื้อประโยชน์ให้นักศึกษาและเปิดกว้างสำหรับแนวทางการสอบวัดความรู้ในภาพรวมได้หลายรูปแบบเช่นกัน

2) การสอบปากเปล่ามีความเหมาะสม

การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็น โดยความคิดเห็นในภาพรวมของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นว่า การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็น สอบเพื่อวัดความรู้และดูทักษะทางด้านการสื่อสาร ทักษะคิด และความเข้าใจซึ่งนอกเหนือไปจากการสอบประมวลความรู้ แต่ในทางกลับกัน “การสอบปากเปล่าก็เป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น เพราะสามารถใช้การสอบวิชาการค้นคว้าอิสระก็เพียงพอ แต่ต้องใช้เวลาและความเข้มข้นมากขึ้นในการสอบวิชาการค้นคว้าอิสระ” และ “เห็นว่าควรใช้การสอบประมวลความรู้ หรือ การสอบปากเปล่า อย่างใดอย่างหนึ่ง” อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นไว้ โดยจากความคิดเห็นที่อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิให้ไว้ จะเห็นได้ว่าการสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็น และในทางกลับกันก็เป็นสิ่งที่ไม่จำเป็นเช่นกัน การทดแทนการสอบปากเปล่าด้วยการสอบวิชาการค้นคว้าอิสระ หรือการเพิ่มเนื้อหาการสอบประมวลความรู้ ก็เป็นอีกแผนการศึกษาที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรเช่นกัน

5.7 ความคิดเห็นอื่น ๆ

จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ประเด็นหลักเกี่ยวกับความคิดเห็นอื่น 2 ประเด็น ดังนี้

1) คุณวุฒิและความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร

ปัจจัยส่วนหนึ่งที่สำคัญของหลักสูตร คือ อาจารย์ผู้สอน คุณวุฒิและความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน จะต้องคัดกรองและผ่านการพิจารณาความรู้ความสามารถและคุณสมบัติจากอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในภาพรวมคณาจารย์มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับการเรียนการสอนในระดับนี้ แต่หลักสูตรยังต้องพึ่งพาอาจารย์พิเศษภายนอกหรือผู้ทรงคุณวุฒิมาช่วยสอน จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษาเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการควบคุมคุณภาพการศึกษา การเชิญอาจารย์พิเศษหรือผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการทำงานจริงมาถ่ายทอดความรู้จะช่วยให้ผู้เรียนได้ความรู้และประสบการณ์จากการเรียนและนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ “แต่บางวิชาผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนยังไม่ใช้” และ “การเตรียมการสอนจำเป็น เพราะจะทำให้เรารู้ว่าเราจะดำเนินหัวข้อการสอนหรือ flow ในการสอนอย่างไรไม่ให้สะดุด เพื่อให้ที่นักเรียนจะได้ไม่งงหรือสับสน เพื่อที่จะสามารถชี้ให้นักเรียนเห็นถึงความสัมพันธ์ในแต่ละหัวข้อที่สอน และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับสิ่งที่เราต้องการให้นักเรียนรู้หรือนำไปปฏิบัติในครั้งนั้นๆ” อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้กล่าวไว้ การเตรียมการสอนมีความจำเป็นมาก การวางแผนการสอนและการค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสารหรือรูปภาพที่คิดว่าจะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจมากขึ้นมาประกอบการสอน รวมถึงการถ่ายทอดหรือสื่อสารให้นักศึกษาเข้าใจเป็นสิ่งจำเป็น “การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความเหมาะสมและมีความสำคัญมาก แต่ผู้เรียนต้องมีความรู้พื้นฐานมาก่อน การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบนี้จึงสัมฤทธิ์ผล แต่นักศึกษาบางคนอาจไม่คิดเช่นนั้น แต่ละคนมีวัตถุประสงค์ในการเข้ามาเรียนต่างกันไป” ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิกล่าวไว้

2) การสอบได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate)

การวัดผลจากการสอบได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) เป็นสิ่งจำเป็น เพราะโลกของงานอาจต้องใช้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเป็นการเปิดโอกาสการทำงานที่กว้างขวางมากขึ้นแก่นักศึกษา หรือ “อาจไม่จำเป็น แต่ก็ใช้ร่วมกับการวัดผลปกติได้ บางคนอาจไม่ต้องใช้ทำให้ขาดความตั้งใจในการสอบ กำหนดการสอบก็เป็นสิ่งสำคัญ ต้องไม่ทำให้ผลการเรียนออกล่าช้าเกินไป แต่การสอบได้ใบรับรองก็มีประโยชน์สำหรับนักศึกษาบางคน แต่ต้องระมัดระวังในมาตรฐานของ Certificate issues ด้วย” และ “ไม่จำเป็น แต่มีประโยชน์ตรงที่ว่าทำให้เรามีความรู้มากขึ้นหรือ update ความรู้ เพราะเราต้องใช้เวลาในการศึกษาก่อนจะไปสอบและเนื้อหาการสอบ Certificate จะมีปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยตรงกับความต้องการของตลาดเสมอ บางหน่วยงานจะมี requirement ว่าจะต้องมี Certificate บางตัว ซึ่งในบางกรณีก็จำเป็นต้องมี นอกจากนี้การมี Certificate เป็นกลไกหนึ่งในการวัดความรู้ที่เป็นที่ยอมรับในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้รับการเรียกสัมภาษณ์ หรือเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น” ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนกล่าวไว้ จากความเห็นของอาจารย์ในหลักสูตรให้ไว้ จะเห็นได้ว่า มีความคิดเห็นหลากหลายในการให้ความสำคัญกับการสอบได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) ประเด็นสำคัญที่หลักสูตรควรพิจารณา ได้แก่ คุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาในหลักสูตรที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของตลาดแรงงาน รวมทั้งเป็นนวัตกรรมของหลักสูตรหรืออัตลักษณ์ของหลักสูตรที่แตกต่างไปจากหลักสูตรของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ และการสอบได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) เป็นส่วนหนึ่งของการออกผลการศึกษาในรายวิชาที่นักศึกษาไปสอบด้วยเช่นกัน

บทที่ 6

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ และเลือกใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research Methods) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ในการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทของหลักสูตร และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) ในการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พิเศษภายนอก และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยสรุปประเด็นที่ได้จากความคิดเห็นจากกลุ่มนักศึกษา และกลุ่มอาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษาใช้แนวทางการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตร โดยนำแบบจำลอง CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam มาประยุกต์ใช้ ประเด็นของการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรในครั้งนี้ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทของหลักสูตร (Context) ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process) และด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product) โดยมีจุดมุ่งหมายเฉพาะด้านดังนี้

1) การศึกษาความคิดเห็นด้านบริบทของหลักสูตร (Context) เป็นการศึกษาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน วิชาพื้นฐาน หมวดวิชาหลัก หมวดวิชาเลือก/วิชาบังคับเลือก ชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษา

2) ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) เป็นการศึกษาปัจจัยนำเข้าเกี่ยวกับคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้สอนและผู้เรียน อาจารย์ประจำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่าเพื่อจบการศึกษา

3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process) เป็นการศึกษาคุณภาพการสอนและบุคลากรสายสนับสนุน การจัดตารางสอน/ตารางสอบ การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ การวัดผลและประเมินผลรายวิชา และปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา และการบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4) ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product) เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียน การเพิ่มองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะพิเศษและคุณสมบัติพึงประสงค์ของผู้เรียนตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

การศึกษานี้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากหน่วยตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะสถิติประยุกต์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 69 คน โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ การ

แจกแจงความถี่ คำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากหน่วยตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 7 คน ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ทำการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามเจาะลึกด้านบริบทของหลักสูตร นำเสนอผลการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอตามประเด็นของหลักสูตรเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสอดคล้องและความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน โครงสร้างเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร รวมถึงการสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่าเพื่อจบการศึกษา

6.1 สรุปผลการศึกษา

6.1.1 ข้อมูลด้านสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้คือนักศึกษาชั้นปริญญาโท ปีที่ 2 จำนวน 69 คน ที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศหญิง และเพศชาย ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันคือ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.4 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.6 มีอายุโดยเฉลี่ย 31.35 ปี ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 24 - 30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพทำงานคิดเป็นร้อยละ 97.1 ไม่ได้ทำงานคิดเป็นร้อยละ 2.9 และปฏิบัติงานในระดับบริหารระดับต้นเป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 69.6 ส่วนใหญ่เลือกศึกษาในแผน ข.ไม่ทำวิทยานิพนธ์ คิดเป็นร้อยละ 98.6 โดยมีสถานภาพเป็นนักศึกษาภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมีสถานภาพเป็นนักศึกษาภาคพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 94.2

6.1.2 ผลการศึกษาด้านบริบทของหลักสูตร (Context) ประเด็นวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีประเด็นที่นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ ชื่อปริญญาและสาขาวิชา (คุณวุฒิการศึกษา) ที่จบการศึกษา โครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO : Expected Learning Outcome) และโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร แต่ถ้าพิจารณาจากคะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก แต่นำมาจัดอันดับคะแนนความคิดเห็นจะอยู่ในลำดับสุดท้าย ได้แก่ ประเด็นหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามหลักสูตร และหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมเพียงพอในการใช้ตามบริบท ซึ่งหลักสูตรควรนำมาพิจารณาปรับปรุงความเหมาะสมของหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามหลักสูตร หมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบท โดยผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาสอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ในภาพรวมวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องตรงกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน การพัฒนาและการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้เกิดความชัดเจนและความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันในธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผนวกกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความเชื่อมโยงแต่ละวิชาและทฤษฎีเข้าสู่

ภาคปฏิบัติ โดยการวางแผนการศึกษาให้กับนักศึกษาตลอดหลักสูตร การผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร และมีคุณสมบัติตรงและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง อาทิเช่น คุณภาพของนักศึกษาก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ คุณภาพนักศึกษาแรกเข้า การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร รวมไปถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนในการปฏิบัติจริง โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรกล่าวไว้ว่า “ไม่ใช่ว่านักศึกษาทุกคนจะสามารถเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในทุกด้านเมื่อเรียนจบ เช่น การมีความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร ซึ่งน่าจะต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ อย่าง เช่น ตำแหน่งงาน และบุคลิกของตัวนักศึกษา หลักสูตรสามารถสร้างภาวะผู้นำได้แต่ต้องได้รับการฝึกฝนเพื่อให้เกิดประสบการณ์เพื่อการนำเสนอที่ดี ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพที่ดีจะเสริมสร้างทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีกับผู้ฟัง และที่สำคัญคือ ภาวะการตัดสินใจต้องชัดเจนและแน่นอน ซึ่งก็จะได้มาจากความรู้พื้นฐานที่ดีจะสามารถเสริมให้เกิดความเชื่อถือได้” ประกอบกับผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า หลักสูตรควรเพิ่มประเด็นเกี่ยวกับ “เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมสมัย (Contemporary IT)” ในองค์การที่เน้นการสร้างนวัตกรรม ความคิดริเริ่มวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอาจจะไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ควรจะต้องปรับวัตถุประสงค์ แต่ถ้าเป็นองค์กรทั่วไปก็มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน การพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องในระดับสากล ต้องเป็นหลักสูตรที่สามารถพัฒนาผู้เรียนควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนไปพร้อม ๆ กัน โดยความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีในยุคดิจิทัล ความคิดเห็นอีกประเด็นหนึ่งของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ไว้ว่า “การสอบได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) เป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ในธุรกิจ คุณลักษณะพิเศษของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ทำให้หลักสูตรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะสถิติประยุกต์มีความแตกต่างไปจากหลักสูตรของสถาบันการศึกษาอื่น วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะต่อการพัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาภาวะผู้นำ การปรับปรุงรายวิชา การปรับวิธีการสอน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมเสริม เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาในหลาย ๆ ด้านของผู้เรียนต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การสร้างภาวะผู้นำอาจจะต้องพึ่งพาปัจจัยหลายๆ ด้าน ซึ่งจะวัดผลจากการเรียนสาขาวิชานี้อย่างเดียวไม่ได้ กิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนและบุคลิกลักษณะของผู้เรียนก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณาประกอบกัน”

ด้านโครงสร้างของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต แผนการศึกษา ลำดับการเรียนรายวิชา และเนื้อหาวิชาของหลักสูตร พบว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์พิเศษภายนอกและผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเห็นว่าโครงสร้างหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต แผนการศึกษา ลำดับการเรียนรายวิชา และเนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสม โดยให้ความคิดเห็นไว้ว่า “โครงสร้างหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต 39 หน่วยกิต เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เวลาเรียนตามหลักสูตร 2 ปี มีความเหมาะสม แผนการศึกษาและเนื้อหาวิชามีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน ผู้เรียนจะได้ประโยชน์จากแผนการศึกษาที่สามารถเตรียมตัวในการเรียนแต่ละปีการศึกษา โครงสร้างและเนื้อหาวิชาของ

หลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome) การปรับปรุงเนื้อหารายวิชาอย่างต่อเนื่องจะเป็นประโยชน์กับผู้เรียนเพราะเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็ว และควรมีการวางหลักพื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิดทางการจัดการและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจ

ในหมวดวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเห็นว่าหลักสูตรกำหนดให้เรียนวิชาเสริมพื้นฐานก่อนเพื่อเป็นพื้นฐานของนักศึกษาที่จบการศึกษาไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน หรือการเรียนร่วมกันระหว่างวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานในภาคแรกของการศึกษา โดยแผนการเรียนลักษณะผสมผสานกันระหว่างวิชาเสริมพื้นฐานและวิชาพื้นฐานจะเป็นจุดแข็งของหลักสูตรที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนได้ดีขึ้น แต่ในทางปฏิบัติการจัดลำดับวิชาอาจจะไม่เป็นไปตามแผนการศึกษา ความแตกต่างกันในพื้นฐานความรู้ของนักศึกษาแต่ละรุ่นและจำนวนนักศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน ในหมวดวิชาเสริมพื้นฐานของนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษกำหนดวิชาภาษาอังกฤษไว้แตกต่างกัน จึงเห็นว่าควรเพิ่มเติมวิชาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาภาคพิเศษให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน

ในหมวดวิชาหลัก พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด สอดคล้องกับอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเห็นว่า หมวดวิชาหลักทั้ง 6 วิชา มีความเหมาะสม โดยให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าในหมวดวิชาหลักมีความเหมาะสม เพราะเป็นการเจาะลึกในเรื่องที่ควรรู้และทำได้ในสายงาน และควรมีวิชาการขยายที่บูรณาการศาสตร์ทั้งหมดไว้ด้วยกัน โดยนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า วิชาหลักบางวิชามีเนื้อหามากจึงอยากให้แบ่งเนื้อหาเป็น 2 วิชา เช่น วิชาการวางแผนยุทธศาสตร์และการจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับหมวดวิชาเลือกและวิชาการค้นคว้าอิสระ พบว่ามีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งสอดคล้องกับอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน มีความเห็นสอดคล้องกันว่าเหมาะสม แต่ถ้าพิจารณาจากคะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก แต่มีบางประเด็นคะแนนความคิดเห็นจัดอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นหมวดวิชาเลือก จึงควรนำมาพิจารณาปรับปรุง อาทิเช่น การเปิดวิชาเลือกเสรีให้มากขึ้น และเปิดวิชาเลือกตามความสนใจของนักศึกษา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ความคิดเห็นไว้ว่า “หมวดวิชาเลือกตามหลักสูตรกำหนดมีความเหมาะสม แต่การจัดการเรียนการสอนจริง จำนวนวิชาและโอกาสในการเปิดวิชาเลือกมีมาน้อยเพียงใด อาจจะต้องพิจารณาจำนวนนักศึกษาที่เรียนประกอบกัน วิชาเลือกบางวิชาไม่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร เปิดรหัสวิชาเป็น การศึกษาเฉพาะเรื่องทางบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจะปรับปรุงให้ชื่อรายวิชาอยู่ในหลักสูตรและปรับรหัสวิชาให้เหมาะสม” ในส่วนของวิชาการจัดการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระมีความสอดคล้องและเหมาะสมในการนำความรู้ที่ได้เรียนมาในหลักสูตรมาทำวิจัยหรือโครงการเพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ เพราะเป็นวิชาที่ต้องใช้ความรู้ในการสังเคราะห์ วิเคราะห์ ประมวลความรู้และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อสังเกตว่า “การศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ หัวข้อที่ผู้เรียนค้นคว้าอาจเป็นไปตามปัญหาจริงที่ต้องการคำตอบขององค์กรของผู้เรียน การจัดการศึกษาในวิชาการค้นคว้าอิสระควรมีการดำเนินการที่เป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ เพราะผู้เรียนกว่าจะทราบว่าต้องทำงานกับอาจารย์ท่าน

ได้ก็ใช้เวลาประมาณหนึ่งเดือนหลังจากเปิดเทอมแล้ว และบ่อยครั้งที่ทำไม่ทัน” ในประเด็นข้อหลักสูตร และวุฒิการศึกษา พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่าข้อหลักสูตร วุฒิการศึกษา มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ด้านข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตรด้านบริบท นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ อยากให้มีวิชาเลือกเสรีมากกว่านี้ รองลงมาคือ หลักสูตรมีความเหมาะสมดีมาก และมีการเพิ่มเนื้อหาตามยุคสมัยดี

6.1.3 ผลการศึกษาด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ประกอบด้วย คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน และการสอบเพื่อจบการศึกษา พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านปัจจัยนำเข้าในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยประเด็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด แต่ยังมีประเด็นรายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในอันดับสุดท้าย และควรนำมาพิจารณา ได้แก่ การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้

นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะในด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร คือ ในรายวิชา บทส 6030 การวางแผนยุทธศาสตร์และการจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเห็นอยากให้แยก CIO และ PM ออกจากกัน เนื่องจากทั้งสองเนื้อหาวิชามีความละเอียดมาก เมื่อนำมารวมกันในวิชาเดียวทำให้นเนื้อหาแน่นมากเกินไป อาจารย์สอนไม่ทัน จึงอยากขอให้แยกวิชาเพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคตและความพร้อมของเนื้อหาวิชา วิธีการสอนและการเรียนในช่วงสถานการณ์โควิด

6.1.4 ผลการศึกษาด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ (Process) ประกอบด้วย คุณภาพการสอน คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน การจัดทำตารางเรียน/การสอบ การจัดการโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ การวัดผลและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา และการให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการและการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยประเด็นการวัดผลและประเมินผลรายวิชาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ยังมีประเด็นที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่จัดอันดับคะแนนแล้วเป็นอันดับสุดท้าย และควรนำมาพิจารณา ได้แก่ การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา และประเด็นโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน

สำหรับข้อเสนอแนะในด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ในบางรายวิชาเนื้อหาเยอะมาก ซึ่งคิดว่าเป็นวิชาสำคัญของหลักสูตรที่สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ทั้งในสายอาชีพและต้องนำไปสอบใน Certificate เลยคิดว่าควรปรับปรุงเวลาในการเรียนการสอนให้มากขึ้น หรือเปิดเป็น 1 วิชา แล้วเรียนทั้งภาคการศึกษาน่าจะเหมาะสมและได้รับความรู้แบบเต็มที่มากกว่านี้

6.1.5 ผลการศึกษาด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product) ประกอบด้วย ประเด็นการตอบสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียน การเพิ่มองค์ความรู้ด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัวผู้เรียน และคุณสมบัติพึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมด้านผลผลิตของหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายประเด็นส่วนมากค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นด้านผลผลิตของหลักสูตรอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเช่นกัน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าประเด็นที่จัดอันดับคะแนนเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ประเด็นเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน

ในส่วนของการข้อเสนอแนะด้านผลผลิตของหลักสูตร นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่าการสอบ comprehensive ควรเปิดตำรา เพราะเนื้อหาเยอะมาก และอยากให้เพิ่มในมุมมองการบริหารมากกว่านี้อีกนิด น่าจะดีเลย

6.2 อภิปรายผลการศึกษา

6.2.1 ด้านบริบทของหลักสูตร (Context) จากการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างเนื้อหา จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน วิชาพื้นฐาน วิชาหลัก ชื่อหลักสูตรและวุฒิการศึกษาของหลักสูตร มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยพิจารณาประเด็นรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ คุณวุฒิที่จบการศึกษา โครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome) และโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ซึ่งนับได้ว่าเป็นจุดแข็งของหลักสูตร แต่ยังมีประเด็นเกี่ยวกับหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด และประเด็นหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบทที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่จัดอันดับคะแนนความคิดเห็นแล้วเป็นอันดับสุดท้าย ควรนำพิจารณาปรับปรุง เนื่องจากหลักสูตรกำหนดหมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละภาคการศึกษาอาจจะไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เนื่องจากแผนการศึกษาในการเปิดรายวิชาแต่ละภาคการศึกษาที่กำหนดไว้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง จึงมีผลกระทบกับแผนการเรียนของนักศึกษาที่คาดหวังในการเรียนรายวิชาที่วางแผนไว้ ประกอบกับบางรายวิชาในหลักสูตรไม่สามารถเปิดสอนได้จึงทำให้นักศึกษาอาจจะเสียโอกาสทางการเรียน และประเด็นเกี่ยวกับหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบทโดยหมวดวิชาเสริมพื้นฐานกำหนดให้นักศึกษาภาคปกติเรียนวิชาภาษาอังกฤษตามที่สถาบันกำหนดคือ 6 หน่วยกิต (2 วิชา) และจะต้องสอบผ่านได้ผลการศึกษาตั้งแต่ “B” ขึ้นไปทั้ง 2 วิชา แต่กรณีนักศึกษาภาคพิเศษหลักสูตรกำหนดให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ 3 หน่วยกิต (1 วิชา) และต้องสอบผ่านได้ผลการศึกษาตั้งแต่ “B” โดยนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษมีความคิดเห็นว่าจะไม่เพียงพอ จึงเป็นประเด็นที่หลักสูตรควรนำมาพิจารณา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอความเห็นเห็นว่า หลักสูตร

สามารถผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร และมีคุณสมบัติตรงและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและในอนาคต ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง เช่น คุณภาพของนักศึกษาที่เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ โดยในภาพรวมวัตถุประสงค์ของหลักสูตรดีและมีความเหมาะสม แต่หากพิจารณาปรับตัวประสงค์ให้เหมาะสมกับองค์กรที่เน้นการสร้างนวัตกรรม ความคิดริเริ่มและเทคโนโลยีร่วมสมัย วัตถุประสงค์ของหลักสูตรจะมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากยิ่งขึ้น และในส่วนของการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องในระดับสากล หลักสูตรจะต้องสามารถพัฒนาผู้เรียนควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนไปพร้อม ๆ กัน แต่ไม่ใช่ว่านักศึกษาทุกคนจะสามารถเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในทุก ๆ ด้านเมื่อเรียนจบ ซึ่งน่าจะต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น การได้รับการฝึกฝนเพื่อให้เกิดประสบการณ์เพื่อการนำเสนอที่ดี ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพที่ดีจะเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ รวมทั้งภาวการณ์ตัดสินใจที่แน่นอนและชัดเจน โดยสิ่งเหล่านี้จะได้มาจากความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ทั้งในการเรียนในหลักสูตรและกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนที่จะต้องควบคู่ไปด้วยกัน ส่วนประเด็นโครงสร้างหลักสูตร แผนการศึกษา เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้เสนอความคิดเห็นว่า หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งจำนวนหน่วยกิตและโครงสร้างหลักสูตร โดยเนื้อหารายวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome) การปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความต่อเนื่องตลอดเวลาเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็ว รวมทั้งการวางหลักพื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิดทางการจัดการและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจ ประกอบกับแผนการเรียนลักษณะผสมผสานกันระหว่างวิชาเสริมพื้นฐานกับวิชาพื้นฐานหรือการจัดลำดับวิชาที่มีความต่อเนื่องกันจะเป็นจุดแข็งของหลักสูตรที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนได้ดีขึ้นตามลำดับ และเป็นประโยชน์กับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น แต่ในทางปฏิบัติและการบริหารจัดการหลักสูตร แผนการศึกษาอาจจะไม่สามารถเปิดรายวิชาได้ตามแผน เนื่องจากมีปัจจัยเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษา ความแตกต่างกันในพื้นฐานความรู้ ซึ่งเห็นได้จากนักศึกษาหลายรุ่นที่นำมาเรียนร่วมกันหรือจำนวนนักศึกษาที่เรียนในแต่ละวิชาซึ่งก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ และประเด็นที่เกี่ยวกับวิชาเสริมพื้นฐาน อาทิเช่น วิชาภาษาอังกฤษที่หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาภาคพิเศษเรียน 3 หน่วยกิต นักศึกษาภาคปกติเรียน 6 หน่วยกิต ซึ่งไม่สอดคล้องกันในระดับหลักสูตรที่เรียนด้วยกัน ในส่วนของหมวดวิชาหลัก เห็นว่ามีความเหมาะสม เพราะเป็นวิชาที่เจาะลึกในเรื่องที่ควรรู้และทำได้ในสายงาน และควรมีวิชาการขยายที่บูรณาการศาสตร์ทั้งหมดไว้ด้วยกัน สำหรับหมวดวิชาเลือกและวิชาค้นคว้าอิสระ มีความเหมาะสม แต่การจัดการเรียนการสอนจริง จำนวนวิชาและโอกาสในการเลือกเรียนของนักศึกษาอาจจะต้องพิจารณาจำนวนนักศึกษาประกอบกัน ในส่วนวิชาเลือกที่ไม่ได้กำหนดอยู่ในหลักสูตรและมีความจำเป็นจะต้องเปิดให้สอดคล้องกับบริบท ควรจะทำการปรับปรุงให้รายวิชาบรรจุอยู่ในหลักสูตรเพื่อให้เหมาะสมตามสภาพสังคมในปัจจุบัน สำหรับประเด็นวิชาการค้นคว้าอิสระ หัวข้อที่ผู้เรียนค้นคว้าอาจเป็นไปตามปัญหาจริงในองค์กรที่ผู้เรียนต้องการหาคำตอบ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการค้นคว้าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ผู้เรียนปฏิบัติงานอยู่ หากการจัดการศึกษาวิชาค้นคว้าอิสระมีการดำเนินการที่เป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ การได้รับทราบจากผู้เรียนจะต้องทำวิชาการ

ค้นคว้าอิสระกับอาจารย์ท่านใดที่ใช้เวลาประมาณเดือนหนึ่งหลังจากเปิดภาคเรียนแล้ว ซึ่งบ่อยครั้งที่ผู้เรียนอาจจะทำไม่ทัน จึงเห็นว่าหลักสูตรควรนำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข กรณีประเด็นการสอบเพื่อจบการศึกษา (สอบประมวลความรู้และสอบปากเปล่า) อาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ให้ความเห็นว่า การสอบประมวลความรู้เป็นสิ่งจำเป็น และหากมีการประเมินทักษะ IT ในระดับพื้นฐาน และลดเนื้อหาการสอบบางส่วนลงได้ การสอบประมวลความรู้อาจจะไม่จำเป็นสำหรับนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ แต่หากเป็นนักศึกษาที่แผน ข. จะต้องทำวิชาการค้นคว้าอิสระ ก็ต้องเข้มงวดในวิชาการค้นคว้าอิสระ หากจะไม่มีสอบประมวลความรู้ แต่ในทางกลับกันการสอบปากเปล่านั้นก็เป็นสิ่งไม่จำเป็น เพราะสามารถใช้การสอบวิชาการค้นคว้าอิสระวัดความรู้ได้ แต่ก็ต้องใช้การสอบประมวลความรู้ให้มีความเข้มข้นมากขึ้น

6.2.2 ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) สามารถวิเคราะห์และแยกประเด็น ดังนี้ ประเด็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ประเด็นอาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม ประเด็นอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย ประเด็นการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และคณะกรรมการการศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาภายในกำหนดเวลาแผนการศึกษา 2 ปี มีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาประเด็นที่ผลการศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่จัดอันดับคะแนนอยู่ลำดับสุดท้าย ซึ่งควรนำมาพิจารณา ได้แก่ การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้ โดยแผนการเรียนของนักศึกษา แผน ข (ศึกษารายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรและสอบประมวลความรู้และสอบปากเปล่า) ซึ่งนักศึกษาจะต้องศึกษาครบถ้วนตามโครงสร้างหลักสูตรและสอบเพื่อจบการศึกษา (สอบประมวลความรู้และสอบปากเปล่าผ่าน) การสอบประมวลความรู้เป็นการสอบวัดผลรวบยอดจากที่นักศึกษาได้เรียนในรายวิชาหลักที่หลักสูตรกำหนดและเป็นวิชาที่ใช้สอบประมวลความรู้ หากนักศึกษาสอบประมวลความรู้ผ่าน จัดทำวิชาการค้นคว้าอิสระและได้ผลการศึกษาครบถ้วนแล้ว จึงมีสิทธิ์สอบปากเปล่าโดยการสอบปากเปล่าเป็นการสอบวัดความรู้ที่ได้เรียนในหลักสูตรมาโดยรวม และจากผลการศึกษาพบว่าประเด็นการสอบปากเปล่าเพื่อจบการศึกษาเป็นประเด็นหนึ่งที่หลักสูตรควรนำมาพิจารณา

6.2.3 ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ (Process) ได้แบ่งหัวข้อการศึกษาเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน/บุคลากรสายสนับสนุน การจัดทำตารางเรียน/การสอบ การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ การวัดผลและประเมินผลรายวิชา ปัจจัยเกื้อหนุน/สิ่งสนับสนุนการศึกษา และการให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน นักศึกษาโดยรวมมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการและการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยประเด็นส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเช่นกัน ประเด็นที่ผลการศึกษาไม่ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่จัดอันดับคะแนนอยู่ลำดับสุดท้าย และควรนำมาพิจารณา ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน Website ของคณะมีความครบถ้วนเหมาะสม การวัดผลจากการ

ทำรายงานเป็นสิ่งจำเป็น มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา และโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน จากการวิเคราะห์ประเด็นดังกล่าวแล้วเห็นว่า ประเด็นข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน Website ของคณะมีความครบถ้วนเหมาะสม ในระดับคณะข้อมูลการจัดการเรียนการสอนจะมีหลายช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลให้นักศึกษาทราบ ข้อมูลที่เผยแพร่บน Website เป็นช่องทางหนึ่ง การสื่อสาร/เผยแพร่ทาง facebook การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเรียนการสอนให้นักศึกษาทราบโดยกลุ่มงานการศึกษาและเจ้าหน้าที่ของคณะ ในกรณีเร่งด่วนข้อมูลบางส่วน เช่น การงดการเรียนการสอน การสอนชดเชย ประกาศการสอบ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนและอื่น ๆ นักศึกษาอาจจะทราบโดยตรงจากกลุ่มงานการศึกษาของคณะแล้ว หรือทาง facebook คณะ โดยข้อมูลบน Website อาจจะยังไม่ปรับปรุง จึงทำให้ข้อมูลการเรียนการสอนยังไม่ครบถ้วน ดังนั้น จึงควรนำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาปรับปรุง ในส่วนของประเด็นการวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งจำเป็น มีข้อสังเกตว่าการวัดผลการศึกษาโดยการสอบน่าจะเข้ากับลักษณะการเรียนหรือลักษณะธรรมชาติของสาขาวิชามากกว่าการทำรายงาน ดังนั้น ควรทำรายงานในลักษณะที่ฝึกปฏิบัติ case ต่าง ๆ แทนการทำรายงานจากการค้นคว้าจากเอกสารอาจจะมีเหมาะสมมากกว่า อีกทั้งบางรายวิชาของหลักสูตรอาจารย์ผู้สอนอาจจะไม่มีการจัดสอบและใช้การวัดผลจากการทำโครงการหรือการทำรายงานกลุ่มหรือรายงานเดี่ยว ซึ่งนักศึกษาเห็นว่าอาจจะไม่เหมาะสม ดังนั้น การวัดผลจากการสอบยังคงมีความจำเป็นเช่นกัน สำหรับประเด็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา พบว่า จากการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อ COVID-19 หลักสูตรอาจจะไม่สามารถจัดกิจกรรมพิเศษ/โครงการเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาได้ และโดยส่วนมากกิจกรรมเสริมหลักสูตรจะจัดขึ้นในช่วงภาคเรียนสุดท้ายของนักศึกษา จึงเห็นว่าหลักสูตรควรนำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาเช่นกัน ส่วนประเด็นเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน นั้น จากการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในวิชาเรียนให้ผู้เรียนมาแล้วหลาย ๆ โครงการซึ่งไม่ได้รับความสนใจจากนักศึกษาเท่าที่ควร ซึ่งคณะได้พิจารณาหัวข้อการบรรยายพิเศษที่เป็นประโยชน์และคัดกรองการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในหัวข้อนั้น ๆ มาบรรยายในช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ แต่ก็ยังประสบปัญหาเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมฟังน้อย สาเหตุอาจจะเนื่องมาจากนักศึกษาไม่ได้ให้ความสำคัญหรือสนใจในการเข้าร่วมฟังการบรรยาย ซึ่งผู้รับผิดชอบหลักสูตรคงต้องพิจารณาปรับปรุงโครงการบรรยายพิเศษหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้มีหัวข้อการบรรยายที่น่าสนใจและรูปแบบการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้นักศึกษาสนใจเข้าร่วมซึ่งเป็นประโยชน์กับตัวนักศึกษามากเช่นกัน

6.2.4 ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product) เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล การศึกษาในหลักสูตรก่อให้เกิด

คุณลักษณะพิเศษในตัวผู้เรียน คุณสมบัติของนักศึกษาที่จบในหลักสูตรตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และนักศึกษามีความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตร พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อพิจารณาจากประเด็นรายชื่อส่วนใหญ่ นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านผลผลิตของหลักสูตรอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเช่นกัน แต่เป็นที่น่าสนใจที่ประเด็นรายชื่อที่นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดแต่จัดอันดับคะแนนแล้วเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน ทั้งนี้ หากตั้งข้อสังเกตอาจจะเนื่องมาจากหมวดวิชาเลือก/วิชาบังคับเลือกที่หลักสูตรกำหนดให้เรียน รวมทั้งการเปิดวิชาเลือกเสรีให้นักศึกษาเรียนอาจจะไม่ตรงตามความต้องการของผู้เรียน การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนวิชาเลือกนอกหลักสูตรหรือเปิดรายวิชาที่นักศึกษาสนใจเรียนจะเป็นประโยชน์กับนักศึกษาสูงสุด แต่เนื่องจากหลักสูตรอาจจะมีข้อจำกัดรวมถึงเกณฑ์การเปิดวิชาที่ผูกกับจำนวนนักศึกษาจึงอาจจะไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้หลากหลายวิชาเพื่อเอื้อประโยชน์ในการเรียนให้นักศึกษา จึงเป็นประเด็นหนึ่งที่นักศึกษาเห็นว่าเนื้อหาวิชาในหลักสูตรอาจจะไม่ตรงตามความต้องการ

6.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

6.3.1 ด้านบริบทของหลักสูตร จากผลการศึกษาประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงต่อไป คือ หมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่หลักสูตรกำหนด และหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามสภาพสังคมในปัจจุบัน ควรพิจารณาปรับปรุงการวางแผนการศึกษาและการเปิดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไว้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา รวมทั้งการจัดลำดับการเรียนรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาให้มีสอดคล้องและต่อเนื่องในเนื้อหาวิชาเรียนก็จะประโยชน์ต่อผู้เรียนมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น ลำดับการเรียนวิชาหลักอย่างต่อเนื่องในทุกภาคการศึกษาเพื่อประโยชน์ในการสอบประมวลความรู้ในภาคการศึกษาที่มีการเรียนวิชาหลักครบถ้วนก่อนการจบ course work ในส่วนของหมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบท หลักสูตรกำหนดให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 3 – 6 หน่วยกิต ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอกับการนำไปใช้จริงในการปฏิบัติงาน และในประเด็นเกี่ยวกับหลักสูตรสามารถผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร และมีคุณสมบัติตรงและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานในระดับสากลต้องอาศัยคุณภาพของผู้เรียนและการพัฒนาผู้เรียนควบคู่ไปกับการเรียนการสอนรวมทั้งการฝึกฝนเพื่อให้เกิดประสบการณ์ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ โดยเฉพาะองค์กรที่เน้นการสร้างนวัตกรรม ความคิดริเริ่มและเทคโนโลยีร่วมสมัย ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากยิ่งขึ้น โดยสิ่งเหล่านี้จะได้มาจากความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ทั้งในการเรียนในหลักสูตรและกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนที่จะต้องควบคู่ไปด้วยกัน แต่ในทางปฏิบัติและการบริหารจัดการหลักสูตร แผนการศึกษาอาจจะไม่สามารถเปิดรายวิชาได้ตามแผนเนื่องจากมีปัจจัยเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษา ความแตกต่างกันในพื้นฐานความรู้ ซึ่งเห็นได้จากนักศึกษาหลายรุ่นที่นำมาเรียนร่วมกันหรือจำนวนนักศึกษาที่เรียนในแต่ละวิชาซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญเช่นกัน

6.3.2 ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร ควรปรับปรุงระบบการจัดการศึกษาวิชาค้นคว้าอิสระที่ดำเนินการให้เป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ การพัฒนาหัวข้อวิชาการค้นคว้าอิสระควรแล้วเสร็จภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาภายในเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งการพัฒนาวิชาการค้นคว้าอิสระให้เสร็จสมบูรณ์ภายในภาคการศึกษาที่นักศึกษาลงทะเบียน และประเด็นการสอบเพื่อจบการศึกษาในส่วนของการสอบประมวลความรู้เป็นสิ่งจำเป็น แต่หากมีการประเมินทักษะความรู้ทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับพื้นฐาน และลดเนื้อหาการสอบประมวลความรู้บางส่วนอาจมีความเหมาะสม และประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาเกี่ยวกับการสอบปากเปล่าเพื่อจบการศึกษา การวัดความรู้จากการสอบวิชาการค้นคว้าอิสระ และการเพิ่มเนื้อหาในการสอบประมวลความรู้ให้มีความเข้มข้นมากขึ้นเพื่อทดแทนการวัดความรู้จากการสอบปากเปล่าได้ และควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ผู้สอนให้มีความเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร สาเหตุจากจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรอาจจะมีไม่เพียงพอ ทำให้ต้องเชิญอาจารย์พิเศษภายนอกมาสอน

6.3.3 ด้านปัจจัยการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ จากการศึกษาพบว่า ควรพิจารณาประเด็นการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน website ให้มีข้อมูลที่ปัจจุบัน ครบถ้วนเหมาะสมและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ รวมทั้งพิจารณาเกี่ยวกับช่วงเวลาในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Office Hours) ให้มีความสะดวกเหมาะสมทั้งนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษหรือสามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้นอกเหนือไปจากเวลา Office Hours และประเด็นการวัดผลจากการทำรายงานควรพิจารณาให้สอดคล้องกับสาขาวิชา เช่น การทำรายงานในลักษณะฝึกปฏิบัติกรณีศึกษาต่าง ๆ (Case Study) จะเหมาะสมและสอดคล้องกับสาขาวิชา หรือการวัดผลด้วยการสอบเนื้อหาวิชาร่วมกับการทำรายงานประกอบกันทั้งสองส่วน และจากผลการศึกษาในภาพรวมของการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมพิเศษ/การศึกษาดูงาน เป็นที่น่าสังเกตว่าประเด็นรายชื่อที่นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากแต่จัดอันดับเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา และประเด็นโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน โดยประเด็นรายชื่อเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาและมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน ควรนำมาพิจารณาในการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา รวมถึงเนื้อหาหรือความรู้ที่ได้จากโครงการ/กิจกรรม ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียนหรือการนำทฤษฎีไปปฏิบัติโดยถ่ายทอดจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิจากกรณีศึกษาไปสู่การปฏิบัติในรูปแบบโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร อีกทั้งการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาในการถ่ายทอดประสบการณ์หรือประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงานก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน และเป็นการสานสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษาด้วยกันอีกช่องทางหนึ่ง

6.3.4 ด้านผลผลิตของหลักสูตร จากผลการศึกษาประเด็นที่น่าสังเกตว่านักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากแต่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นจัดอันดับเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน ข้อเสนอแนะจะเนื่องมาจากหมวดวิชาเลือก/วิชาบังคับเลือกที่หลักสูตรกำหนดให้เรียน รวมทั้งการเปิดวิชาเลือกเสรีให้นักศึกษาเรียนอาจจะไม่ตรงตามความ

ต้องการของผู้เรียน การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนวิชาเลือกนอกหลักสูตรหรือเปิดรายวิชาที่นักศึกษาสนใจเรียนจะเป็นประโยชน์กับนักศึกษาสูงสุด แต่หลักสูตรอาจจะมีข้อจำกัดรวมทั้งเกณฑ์การเปิดรายวิชาที่ผูกกับจำนวนนักศึกษา จึงอาจไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้หลากหลายวิชาเพื่อเอื้อให้นักศึกษามีโอกาสเลือกเรียนได้ตามความสนใจ จึงเป็นประเด็นหนึ่งที่นักศึกษาเห็นว่าเนื้อหาวิชาในหลักสูตรอาจจะไม่ตรงตามความต้องการ ดังนั้น การเปิดวิชาเลือกตามความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่ รวมทั้งการปรับปรุงหมวดวิชาเลือกในหลักสูตรเป็นประเด็นที่หลักสูตรควรนำมาพิจารณา

6.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

6.4.1 ควรทำการศึกษาคุณภาพของนักศึกษาแรกเข้า ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้หลักสูตรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

6.4.2 ควรทำการศึกษาผู้เรียนที่จบการศึกษาแล้ว ในประเด็นการเข้ามาเรียนในหลักสูตรว่าประสบปัญหาในการเรียนในหลักสูตรนี้หรือไม่ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากน้อยเพียงใด

6.4.3 ควรทำการศึกษาต่อยอดจากผู้จบการศึกษา และศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการหรือนายจ้างที่มีต่อผู้จบการศึกษาในหลักสูตรนี้

6.4.4 ควรทำการศึกษาผู้เรียนที่จบการศึกษาในหลักสูตรนี้แล้ว มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานและมีความก้าวหน้าในอาชีพอย่างไร

บรรณานุกรม

- ดร.กนกกาญจน์ กิตติชาติเขาวลิต และ ดร.สุพรรณริกา วัฒนบุญย์. 2559.
file:///C:/Users/SupapornT/Downloads/112384-Article%20Text-288133-1-10-20180218%20(4).pdf.
- กิติพร โชประการ. 2554. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน รายวิชา ศิลปะ
การดำเนินชีวิต. https://so03.tcithaijo.org/index.php/jla_ubu/article/view/94505
- ใจทิพย์ เชื้อรัตน์พงษ์. 2539. การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ. ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2539. พิมพ์ที่โรงพิมพ์อัสสัมชัญ.
กรุงเทพมหานคร.
- ชฎาวลัย รุณเลิศ. 2552. การประเมินผลหลักสูตรวิชาการศึกษาทั่วไป ของวิทยาลัยเทคโนโลยีทาง
การแพทย์และสาธารณสุข กาญจนบุรี. 2552. กรุงเทพมหานคร.
- ชัชณี กระป๋อง. 2555. ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตหลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Hi_Ed/Chatchanee_K.pdf
- บุษกร เขียวจินตกานต์ และ ทิพา หาสาส์ศรี. 2559. การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (ปรับปรุง 2555). มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. วารสารวิจัยรามคำแหง มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 21 ฉบับที่ 1
มกราคม – มิถุนายน 2561.
- ปรีดี อุซุงค์อมร. 2557. ศึกษาความคิดเห็นต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข
ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 25.
<http://www.thongsook.ac.th/main/admin/uploads/FacultyOfGrad/830-file-researchstd1.pdf>
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ . แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่
12. ค้นวันที่ 9 เมษายน 2564 จาก
https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422
- พิชิต ฤทธิ์จรรยา. 2558. อ้างถึงใน สิทธิพล อาจอินทร์. 2563. การประเมินหลักสูตร: ทฤษฎีและ
ปฏิบัติ. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- พิมพ์มาศ พุทธิมาตย์ และ ศิริพงษ์ เพี้ยศิริ. 2558. การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554). คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EDKKUJ/article/view/48370>
- ภัทรินทร์ โล้วีระกุล. 2531. คะแนนสอบเข้ากับสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษาคณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภัทรินทร์ โล้วีระกุล. 2530. สัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษาปริญญาโท คณะสถิติประยุกต์ ที่ผ่านการคัดเลือกให้เข้าศึกษาต่อในสถาบันด้วยวิธีต่างกัน.
- รุจิร ภู่อารยะ. 2551. การพัฒนาหลักสูตร: ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บัณฑิต 2551.
- วรรณิ กาญจนวงศ์. 2552. รายงานการวิจัยเรื่อง การประเมินผลหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการลงทุนและการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (หลักสูตรนานาชาติ). คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรเทพ จันทกนกการ. 2545. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาคุณลักษณะและภูมิหลังนักศึกษาคณะสถิติประยุกต์ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2540-2542. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรเทพ จันทกนกการ. 2546. รายงานการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาคณะสถิติประยุกต์ ปีการศึกษา 2545 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะสถิติประยุกต์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วัชรินทร์ ไชยมงคล. 2552. การประเมินหลักสูตรสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิชัย แหวนเพชร. 2554. การประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.
- วิสูตร โพธิ์เงิน, วิสาข์ จิตวัตร, มาเรียม นิลพันธ์, อรพิน ศิริสัมพันธ์ และอภิมาส มากจ้อย. 2560. การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. วารสารฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 10 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน – ธันวาคม 2560 Veridian E-Journal, Silpakorn University ISSN 1906 - 3431 1190.

- วีรพงษ์ พิมพ์สาร. 2561. การประเมินหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Eco School) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร.
- เวชฤทธิ์ อังกะภักทรขจร. 2558. การประเมินหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอน คณิตศาสตร์. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดร.ศิวนาถ นันทพิชัย ดร.สัจจารีย์ ศิริชัย สิริวิจนา แก้วผืนิก และ คณิศรณ สุริยะไพบุลย์วัฒนา. การประเมินหลักสูตรการจัดการสารสนเทศ สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. วารสารสารสนเทศศาสตร์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 3 ประจำเดือนกันยายน – เดือนธันวาคม 2556.
- สิทธิพล อาจอินทร์. 2563. การประเมินหลักสูตร: ทฤษฎีและปฏิบัติ. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุนีย์ ภูพันธ์. 2546. แนวคิดพื้นฐานการสร้างและพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แสงศิลป์, 2546.
- สุภาพร ตรีนภา. 2554. การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2552. คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. 2553. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ. 2548. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- อนุชัย ตั้งศุภพรชัย. 2546. วิทยานิพนธ์เรื่อง การประเมินผลหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร พุทธศักราช 2539. สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อนุชัย ตั้งศุภพรชัย. 2546 อ้างถึงใน สุภาพร ตรีนภา. 2554. รายงานการวิจัยเรื่อง การประเมินผลหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2522. คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัสมา ทรรศนะมีลาภ. 2559. ประเมินหลักสูตรภาษา การสื่อสารและธุรกิจ มุมมองนักเรียน อาจารย์ และผู้ประกอบการ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสารคาม. ปีที่ 35 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม พ.ศ. 2559.
- อุไร อภิชาติบันลือ. วรพจน์ ศรีวงศ์ชล. 2548. การประเมินผลหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา. ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

Taba, Hilda. Curriculum Development: Theory and Practice. New York: Harcourt Brace & World, Inc., 1962.

Sayler, J.G. Alexander, W.M. and Leris, A. J. (1974) Curriculum Planning for better Teaching and Learning. New York: Hall. Rinchart. Winston.

Daniel L. Stufflebeam, (1971). Educational evaluation and decision making. บริษัท นิพนธ์ จำกัด กรุงเทพฯ. Copyright 1971, by Phi Delta Kappa, Incorporated Eighth and Union Ploomington, Indiana, All rights reserved Library of Congress

Daniel L. Stufflebeam, (1971). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED062385.pdf>

ภาคผนวก

จดหมายขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามแบบเจาะลึก

แบบสอบถามนักศึกษา



ที่ อว 7205/125

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขออนุญาตในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.นันทา สุริรักษา

ด้วย นางสาวพร หงษ์วณิช นักวิชาการศึกษาคำานการพิเศษ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสถิติประยุกต์จึงขออนุญาตให้ นางสาวพร หงษ์วณิช มา สัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับ วัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียด อื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงษ์วณิช จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลื่อนาม)
คณบดีคณะสถิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ
โทรศัพท์ 02-727-3039
โทรสาร 02-374-4061



ที่ อว 7205/125

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย ศุภธาดา

ด้วย นางสาวพร หงซาวงษ์ นักวิชาการศึกษาคำานานุกรการพิเศษ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสถิติประยุกต์จึงขออนุญาตเคราะห้ให้ นางสาวพร หงซาวงษ์ มาสัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับวัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียดอื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงซาวงษ์ จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุญาตด้วย และขอขอบคุณในความอนุญาต

มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลื่อนาม)
คณบดีคณะสถิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ
โทรศัพท์ 02-727-3039
โทรสาร 02-374-4061



ที่ อว 7205/125

คณะสภิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน อาจารย์ ดร.ภาวพันธ์ ศิวรักษ์

ด้วย นางสาวพร หงชาวงษ์ นักวิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ คณะสภิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสภิติประยุกต์จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวพร หงชาวงษ์ มาสัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับวัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียดอื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงชาวงษ์ จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์

มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลีอนาม)
คณบดีคณะสภิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 02-727-3039

โทรสาร 02-374-4061



ที่ อว 7205/125

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน อาจารย์ ดร.อภิชัย อภิรัตน์พิมลชัย

ด้วย นางสาวพร หงชาวงษ์ นักวิชาการศึกษาคำนาฏการพิเศษ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสถิติประยุกต์จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวพร หงชาวงษ์ มา สัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับ วัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียด อื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงชาวงษ์ จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์

มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลีอนาม)

คณบดีคณะสถิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 02-727-3039

โทรสาร 02-374-4061



ที่ อว 7205/125

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขออนุมัติโครงการในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา สุรเนาวรัตน์

ด้วย นางสาวพร หงษ์วงษ์ นักวิชาการศึกษาคำานการพิเศษ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสถิติประยุกต์จึงขออนุมัติให้ นางสาวพร หงษ์วงษ์ มา สัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับ วัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียด อื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงษ์วงษ์ จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลื่อนาม)
คณบดีคณะสถิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ
โทรศัพท์ 02-727-3039
โทรสาร 02-374-4061



ที่ อว 7205/125

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ ทองงาม

ด้วย นางสาวพร หงษ์วงษ์ นักวิชาการศึกษาคำนาฏการพิเศษ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสถิติประยุกต์จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวพร หงษ์วงษ์ มา สัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับ วัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียด อื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงษ์วงษ์ จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลื่อนาม)
คณบดีคณะสถิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ
โทรศัพท์ 02-727-3039
โทรสาร 02-374-4061



ที่ อว 7205/125

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

28 เมษายน 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามแบบเจาะลึก

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วย นางสาวพร หงซาวงษ์ นักวิชาการศึกษาคำานาญการพิเศษ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในการนี้ คณะสถิติประยุกต์จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวพร หงซาวงษ์ มา สัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากท่านเกี่ยวกับหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) สำหรับ วัน เวลาในการสัมภาษณ์ออนไลน์หรือส่งแบบสอบถามแบบเจาะลึก (Google Form) และรายละเอียด อื่น ๆ นอกจากนี้ นางสาวพร หงซาวงษ์ จะเป็นผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์

มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ลีอนาม)

คณบดีคณะสถิติประยุกต์

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 02-727-3039

โทรสาร 02-374-4061



แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามแบบเจาะลึก

การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

คำชี้แจงและวัตถุประสงค์

1. แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามแบบเจาะลึกนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็น คำแนะนำ และแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 (หลักสูตรเปิดสอนตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560)

2. แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพอาจารย์ผู้สอน

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

ตอนที่ 5 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามด้านการให้บริการ

3. การสัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอการวิจัยจะไม่มีผลใดๆ ต่ออาจารย์ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของคณะต่อไป

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพอาจารย์ผู้สอน

คำชี้แจง การให้สัมภาษณ์/การตอบแบบสอบถามของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอการวิจัยจะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบ

1. สถานภาพของท่านที่สอนในหลักสูตรนี้ ☐ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ.....ปี
4. ตำแหน่งทางวิชาการ ☐ อาจารย์ ☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ☐ รองศาสตราจารย์ ☐ ศาสตราจารย์
5. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
6. ประสบการณ์ในการสอน ☐ 1-3 ปี ☐ 3- 5 ปี ☐ 6 -9 ปี ☐ 10 -15 ปี ☐ 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร

คำชี้แจง การให้สัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอการวิจัยจะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบ

รายการประเมิน
ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม
1. ท่านทราบวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างชัดเจนก่อนสอนในหลักสูตรนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ระบุว่า “เพื่อผลิตบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ควบคู่ไปกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาขององค์กร มีทักษะเฉพาะทางของนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการของธุรกิจ และทักษะในการบริหารการพัฒนาโครงการไอที และสามารถกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวางแผนอย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม มีทัศนคติ แรงจูงใจที่จะใฝ่รู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีทักษะทางการวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้องค์ความรู้แบบบูรณาการ มีทักษะในการสื่อสาร สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ”
3. ท่านมีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันในธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และภาวะผู้นำของบุคลากรในศาสตร์บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน
โครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตร 5. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรที่กำหนดให้ศึกษาไม่น้อยกว่า 39 หน่วยกิต มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
6. เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
7. โครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome)
8. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน ภาส 4001/ภาส 4002/บทส 4010 สำหรับภาคปกติ และบทส 4010 /บทส 4003 ภาคพิเศษ ที่หลักสูตรกำหนดให้เรียนมีความเหมาะสม หรือไม่ อย่างไร
9. หมวดวิชาพื้นฐาน บทส 5010 และ บทส 5020 ที่กำหนดให้ศึกษามีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
10.หมวดวิชาหลัก <u>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> (บทส 6010 – บทส 6030) <u>ด้านการบริหาร</u> (บทส 6040 – บทส 6060) ที่กำหนดให้ศึกษามีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
11.หมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือกตามที่สาขากำหนดมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
12.ข้อปริญญญาและสาขาวิชา (คุณวุฒิการศึกษา) ที่จบการศึกษามีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน
13.การจัดการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของหลักสูตรมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามด้านความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร

คำชี้แจง การให้สัมภาษณ์/การตอบแบบสอบถามของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอการวิจัยจะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบ

รายการประเมิน
1.ลำดับการเรียนรู้รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
2.เนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความซ้ำซ้อนหรือไม่ อย่างไร
3. การสอบประมวลความรู้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้ หรือไม่ อย่างไร
4. การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้ หรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน
5. คณะกำหนดแผนการศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาภายในกำหนดระยะเวลา แผนการศึกษา 2 ปี 3 เดือน (นักศึกษาภาคปกติ) แผนการศึกษา 2 ปี 3 เดือน (นักศึกษาภาคพิเศษ) ท่านมีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
การจัดการเรียนการสอน 6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการจัดแผนการศึกษาไว้อย่างชัดเจนตลอดหลักสูตร
7. ท่านคิดว่าอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถในเนื้อหารายวิชาของหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร
8. ท่านคิดว่าการเตรียมการสอนก่อนการสอนจริง มีความจำเป็นหรือไม่ อย่างไร
9. ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย หรือไม่ อย่างไร
10. ท่านคิดว่าจำนวนอาจารย์ในหลักสูตรมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน หรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน
สื่อการเรียนการสอน 11. ท่านใช้อุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประกอบประกอบการเรียนการสอนหรือไม่ อย่างไร
12. สื่อการสอนที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่ท่านใช้มีความเหมาะสม หรือไม่ อย่างไร
13. ตำรา เอกสารประกอบการเรียนการสอน เอกสารอ้างอิงที่ท่านใช้มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
14. ท่านคิดว่าการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

คำชี้แจง การให้สัมภาษณ์/ตอบแบบสอบถามของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอการวิจัยจะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบ

รายการประเมิน
การจัดตารางเวลาการเรียน/ตารางเวลาการสอบ 1.ท่านคิดว่าการจัดตารางเวลาการเรียน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าการจัดตารางเวลาการสอบ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน
การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร (สัมมนาวิชาการ,กิจกรรมพิเศษ,การศึกษาดูงาน) 3. ท่านคิดว่าการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่าโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน หรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรในวิชาเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้หรือไม่ อย่างไร
การวัดผลและประเมินผลรายวิชา 6. ท่านคิดว่าการวัดผลการเรียนการสอนในรายวิชาของท่านมีความเที่ยงตรง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ อย่างไร
7. ท่านคิดว่าการสอบวัดผลในวิชาของท่านมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียนหรือไม่ อย่างไร
8. ท่านคิดว่าวิธีการวัดผลและประเมินผลในวิชาของท่านมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
9. ท่านคิดว่าการวัดผลโดยวิธีการสอบเป็นสิ่งที่จำเป็นหรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน	
10. ท่านคิดว่าการวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งที่จำเป็นหรือไม่ อย่างไร	
11. ท่านคิดว่าการวัดผลจากการสอบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากลเป็นสิ่งที่จำเป็นหรือไม่ อย่างไร	
12. ท่านคิดว่าการสอบได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) เป็นสิ่งที่จำเป็นและมีประโยชน์ หรือไม่อย่างไร	
13. ท่านคิดว่าการวัดผลและประเมินผลกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร	
ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา	
14. ท่านคิดว่าขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	
15. ท่านคิดว่าอาคารสถานที่ห้องเรียนมีความสะอาดหรือไม่ อย่างไร	
16. ท่านคิดว่าอาคารสถานที่ห้องเรียนมีบรรยากาศด้านวิชาการหรือไม่ อย่างไร	

รายการประเมิน
17. ท่านคิดว่าอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
18. ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมในสถาบันมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
19. ท่านคิดว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) ของคณะที่ให้บริการนักศึกษามีความเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
20. ท่านคิดว่าระบบเครือข่าย Internet มีความสะดวกรวดเร็วหรือไม่ อย่างไร
21. ท่านคิดว่าการสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความสะดวกรวดเร็วหรือไม่ อย่างไร
22. ท่านคิดว่าหนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารตำราในห้องสมุดมีความทันสมัยหรือไม่ อย่างไร
23. ท่านคิดว่าหนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ในห้องสมุดมีความเพียงพอหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 5 แบบสัมภาษณ์ด้านการให้บริการ

คำชี้แจง การสัมภาษณ์ของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอการวิจัยจะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบ

รายการประเมิน
การให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน 1. ท่านได้รับข้อมูลด้านการเรียนการสอน ครบถ้วน ทันเวลา หรือไม่ อย่างไร
2. ท่านได้รับบริการด้านตำรา/เอกสารประกอบการเรียนการสอน ครบถ้วน ทันเวลาในการสอนหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน Website ของคณะมีครบถ้วน เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านมีความเห็นว่านักวิชาการศึกษาของคณะให้บริการ/ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดีหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะให้บริการเป็นอย่างดีหรือไม่ อย่างไร
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน 6. ท่านคิดว่านักวิชาการศึกษาให้บริการในการติดต่อประสานงานกับนักศึกษาให้กับท่านได้อย่างสะดวกรวดเร็วหรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน	
7. ท่านคิดว่าช่วงเวลาในการให้นักศึกษาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Office Hours) หรืออาจารย์ผู้สอน มีความสะดวกเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	
8. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของคณะในภาพรวมหรือไม่ อย่างไร	
9. ความคิดเห็นอื่น ๆ	



แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

คำชี้แจงและวัตถุประสงค์

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะสถิติประยุกต์ ที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร พ.ศ. 2560 (เปิดสอนตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560)
2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร และการบริการ
 - ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลิตผลของหลักสูตร
3. คำตอบของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอผลการวิจัยจะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบ
4. ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อคำถาม เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของคณะต่อไป

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่จัดให้ตามความจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 2. อายุ.....ปี
 3. ท่านศึกษาอยู่ในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ ภาคปกติ ☐ ภาคพิเศษ
 4. ท่านเรียนในแผนการเรียน ☐ แผน ก. ทำวิทยานิพนธ์
☐ แผน ข. สอบประมวลความรู้/สอบปากเปล่า
 5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เข้าเรียน ☐ ภาค 1 ปีการศึกษา 2561 ☐ ภาค 1 ปีการศึกษา 2562
☐ ภาค 2 ปีการศึกษา 2561 ☐ ภาค 2 ปีการศึกษา 2562
☐ ภาค 2 ปีการศึกษา 2560 ☐ ภาค 1 ปีการศึกษา 2563
 6. สถานภาพการทำงาน ☐ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน ☐ ทำงานส่วนตัว
☐ ไม่ได้ทำงาน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ขณะนี้ทำงานอยู่ในตำแหน่ง (โปรดระบุ).....
7. ท่านเลือกเรียนหลักสูตรนี้ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา ☐ ต้องการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ☐ ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน
☐ ชื่อเสียงของหลักสูตร ☐ ชื่อเสียงอาจารย์ของคณะสถิติประยุกต์ ☐ ชอบเรียน
 หลักสูตรนี้
☐ ผู้ปกครองต้องการให้เรียน ☐ ต้องการทำงานในสายงานของสาขาวิชานี้
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความสมดุลและความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของโครงสร้างและเนื้อหาของ หลักสูตร					
1. ท่านคิดว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบันในด้านบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรเหมาะสมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และภาวะผู้นำของบุคลากรในศาสตร์บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับปรัชญาการเรียนการสอนของหลักสูตร					
4. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
5. โครงสร้าง/เนื้อหาวิชาของหลักสูตรตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO : Expected Learning Outcome)					
6. หลักสูตร/เนื้อหาวิชา มีการเพิ่มทักษะอื่น ๆ ที่เหมาะสม (Soft Skill) เช่น communication, presentation, critical thinking, leadership skill					
7. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดการจ้างงาน					
8. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่					
9. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามี คุณธรรม จริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
10. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรที่กำหนดให้ศึกษาไม่น้อยกว่า 39 หน่วยกิต มีความเหมาะสม					
11. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน ภาส 4001/ภาส 4002/บทส 4010 สำหรับภาคปกติ และ บทส 4010/บทส 4003 ภาคพิเศษ ที่หลักสูตรกำหนดให้เรียนมีความเหมาะสม					
12. หมวดวิชาเสริมพื้นฐานที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษ มีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้ตามบริบท					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. หมวดวิชาพื้นฐาน บทส 5010 และ บทส 5020 ที่หลักสูตรกำหนดให้ศึกษา มีความเหมาะสม					
14. หมวดวิชาหลัก <u>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> (บทส 6010-บทส 6030) <u>ด้านการบริหาร</u> (บทส 6040 - บทส 6060) ที่กำหนดให้ศึกษามีความเหมาะสม					
15. หมวดวิชาเลือก วิชาบังคับเลือก/วิชาเลือก ตามที่หลักสูตรกำหนดมีความเหมาะสม					
16. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา (คุณวุฒิการศึกษา) ที่จบการศึกษามีความเหมาะสม					
17. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับบริบทของหลักสูตร					
.....					
.....					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดการเรียนการสอน					
1. การจัดการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของหลักสูตร มีความเหมาะสม					
2. ลำดับการเรียนรู้รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา มีความเหมาะสม					
3. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรไม่มีความซ้ำซ้อน					
4. การสอบประมวลความรู้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การสอบปากเปล่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาระดับนี้					
6. คณะกำหนดแผนการศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาภายในกำหนดระยะเวลา (เลือกตอบตามสถานภาพการเป็นนักศึกษา) แผนการศึกษาแบบเรียนรายวิชา 2 ปี (นักศึกษาภาคปกติ) แผนการศึกษาแบบเรียนรายวิชา 2 ปี (นักศึกษาภาคพิเศษ)					
7. มีการจัดแผนการศึกษาไว้อย่างชัดเจนตลอดหลักสูตร					
8. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถ ในเนื้อหาวิชาของหลักสูตร					
9. อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอย่างเหมาะสม					
10. อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และอธิบายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย					
11. จำนวนอาจารย์มีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน					
สื่อการเรียนการสอน					
12. มีการนำอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ประกอบการเรียนการสอน					
13. สื่อการสอนที่ใช้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น					
14. ตำรา เอกสารประกอบการเรียนการสอน เอกสารอ้างอิงที่ใช้มีความเหมาะสม					
15. มีการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
16. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร.....					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดตารางเวลาการเรียน/ตารางเวลาการสอบ					
1. การจัดตารางเวลาการเรียน มีความเหมาะสม					
2. การจัดตารางเวลาการสอบ มีความเหมาะสม					
การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร (สัมมนาวิชาการ, กิจกรรมพิเศษ, การศึกษาดูงาน)					
3. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษา					
4. การจัดการเรียนการสอน/การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรก่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างนักศึกษาในหลักสูตร (Engagement)					
5. โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเรียน					
6. การจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรในวิชาเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้					
การวัดผลและประเมินผลรายวิชา					
7. การวัดผลการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีความเที่ยงตรง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้					
8. การสอบวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน					
9. วิธีการวัดผลและประเมินผลมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน					
10. การวัดผลโดยวิธีการสอบเป็นสิ่งที่จำเป็น					
11. การวัดผลจากการทำรายงานเป็นสิ่งที่จำเป็น					
12. การวัดผลในรายวิชากับการได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. การสอบใบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น					
14. การสอบผ่านและได้รับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็นในการประกอบวิชาชีพ					
15. เนื้อหาการสอบใบรับรองความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานสากล (Global Certificate) มีเนื้อหาสอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร					
16. การวัดผลและประเมินผลกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น					
17. การส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ มีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็น					
ปัจจัยเกื้อหนุนและสิ่งสนับสนุนการศึกษา					
18. ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสม					
19. อาคารสถานที่ห้องเรียนมีความสะอาด					
20. อาคารสถานที่ห้องเรียนมีบรรยากาศด้านวิชาการ					
21. อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนมีความเหมาะสม					
22. สภาพแวดล้อมในสถาบันมีความเหมาะสม					
23. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคณะที่ให้บริการนักศึกษามีความเพียงพอ					
24. ระบบเครือข่าย Internet มีความสะดวกรวดเร็ว					
25. การสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความสะดวกรวดเร็ว					
26. หนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารตำราในห้องสมุดมีความทันสมัย					
27. หนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ในห้องสมุดมีความเพียงพอ					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการข้อมูลการเรียนการสอน					
28. ท่านได้รับข้อมูลด้านการเรียนการสอน ครบถ้วน ทันเวลา					
29. ท่านได้รับบริการด้านตำรา/เอกสารประกอบการเรียนการสอน ครบถ้วน ทันเวลา					
30. ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอนบน Website ของคณะมีครบถ้วน เหมาะสม					
31. นักวิชาการศึกษาของคณะให้บริการ/ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดี					
32. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะให้บริการ/ติดต่อ/ประสานงานเป็นอย่างดี					
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับอาจารย์					
33. ท่านสามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนได้อย่างสะดวก					
34. ช่วงเวลาในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Office Hours) มีความสะดวกเหมาะสม					
35. การให้บริการของคณะในภาพรวมมีความเหมาะสม					
36. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการบริการ.....					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลผลิตของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ผลผลิตของหลักสูตร					
1. ความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรมีความเพียงพอกับความ ต้องการของท่าน					
2. ความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรนี้มีความสอดคล้อง กับข้อกำหนดและคุณสมบัติของวิชาชีพทางด้านบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐานสากล					
3. เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน					
4. การศึกษาในหลักสูตรนี้ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่					
5. การศึกษาในหลักสูตรนี้ก่อให้เกิดคุณลักษณะพิเศษในตัว นักศึกษาตรงตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร					
6. จากการศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถนำความรู้และ ประสบการณ์ไปวิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่ รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ					
7. ท่านมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของ ตลาดการจ้างงาน					
8. ความพึงพอใจในการศึกษาในหลักสูตรนี้โดยรวม					
9. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับผลผลิตของหลักสูตร					